

師生溝通案例_1

- ⌘ 王曉明在林老師的課堂上傳寫紙條。
- ⌘ 林老師走過去輕聲請王曉明將紙條收起來。
- ⌘ 王曉明惱羞成怒將紙條摔向林老師，並大聲咆哮：「我的事不用你管！」
- ⌘ 紙條掉落在地上
- ⌘ 接下來，林老師就……

⌘ 問題：

- ⌘ 1. 如果你是林老師，當下你會怎麼樣處理？
- ⌘ 2. 你認為班上其他學生會如何看待曉明與林老師的師生衝突？
- ⌘ 3. 對於曉明，你會如何做後續的輔導？
- ⌘ 4. 再次檢驗過程，師生在事件中學(得)到什麼？

師生溝通案例_2

- ⌘ 吳小可在升旗典禮上無視於台上師長在報告，逕自喝著瓶裝葡萄汁。
- ⌘ 班導蔡老師見狀，立刻上前制止：「現在是升旗典禮，你不知道嗎？喝什麼葡萄汁？」
- ⌘ 吳小可立刻回嗆：「升旗為什麼不可以喝葡萄汁？」
- ⌘ 班導蔡老師氣得抱怨：「現在的學生怎麼那麼愛頂嘴？」

⌘ 問題：

- ⌘ 1. 如果你是蔡老師聽到小可回嗆，當下你會怎麼處理？
- ⌘ 2. 你認為班上其他學生會如何看待小可與蔡老師的師生衝突？
- ⌘ 3. 如果你是蔡老師，一開始你會如何做？

師生溝通案例_3

- ⌘ 上課鐘響五分鐘後，七個學生被體育老師趕進輔導室，聲稱：「這些學生不上我的體育課，請進輔導室反省。」
- ⌘ 輔導主任問同學不上體育課的原因。
- ⌘ 學生們：「天氣晴朗又不下雨，老師偏要到地下室上課，為什麼不到操場上課？」

⌘ 問題：

- ⌘ 1. 你認為學生為何會如此要求？
- ⌘ 2. 如果你是這位體育老師，聽到學生要求到操場上課，當下你會怎麼處理？
- ⌘ 3. 如果你是體育老師，一開始你會如何說(做)？

親師溝通案例_1

- ⌘ 學生因故衝突，甲生不斷騷擾及動手打乙生，致造成乙生身心受創，憤而向蔡老師報告。
- ⌘ 老師通知雙方家長到校協商解決，甲方家長因故一直不出席，受害之乙方家長，要求老師提供對方電話、住址等學生個人資料。
- ⌘ 乙生家長按址自行找上甲生家長理論，衍生「登門興師問罪及恐嚇」事件。
- ⌘ 甲生家長對老師處理方式極度不滿，產生言語衝突，憤而向政府機關投訴，欲追究提供其個人住家與電話資料給對方的責任。

- ⌘ 問題：
- ⌘ 如果你是蔡老師，在發現學生衝突後，會做哪些處理？
- ⌘ 家長要求提供對方個人資料時，你會如何回答？
- ⌘ 事件如果可以重來，我們可朝何種方式處理，才能避免衝突，化危為安。？

親師溝通案例_2

- ⌘ 安安家境富裕是家中獨子，受長輩溺愛總是予取予求。
- ⌘ 老師發現，班上許多學生最近常花錢買東西吃。
- ⌘ 錢都是由安安所贈與或學生向安安勒索的。
- ⌘ 在約談安安並與安安的父母通過電話後，才知道錢是從爸爸抽屜偷來的，而且這不是第一次了。
- ⌘ 當家長到校協助處理時，反而向老師求情說：「老師！你不要責怪安安了！是我自己太大意把錢放在抽屜裡的。」

⌘ 問題：

- ⌘ 1. 老師平常如何藉由觀察，來覺察學生的偷竊行為？
- ⌘ 2. 當學生偷竊時，應該如何做有效的處理？
- ⌘ 3. 面對學生被勒索時，你要如何幫助他們化解危機？
- ⌘ 4. 當家長太溺愛學生，一味包庇學生的過錯時，你會如何做？

親師溝通案例_3

- ⌘ 家長投訴學生，星期日跟同學到KTV唱歌後沒有回家，已向警方報案，但三天來一直沒有下落。
- ⌘ 家長要求老師介入調查協尋，老師回答已積極打電話詢問當日與出走學生在一起的同学，但學生都回答：「不知道」，因此無法處理。
- ⌘ 家長不了解老師做何處置，但因孩子離家多日行蹤不明，心急如焚，因此怪罪老師的處理方式與態度消極，轉向政府部門投訴、施壓。

- ⌘ 問題：
- ⌘ 如果你是老師，平日在發現學生不見了，會做哪些處理？
- ⌘ 事情既然已經發生，在家長要求協尋時，你會如何回答？
- ⌘ 你覺得這件事在處理過程中，可以尋求哪些資源協助呢？