教育部教師專業發展實踐方案
教學輔導教師人才培育

教學輔導理論與實務

分享者：

教師專業發展專業回饋人才培訓中心
資料來源：教育部簡報

2019/6/25

課程大綱

壹、教學輔導教師制度與理論(0.5hr)

- 一、暖身活動
- 二、教學輔導教師制度
- 三、教學輔導相關理論

貳、初任教師輔導的實施技術(1hr)

- 一、初任教師的困境
- 二、初任教師的輔導

參、同儕輔導的概念與實踐(0.5hr)

- 同儕輔導的概念與實踐

肆、教學困難教師輔導的實施技術(1hr)

- 一、教學困難教師的界定
- 二、教學困難教師的輔導

課程內涵修訂方向:

1.說明現今教學輔導教師的制度(含換證)與權利義務(含專業實踐與取證後之回饋服務事項)。

2.聚焦初任(新進)教師與同儕教師的輔導案例(影片)討論。

3. 增加教學輔導與教練、工作嵌入式學習、正向心理學等理念之說明，以提升教學輔導之功效。

4. 增加同儕教練與專業學習社群概念之說明，以具體說明同儕輔導之概念。

壹、教學輔導教師制度與理論

(0.5hr)

一、暖身活動

分組討論(一)

- 教學輔導教師制度的意義何在？您當初是在什麼動機之下，會想要參與教學導師制度？
  - 請每位學員提供想法，寫在便利貼，並由組長彙整比例最高的五點寫在海報上報告。
  - 每4至8人為1組。（10分鐘）
  - 彙整討論結果，推派1人代表小組發言。（2分鐘）

二、教學輔導教師制度_1

教學輔導教師的目的

- 提升初任教師專業表現。
- 協助有成長需求教師改進教學。
- 肯定資深優良教師的貢獻並提供其協助他人的機會。

二、教學輔導教師制度_2

教學輔導教師的定義

能提供同儕在教學方面（包括班級經營）有系統、有計畫及有效能的協助、支持與輔導之教師。

二、教學輔導教師制度_3

教學輔導教師的遴選

基本資格：

1. 五年以上正式教師及實際教學經驗。
2. 具有專業回饋人才進階證書，並有公開授課及專業回饋的實際經驗。
3. 具學科或學習領域教學相關知能。
4. 有擔任教學輔導教師之意願。
5. 能進行教學示範、輔導其他教師教學，提供相關教育諮詢服務，協助解決問題。

二、教學輔導教師制度_3.1

教學輔導教師遴選的參考規準

- 具有豐富的學科知識
- 具有課程設計能力
- 具有良好學習規劃能力
- 具有良好教學評量能力
- 具備有效教學示範能力
- 具有良好人際溝通技巧
- 具有協助同儕教師專業成長意願

二、教學輔導教師制度_3.2

學校推薦教學輔導教師程序

- 經學校相關會議公開審議通過後，送請校長簽章推薦參加。
- 函文送教育局處複審後轉縣（市）校長及教師專業發展中心培訓。
- 教學輔導教師儲訓人選的選擇務必慎重。

二、教學輔導教師制度_3.3

教學輔導教師的審查

- 以文件審查為原則，必要時得進行口試。
- 各校教學輔導教師人數不得超過該校教師編制的50%。

二、教學輔導教師制度_4

教學輔導教師的培訓

- 實體課程四天，課程包含教學輔導理論與實務、教師領導理論與實務、人際關係與溝通實務、有效教學與班級經營(2)、教學觀察與會談技術(2)、教學行動研究。
- 儲訓後須返校完成專業實踐，並參加縣（市）校長及教師專業發展中心所辦理之6小時實務探討課程，並於3年內完成4項專業實踐，方可參與認證。
- 取得證書後，定期由縣（市）校長及教師專業發展中心實施增能教育。

12

二、教學輔導教師制度_5

專業實踐事項

於實體研習後3年內須完成下列4項專業實踐事項：

1. 擔任專業回饋人員，觀察同儕公開授課，並依教學觀察三部曲（或備課、觀課、議課），給予對話與回饋至少2次。
2. 協助輔導實習學生、初任教師、新進教師或自願專業成長之教師，時間達12週以上。
3. 開放任教班級，公開授課至少2次。
4. 擔任教師專業學習社群召集人，並具有學校核發之證明者。(註：教師專業學習社群不限類別，領域召集人、學年主任等，皆可屬之)。

13

二、教學輔導教師制度_6

取證後之回饋服務事項

- 積極領導學校教師專業學習社群。
- 協助輔導實習學生、初任教師、新進教師或自願專業成長之教師
- 發揮教師領導之功能。

14

二、教學輔導教師制度_7

校內教學輔導教師的遴聘

- 校長就校內具教學輔導教師資格者，聘請兼任之。
- 教學輔導教師，應優先考慮由未兼任行政工作之教師擔任。
- 遴聘原則：
  1. 聘期一任為一年，連聘則連任。
  2. 符應夥伴教師的任教年級、領域、人格特質等需求，適切遴聘教學輔導教師。

二、教學輔導教師制度_8

教學輔導教師的服務對象

- 初任教學三年內之教師（含代理代課教師、實習學生）。
- 新進至學校服務之教師。
- 自願成長，有意願接受輔導之教師。

二、教學輔導教師制度_8.1

教學輔導教師與服務對象的配對

配對原則：

1. 儘量要考慮到同年級、同年段或同學科。
2. 雙方人格特質宜配合或近似。
3. 宜事先徵詢教學輔導教師及夥伴教師的意願。
4. 其他
   - 可在教學輔導過程中調整配對。
   - 教學輔導教師和夥伴教師可以組成教師專業學習社群。

17

二、教學輔導教師制度_9

教學輔導教師的工作職責

- 協助了解與適應班級（群）、學校、社區及教職之環境。
- 觀察服務對象的教學，提供回饋與建議。
- 與服務對象共同反省教學，協助服務對象建立教學檔案。
- 在其他教學性之事務上提供建議與協助。
- 不應包含參與服務對象成績考核。

18

二、教學輔導教師制度_10

教學輔導教師的工作條件

- 每輔導1名得酌減原授課時數1節課，跨校輔導減2節，最多以減授4節課為上限。
- 減授鐘點由縣市教專中心經費補助，得改領鐘點費。
- 減授鐘點費申請，須由學校提出教學輔導計畫，經教育局/處核准通過。
- 認證中之教師因尚未取得資格，無法執行教學輔導計畫，切勿申請減授鐘點費。

19

二、教學輔導教師制度_10.1

教學輔導教師的工作次數

- 每月對夥伴教師，進行示範教學或教學觀察與回饋一次為原則。
- 每月以協助服務對象其他非教學觀察與回饋的事項一次為原則。（附件一、平時輔導紀錄表）

20

二、教學輔導教師制度_11

教學輔導教師的認證

- 完成培訓課程後具有三年的認證期限。
- 認證程序與內容由教育部訂定之。
- 通過教育部委託單位認證後，由縣市政府發證。
- 證書有效期限10年。

21

二、教學輔導教師制度_12

教學輔導教師的換證

- 教學輔導教師於持有證書期間獲邀擔任教學輔導教師，且**完成下列兩項**相關教學輔導事項**之一**，並由學校出具證明者，得參與換證回流研習後換發證書：
  1. 完成2位教師的輔導工作，時間分別達12週以上。
  2. 完成1位教師的輔導工作，時間達12週以上，且另外完成下列事項之一者：
     1）進行創新教學研究、行動研究、教學輔導或教師專業相關主題論文，並發表於研討會、論壇、出版之期刊或專書1次以上。
     2）進行學校以上層級之公開授課5次以上。
     3）擔任學年召集人、領域召集人或教師專業學習社群召集人1年以上，或校長參與教師專業學習社群1年以上。（註：教師專業學習社群不限類別，領域召集人、學年主任等，皆可屬之）

22

二、教學輔導教師制度_12.1

教學輔導教師的換證

- 教學輔導教師**若未完成前述教學輔導事項，得經學校推薦參與換證回流研習，並**於**執行下列四項專業實踐事項**，經**審查通過後換發證書**：
  1. 協助輔導實習學生、初任教師、新進教師或自願專業成長之教師，時間達12週以上。
  2. 擔任專業回饋人員，觀察夥伴教師授課，並依教 學觀察三部曲（或備課、觀課、議課），給予對話與回饋至少2次。
  3. 開放任教班級，公開授課至少2次。
  4. 擔任教師專業學習社群召集人時間連續達1學期以上，或校長參與教師專業學習社群時間連續達1學期以上，並具有學校核發之證明者。（註：教師專業學習社群不限類別，領域召集人、學年主任等，皆可屬之）

23

二、教學輔導教師制度_13

教學輔導教師與夥伴教師的活動安排

- 相見歡活動宜儘早安排在八月底或九月初舉行。
- 安排共同空堂，給予教學輔導教師和夥伴教師有互動討論的機會。
- 有個別成長也有團體分享學習的課程。

24

二、教學輔導教師制度_14

教學輔導教師制度的成效

- 對建立學校同儕互動文化有幫助。
- 對受協助教師解決教學和班級經營問題、進行教學省思、持續專業成長等有幫助。
- 對教學輔導教師也有幫助，包含能覺察自己的教學方法、積極參與專業成長活動、與同事間的人際關係更為融洽。
- 可協助落實推動十二年國民基本教育，如公開授課(備課、觀課、議課)機制等。

25

二、教學輔導教師制度_15

教學輔導(Mentoring)與教練(Coaching)的融合

- 指導與引導。
- 給答案與提問題。
- 自好與共好。
- 建立關係、具體提問、真實回饋、提供選擇。

26

三、教學輔導相關理論
——成人學習理論

成人學習的基本假設

- Knowles等人（2005）提出
- 具有自我導向的心理需求。
- 學習經驗可應用於其他情境。
- 學習準備度會受其解決生活問題的需求影響。
- 強調知識的立即應用性。
- 學習動機是內發的。

27

三、教學輔導相關理論
——成人學習理論

有效成人學習原則

- Brookfield（1986）提出。
- 自願參與。
- 尊重個人自我價值。
- 合作性。
- 實踐性。
- 批判反思。
- 自我指導、增權賦能。

28

三、教學輔導相關理論
—成人學習理論

成人學習的特性與應用

- 心理特性：自尊心強，但學習信心低；喜歡發表經驗。
- 學習特性：是插曲式，非連續性的；以問題為中心，講求立即應用，有明確答案；自動自發的。
- 應用
  - 營造鼓勵學習者反思的學習情境。
  - 幫助學習者創造新的經驗。
  - 激發成人學習者自我導向的學習。

29

三、教學輔導相關理論
—工作嵌入式學習（job-embedded learning）

工作嵌入式學習的特性與應用

- 教師的學習：植基於日常的教學實務。
- 教室本位或學校本位
- 與教學工作高度相關
- 關注真實班級教學與教學真實議題
- 發現問題解決策略
- 強調同儕合作與探究本位的學習任務
- 強調立即應用

（Croft, Coggshall, Dolan, & Powers, 2010）

30

三、教學輔導相關理論
—工作嵌入式學習（job-embedded learning）

- 工作嵌入式學習的特性與應用
  - 教學輔導（mentoring）
  - 專業學習社群（plc）
  - 行動研究（action research）
  - 教學檔案（portfolios）
  - 課例討論（lesson study）
  - 教練（coaching）
  - 學生學習成果檢視（examining student work）

（Croft, Coggshall, Dolan, & Powers, 2010）

31

三、教學輔導相關理論
—正向心理學

- 正向心理學的特性與應用
  - 藉由強化「正向情緒、全心投入、意義、正向關係、成就感」來「邁向圓滿」之境，以提升整體生活的圓滿。
  - 強調協助他人發現自己的優點，並使生活更充實與幸福。
  - 省思教學優點並優化優點。
  - 省思教學困境並減緩困境。
  - 省思教學快樂事件並持續應用。

32

貳、初任教師輔導的實施技術

(1hr)

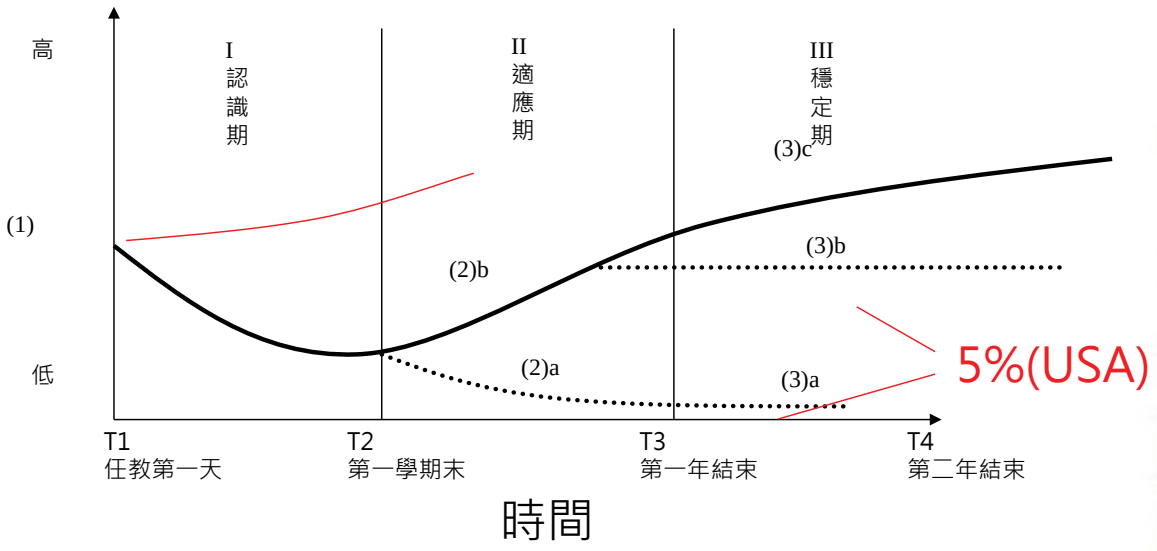
一、初任教師的困境

分組討論(二)～分享時刻～

- 請與鄰座夥伴分享，您個人在初任教師階段最感困擾的問題及解決這問題的方法？（5分鐘/人）。
- 請分享與回饋。

一、初任教師的困境

初任教師教學效能感的轉變



圖初任教師教學歷程模式圖(陳培佳，2002，p.3)

一、初任教師的困境

初任教師常見的困境(Veenman,1984)

- 教室常規管理
- 激發學生興趣
- 適應學生個別差異
- 學生表現的評量
- 與學生家長關係
- 班級活動組織與推動
- 教材與設備不足
- 處理個別學生困擾
- 教學負擔過重
- 與同事關係

二、初任教師的輔導

初任教師專業成長策略

正式成長活動	非正式成長活動
– 參與研討會或工作坊 – 加入教育專業組織 – 繼續攻讀學位或進修學分	– 善用同儕互動協助 – 建立教學檔案 – 培養省思能力 – 進行行動研究 – 參加讀書會 – 小組討論重要事件 – 觀摩示範課程 – 教學觀察與回饋 – 電腦網路資訊的運用

37

二、初任教師的輔導

初任教師的輔導策略

- 協助初任教師了解與適應班級（群）、學校、社區及教職之環境
- 在其他教學性事務上提供建議與協助
  - 示範教學
  - 協同教學
  - 分享教學資源與材料
  - 協助訂定班級經營計畫
  - 協助進行親師溝通
  - 協助安排整學年的工作進度等

38

二、初任教師的輔導

初任教師的輔導策略

- 另外四種較有系統的輔導策略
  - 觀察初任教師之教學，提供回饋與建議
  - 協助初任教師建立教學檔案
  - 透過讀書會或合作式行動研究，協助初任教師解決教學問題
  - 協助初任教師進行個案研究或對重要事件的省思
- 宜讓初任教師感受到**心理支持**與**實質協助**並重

39

分組討論(三)--
初任（新進）教師協助計畫

一. 請先看影片(03'45"～09'43")，並思考協助初任（新進）教師的具體作法填入初任（新進）教師協助計畫。

二. 請小組分享，並各自補充夥伴的作法。（8分鐘）

三. 再以專家小組方式分享後，回原組報告他組的作法。

四. 分享與回饋（2分鐘）

項目	學校及教學輔導教師具體作法	備註
歡迎初任（新進）老師—降低焦慮		
認識初任（新進）老師—建立信任		
協助初任（新進）老師—適應環境		
掌握學生家長—班級經營		
攜手專業前進—教學研究		

40

參、同儕輔導概念與實踐

(0.5hr)

一、同儕輔導的定義

「同儕輔導」是一種教師同儕工作在一起，形成夥伴關係，透過共同閱讀與討論、示範教學，特別是有系統的教室觀察與回饋等方式，來彼此學習新的學模式或者改進既有教學策略，進而提升學生學習成效、達成教學目標的歷程。

（引自教師專業學習社群在教學輔導教師制度中的發展與實踐張德銳、王淑珍）

二、同儕輔導的特徵

人與人之間的凝聚

朋友的關係

彼此幫助

開放門戶

43

三、同儕輔導的類別

鏡子式

真相重現 → 反思

合作式

會談 → 提問 → 反思

專家教練式

示範 → 反思

44

四、同儕輔導型態與實施

•同儕教練

- 研習
- 示範教學
- 指導式練習和回饋 、獨立練習與回饋

•教師專業學習社群

- 共享願景
- 集體學習
- 共享教學實務

五、同儕輔導的功效

- 減少教師孤立
- 分享觀念和實務
- 轉移訓練
- 發展全校性的目標

分組討論(四)--
同儕輔導實踐的案例探討

請先看一段影片(09'44"～16'56“)，您是否曾聽過、看過、經歷過這樣的經驗，請與小組討論。（8分鐘）

47

肆、教學困難教師輔導的實施技術
(1hr)

48

一、教學困難教師的界定

定義

- 教學專業能力不足
- 教學表現未能達到效能教學的基本要求
- 非指不適任教師

49

一、教學困難教師的界定

界定規準

➢教學專業能力

－學科專門知識不足、教學不夠清晰。

－不能活潑多樣、無法清晰表達教學內容。

－沒有充分教學準備，不能掌握教學目標。

－沒有妥善運用與實施評量。

－沒有提供學生回饋與指導。

50

一、教學困難教師的界定

界定規準

➢班級經營能力

－不能建立良好的教室常規和程序。

－不能有效運用管教方法，促使教學順利進行。

➢人際互動能力

－不能與學生保持良善關係。

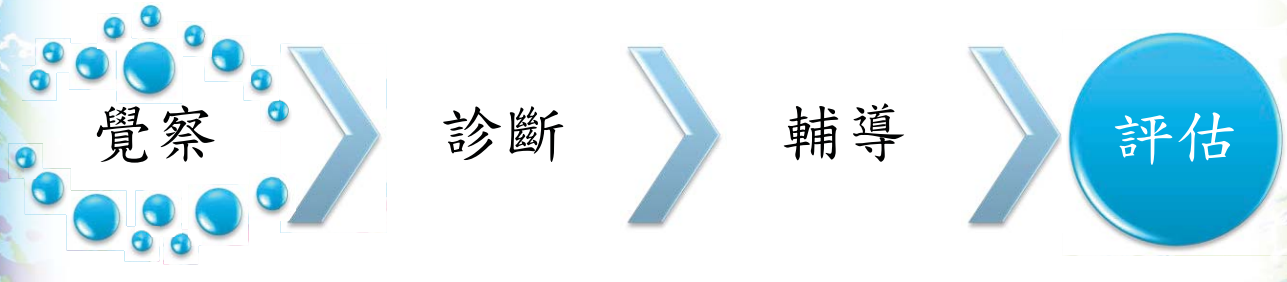
－不能與家長保持和諧關係。

－無法與同儕進行教學對話與分享。

51

二、教學困難教師的輔導

教學困難教師的輔導歷程



52

二、教學困難教師的輔導

教學困難教師的覺察策略

➢ 主動覺察策略

- 巡堂
- 教學觀察
- 學科作業調閱
- 學生學習結果的瞭解
- 聯絡簿調閱
- 訪談學生或家長瞭解教師教學狀況
- 檢閱教師教學相關資料
- 各項會議座談(紀錄)

53

二、教學困難教師的輔導

教學困難教師的覺察策略

➢ 被動覺察策略

- 家長的投訴
- 學生的反應
- 教師自我覺察
- 同事的抱怨
- 學校網路留言

54

分組討論(五)--
教學困難教師的覺察

- 從曾經見過的案例中，討論如何覺察出教學困難教師？其成因為何？請寫在以下的方框中（5分鐘）
- 與小組夥伴進行對話與討論。（8分鐘）

55

二、教學困難教師的輔導

教學困難教師的診斷

➢ 診斷問題

- 與教師本人進行教學討論與對話。
- 教師自我分析教學行為表現。
- 觀察教師教學表現。
- 探詢其他同儕瞭解教學問題。
- 訪談家長瞭解教師教學狀況。
- 訪談學生瞭解教師教學狀況。
- 檢閱教師教學相關資料

56

二、教學困難教師的輔導

教學困難教師的輔導策略

➢ Bridges和Groves(1984)的輔導策略

- 目標設定(Goal setting)
- 增進教學知能 (Instructional input)
- 示範(Modeling)
- 練習(Practice)
- 回饋(Feedback)
- 教練(Coaching)
- 增強(Reinforcement)
- 治療(Therapy)
- 諮詢(Counseling)
- 環境改變 (Environmental change)

二、教學困難教師的輔導

教學困難教師輔導的支持體系

➢ Ribas（2011）社會情緒支持系統 (social-emotional support system)

- 專業的支持
- 情緒的支持
- 面對問題的支持

二、教學困難教師的輔導

教學困難教師輔導成效評估

家長與學生的滿意度調查

教師自評

同儕評價

聯絡簿與學科作業的調閱

檢閱教師教學相關資料

觀察教師參與各項會議及座談的表現

59

二、教學困難教師的輔導

教學困難教師輔導之困境

- 教師本身未能意識到自己的教學困難。
- 教學有困難教師對協助與輔導的抗拒。
- 教學有困難教師的界定不易。
- 學校人員沒有受過教學有困難教師處理的訓練。
- 同在一個工作環境下的人情壓力。
- 工作忙碌沒有時間處理教學有困難教師的問題
- 鄉愿、平庸的文化，較沒有人願意擔任教學困難教師的輔導工作。

60

分組討論(六)--
教學困難教師的案例探討

請先看一段影片(04'47"～05'49")，您是否曾聽過、看過、經歷過這樣的經驗，請與小組分享與回饋。（8分鐘）

61

結　　語

- 薪火相傳是成己達人志業的展現。
- 我們都是單翼的天使，惟有彼此擁抱，才能飛翔。
- **教學輔導是造血的希望工程，而不是輸血的工作。**
- 精緻卓越的教育奠基於專業的教師，教師的專業則來自不斷省思與成長。

62

教育部教師專業發展實踐方案
教學輔導教師人才培育

教師領導理論與實務
(含教師專業學習社群規劃與經營)

教師專業發展專業回饋人才培訓中心
資料來源 教育部簡報

2019/6/25

1

課程大綱

壹、教師領導相關概念(65)

一.暖身活動(10分鐘)
二.教師領導概念與理論(40分鐘)
三.教師領導與教師專業學習社群關係(15分鐘)

貳、教師專業學習社群規劃與經營(85)

一. 教師專業學習社群的意義、特徵與發展(10分鐘)
二. 教師專業學習社群的規劃(40分鐘)
三. 教師專業學習社群的經營(35 分鐘)

2

課程內涵修訂方向

1. 說明教師領導相關概念(含概念與理論)，及其與教師專業學習社群之關係。
2. 聚焦於案例研討與實務作為探究。
3. 增加呼應新課綱教師專業學習社群策略/作法。
4. 增加教師專業學習社群的規劃六W及實務上社群召集人要做的事。
5. 增加教師專業學習社群在社群內與學校端的經營策略；讓社群啟動的關鍵—領導力及運用對話技巧—對話原則、SEE歷程模式、GROW對話模式等，推動教師專業學習社群。

壹、教師領導的相關概念

(65')

一、暖身活動(10')

相見歡

- 請1-8報數，報數相同者為一組(5-6人)，並以不同校為原則，移動您的位置，找到夥伴後依組別入座。
- 向您的夥伴介紹自己，內容至少包括姓名、服務學校、擔任職務、擔任召集人(如社群或學科等)經驗(8分鐘)。
- 分享您經過暖身活動後的感受(1分鐘)！

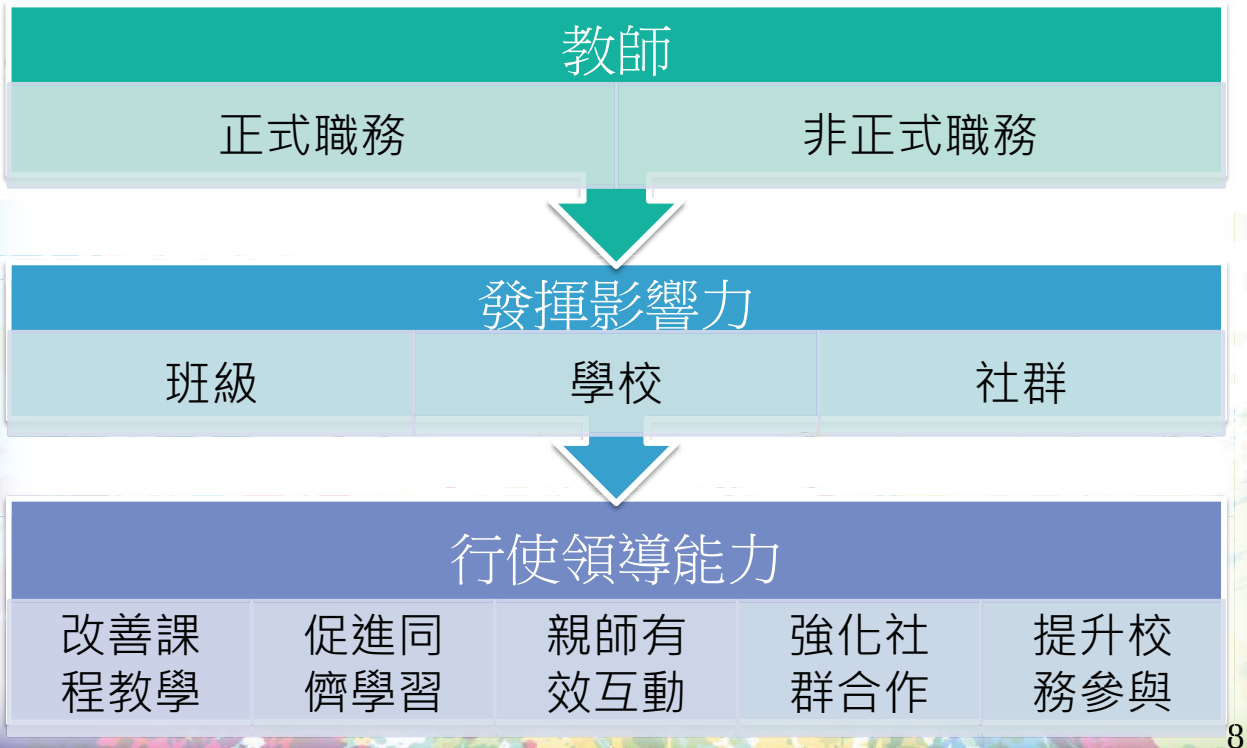
二、教師領導概念與理論

(40')

(一)教師領導的發展背景

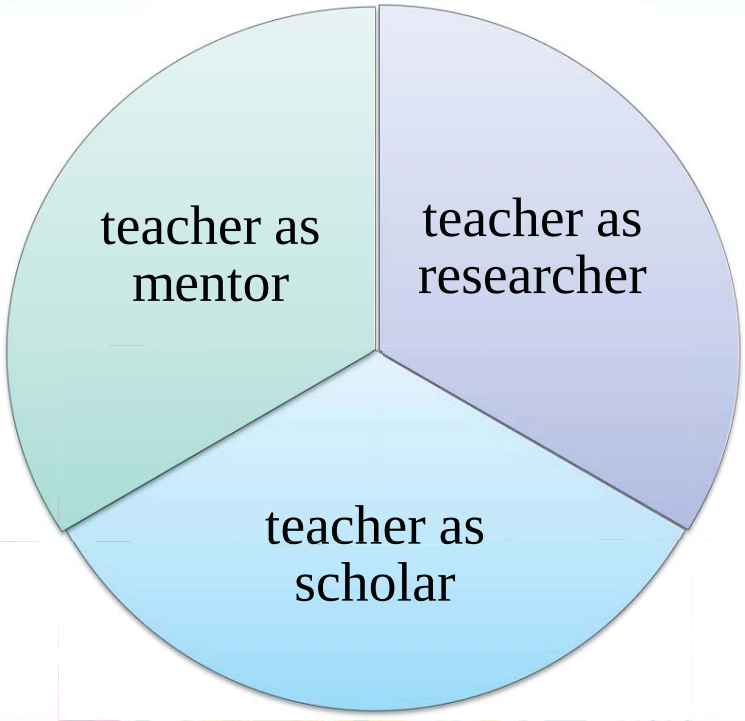
研究者	發展階段	第一期（1970年代末期起）	第二期（1990年代）	第三期（本世紀初期）
鄭燕祥（2004，2006）	追求學校效能的三波浪潮	學校內在效能表現	學校外在效能	學校未來效能
Silva, Gimbert & Nolan（2000）	教師領導內涵三階段	教師在正式職務中的領導功能	擔任課程發展領導者	組織再造與文化創新的領航者
Hargreaves（2000）	教師職能轉換四階段	前專業期	自主專業期 夥伴專業期	後專業期

(二)教師領導的定義



(三)教師領導的特徵

(四)教師領導的內涵



(五)教師領導的理論基礎

分布領導
distributed leadership

平行領導
parallel leadership

建構領導
constructivitist leadership

參與式領導
participative leadership

教師增權賦能
teacher empowerment

案例分享

- 教師領導影片賞析、札記

- 請您與小組夥伴分享「對於教師領導實務的發想」（5分鐘）。

(六)教師領導的功能

Katzenmeyer 和 Moller（2009）

- 留住卓越教師
- 影響其他教師
- 提升專業效能感
- 增強教師績效責任
- 強化生涯發展
- 克服對革新的抵抗
- 改善自我表現
- 維持變革的持續力

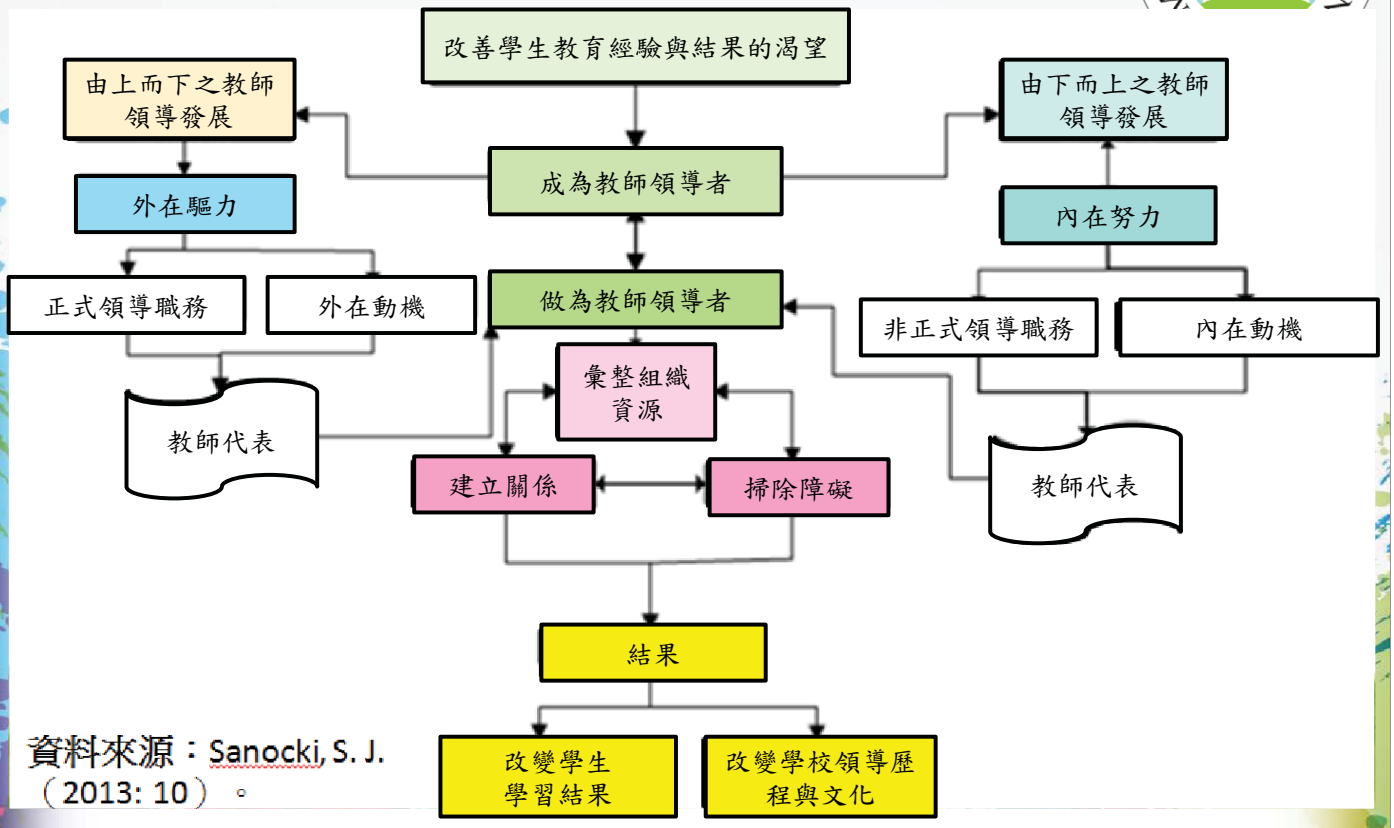
13

(七)教師領導的能力發展

- Katzenmeyer 和 Moller（2009）提出「教師領導發展模式」

14

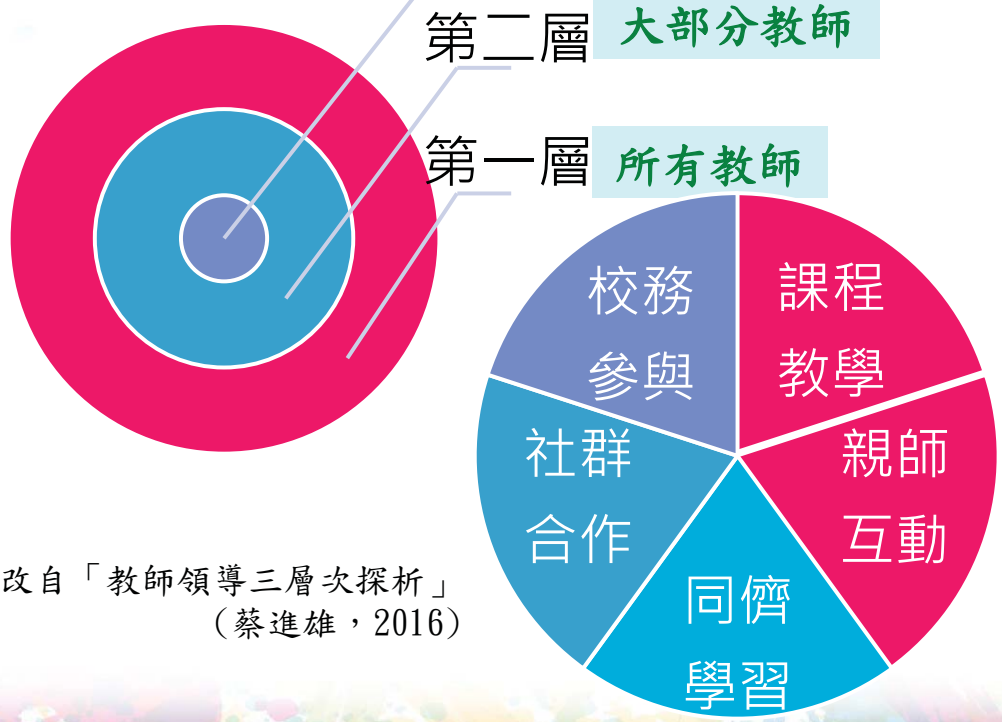
(八)教師領導發展歷程概念架構圖



資料來源：Sanocki, S. J.（2013: 10）。

15

(九)教師領導的三層次



修改自「教師領導三層次探析」（蔡進雄，2016）

16

分組討論(一)

- 您心目中有關教師領導的圖像為何？
- 學校中已有各種行政領導作為，為何還要推動教師領導？

- 請每位學員提供想法，寫在便利貼，並由組長彙整比例最高的五點寫在海報上報告(10分鐘)
- 推派1人代表小組發言。(2分鐘)

17

三、教師領導與專業學習社群

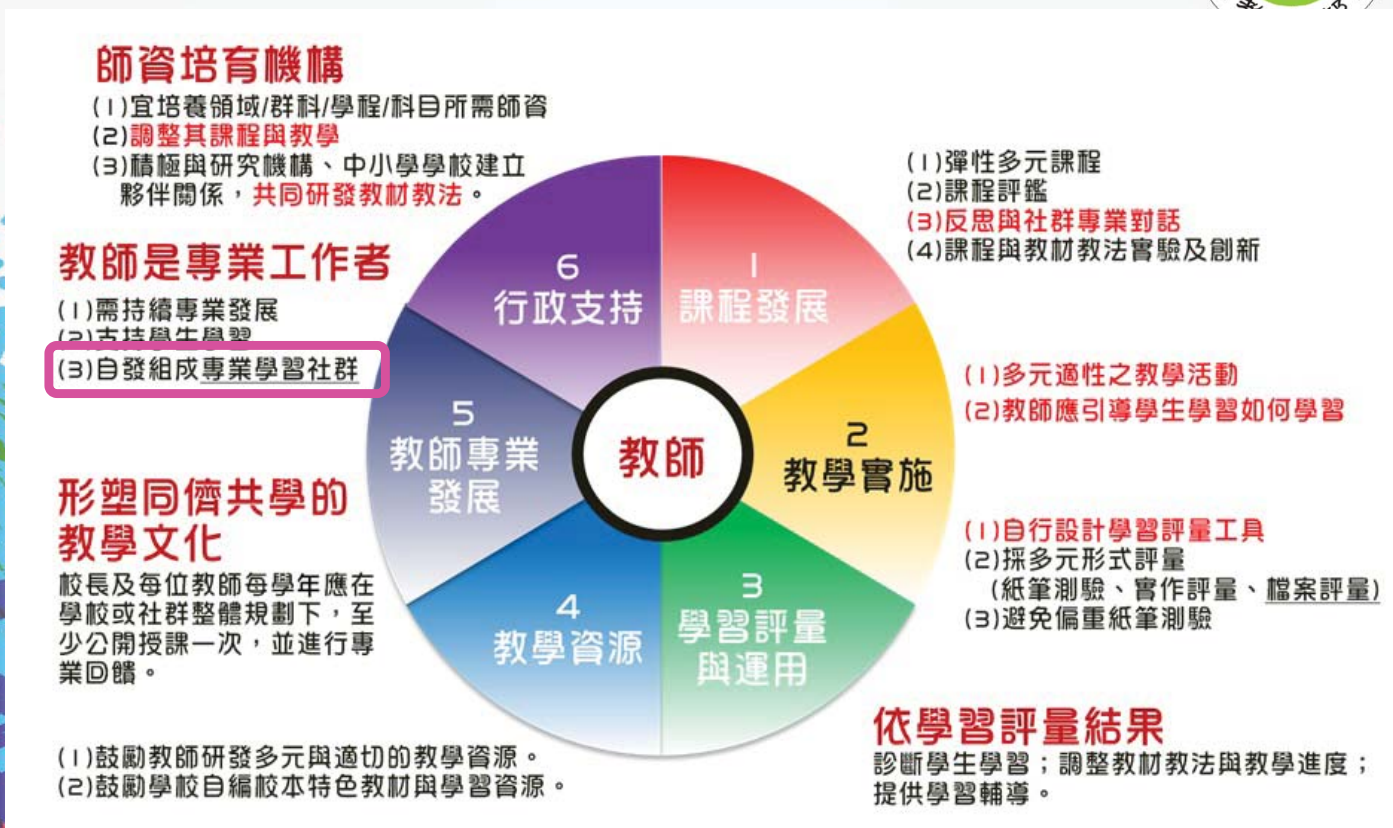
(15')

18

(一)教師領導VS.教師專業學習社群

- 教師領導有助於教師專業學習社群的凝聚（蔡進雄，2011）
- 教師專業學習社群對教學導師教師領導具有正向的影響效果（丁一顧、張德銳，2010）
- 專業學習社群實施過程，教師領導的角色會變得更積極，且更投入於學校的改革（Jackson, 2009）

(二)十二年國民基本教育課程綱要總綱



分組討論(二)

- 因應十二年國教課綱即將實施，各校紛紛推動一師一社群方案。如何運用教師領導理論與概念，落實教師專業學習社群的發展？

- 請每位學員提供想法，寫在便利貼，並由組長彙整比例最高的五點寫在海報上報告(8分鐘)
- 推派1人代表小組發言。(2分鐘)

21

貳、教師專業學習社群的規劃與經營

(85')

22

一、教師專業學習社群的意義、特徵與發展

(10')

總綱中之教師專業發展實施內涵

教師是專業工作者，**需持續專業發展以支持學生學習**。

教師應自發組成專業學習社群，共同探究與分享交流教學實務；積極參加校內外進修與研習，不斷與時俱進；充分利用社會資源，精進課程設計、教學策略與學習評量，**進而提升學生學習成效**。

- 教師可透過領域/群科/學程/科目（含特殊需求領域課程）教學研究會、年級或年段會議，或是**自發組成的校內、跨校或跨領域的專業學習社群**……。
- **校長及每位教師每學年應在學校或社群整體規劃下，至少公開授課一次，並進行專業回饋**。

呼應新課綱教師專業學習社群
策略/作法

一般作法

• 學校教師可自行或依學校任務組成教師專業學習社群，並以共同備課、觀課及議課等策略，以提升教師核心素養課程轉化能力。

臺北市立麗山高中

• 教師專業社群自發解讀課綱及領綱，透過討論產生新的意義。老師們也學習新方法，包含「引導學」、「團隊共創」，並從102年開始發展學習共同體，老師學會課程設計、課程評量以及改變教學方法。

高雄市立福山國中

• 以學校本位課程規劃、教材設計與實踐、素養教材的研發以及社群運作上積極著手，依據學校現有資源與條件，發展出了以「全球公民」為核心的校本課程，從領域課程出發，再以彈性課程融入，並透過校本活動進行整合，紮實地實踐新課綱的教育願景。

(一)專業學習社群的意義

沒有專業的學習社群，無法提升專業能力

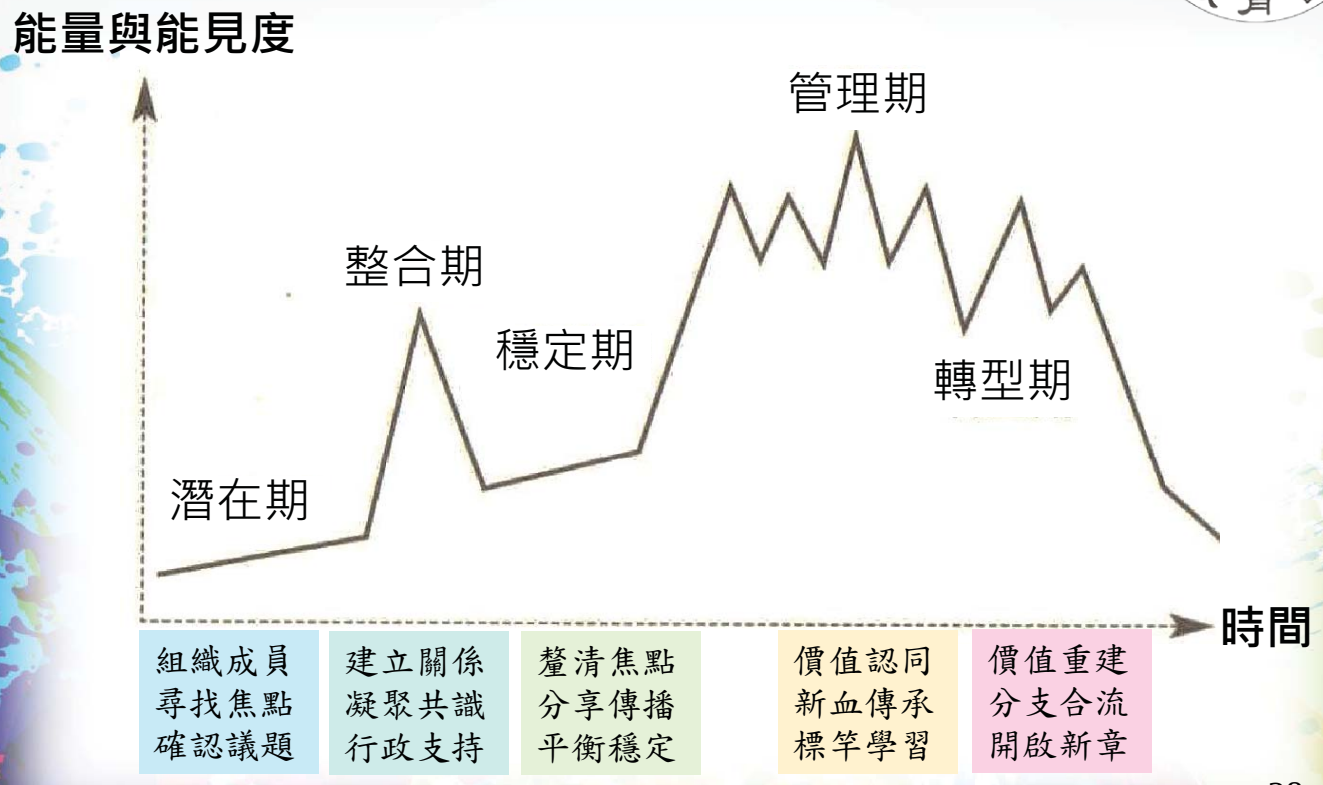
沒有學習的專業社群，將會流於空談

沒有社群的專業學習是孤軍奮戰，效果相當有限

（吳清山，2012）

(二)教師專業學習社群的特徵

(三)教師專業學習社群的動態發展



資料來源：修改自實踐社群，2003，頁84

(四)教師專業學習社群的動態發展

建立教師專業學習社群

專業學習社群的發展階段

		階段Ⅰ：啟始階段	階段Ⅱ：運作階段	階段Ⅲ：制度化階段	
行政人員和教師的行動	分享和支持性的領導	• 培養教師領導力	• 分享權力、權威和責任	• 基於承諾和績效責任的民主決策	學生學習和學校改進
	共同的價值和願景	• 展現價值觀和規範	• 關注學生 • 高度期望	• 共同願景引導教與學	
	群體學習和應用	• 分享資訊 • 專業對話	• 協同合作 • 問題解決	• 將所學應用於教學實務	
	分享個人教學實務	• 觀課與鼓勵	• 分享新實務成果 • 提供回饋	• 客觀分析學生學習成果 • 提供同儕教練與教學輔導	
	支持的環境	• 關懷彼此 • 建立關係	• 信任與尊重 • 肯定和慶祝	• 勇於嘗試 • 共同努力促進改變	

資源、設備與溝通系統

外在關係和支持—教育行政機關、家長、社區

29

資料來源：Huffman & Hipp, 2003, p.25

二、教師專業學習社群的規劃

(40')

30

(一)教師專業學習社群的規劃_1

31

(一)教師專業學習社群的規劃_2

32

(一)規劃教師專業學習社群參考原則-1

資料來源：直轄市、縣(市)政府推動精進國民中小學教師教學專業與課程品質整體推動計畫

- 直轄市、縣（市）政府引導學校規劃教師專業學習社群之注意事項：

(一) 教師專業學習社群每1社群應由至少3人以上教師組成，以提升學生學習成效之教師專業成長為目的。

(二) 教師專業學習社群每學期至少運作3次以上。

(三) 教師專業學習社群型態宜多元化，如：跨年級社群、跨校社群、領域社群、跨領域社群、主題或議題式社群（如：校長領導社群、領域備課社群）等。

（接下頁）

(一)規劃教師專業學習社群參考原則-2

資料來源：直轄市、縣(市)政府推動精進國民中小學教師教學專業與課程品質整體推動計畫

(四) 教師專業學習社群之內涵，應以提升學生學習成效有效策略為主，涵蓋推動備觀議課、核心素養導向的教學設計、跨領域教學設計、彈性學習課程規劃（發展校訂課程）、學習診斷及評量結果運用等，期能結合教學研究會、學年會議或學校自發性成長團隊之運作。

（接下頁）

(一)規劃教師專業學習社群參考原則-3

資料來源：直轄市、縣(市)政府推動精進國民中小學教師教學專業與課程品質整體推動計畫

(五) 有關校長及教師專業學習社群運作歷程公開與實踐應提報之成果報告內容如下：

1. 專業學習社群召集人曾參與專業學習社群召集人相關培訓之資料。
2. 辦理公開授課與專業回饋的次數。
3. 辦理校內或校外成果發表會的次數。
4. 討論有關學生學習評量或表現的次數。
5. 有關素養導向的教學設計、素養導向教學評量之成果分享。
6. 與社群運作有關之學生作品的分享。

(一)規劃教師專業學習社群參考原則-4

資料來源：直轄市、縣(市)政府推動精進國民中小學教師教學專業與課程品質整體推動計畫

- 為鼓勵教師參與及持續運作專業學習社群，直轄市、縣（市）政府應規劃不同類型的社群，如：鼓勵教師參與的「學習社群」、落實課堂教學的「專業學習社群」、發揮共好精神的「分享型專業學習社群」等，提供不同經費額度的補助。
- 為落實社群之運作，直轄市、縣（市）政府應規劃社群領導人與學習領域召集人相關增能活動。
- 直轄市、縣（市）政府應督導學校有效運作專業學習社群，並針對未提出申請專業學習社群之學校，提供實質關注與輔導。

(一)規劃教師專業學習社群參考原則

資料來源：直轄市、縣(市)政府推動精進國民中小學教師教學專業與課程品質整體推動計畫

- 直轄市、縣（市）政府應依本參考原則，訂定直轄市、縣（市）教師專業學習社群運作補助規定，其內容應涵蓋組織成員人數、運作次數、社群型態、社群探究內涵、不同經費額度的補助類別、督導機制、審查指標及方式等。
- 為提升教師專業學習社群運作成果之交流共享，以形塑校園專業文化，並進行系統性社群運作資料之分析，請各直轄市、縣（市）政府鼓勵各社群利用教育部師資培育資源整合平臺相關功能(http://teachernet.moe.edu.tw/MAIN/map_m.aspx)，達成以上目標。

37

(二)教師專業發展社群計畫的申請

- 依教師教學或課程需求籌組教師專業學習社群
- 社群成員依教學或課程之共同需求共同討論：

1. 社群名稱
2. 社群類型
3. 社群學習內容
4. 社群預定實施內容與方式
5. 社群運作期程（進度規劃）

補充資料：教師專業學習社群資料調查

38

(三)社群召集人(社群成員)要做的事_示例

1. 邀集參與成員	7. 定期召開會議（研習、參訪、備觀議課…）
2. 討論社群任務與目標	8. 簽到、照相、會議紀錄或相關資料蒐集
3. 研擬社群計畫與經費編列	9. 採購申請、經費結報
4. 確認或借用開會場地	10. 彙整成果報告
5. 分配成員任務	11. 填報成果資料或線上資料
6. 邀請講座	12. 校內外成果分享

分組討論(三)

- 請參酌「教師專業學習社群申請計畫書-示例」討論其中規劃上較不妥當之處，並逕行修改之（8’）

- 推派1人代表小組發言。（2分鐘）

三、教師專業學習社群的經營

(35')

41

(一)教師專業學習社群的經營策略

社群內

- 關注學生學習的對話與分享
- 結合共備、觀課與議課
- 致力於素養導向的教學與評量

學校端-行政支持

- 校長教學領導
- 整合教育政策
- 排課彈性
- 資源整合
- 經費與技術支援
- 獎勵肯定

42

(二)讓社群啟動的關鍵—領導力

1. 誠信、謙卑、智慧的領導力

- 堅守誠信，說到就要做到
- 明辨是非，營造說真話環境
- 隨時自省，持續改善
- 保持謙遜，重視團隊利益大於私利
- 共塑願景，擄獲眾人支持
- 培養溝通智慧，引導團隊通力合作
- 充分授權，給人才發揮的舞台
- 磨練視人眼光，建立高績效團隊
- 以知識分享、創新教學為對話主軸

(二)讓社群啟動的關鍵—領導力

2.發揮領導力的作法

分組討論(四)

▶在經營社群的歷程中，曾經運用哪些領導力的作法?請與同組夥伴分享您的經驗。

▶推派1人代表小組發言。(2分鐘)

(三)運用對話技巧
推動教師專業學習社群

- 對話，首重平等
- 對話，不限召集人發動，社群成員皆可發起對話。
- 對話，強調交融式，避免獨白、唱獨角戲。
- 對話，要循序漸進，聚焦主題與學生學習。
- 對話，旨在發現多元可能，不侷限找到唯一方法(先聆聽，後表達)。
- 對話，強調焦點會談，藉由對話促發分享判斷資本。

1.召集人領導社群成員對話之SEE歷程模式

啟始-START	探究-EXPLORE	結束-END
檢視對話目標與期望	探究主題、討論問題	說出共識並請成員確認
尋問成員對話的期望與希望	使用相關的提問類型	確定需要記錄的內容
	引導成員說出個人的想法	確認需要決定或安排的事項
	傾聽他人的想法與理念	結論與摘要
	發現新觀點	確認下次社群召開時間
	探究可能的行動	

資料來源：Brun, Cooperrider, & Ejsing(2016)

47

2.GROW對話模式

G Goal Setting 目標設定 → R Reality 現況分析 → O Options 選擇方案 → W Will Do 行動計畫

藉由提問，引導對方設定一個能促發其動力與挑戰的目標，過程中，掌握其核心與需要，釐清其目標。

透過提問，針對所設定的目標，探究現實狀況。

透過提問，站在現有資源的基礎上，尋找各種策略和行動方案。

透過提問，來強化對方行動的意志，定下何時、誰、做什麼，確認計畫的執行。

48

2.GROW對話模式_示例

- 召集人：關於這學期在課堂教學上，想要試驗分組合作學習的方式，請大家想一想：初步實施預期的目標是？
- 甲師：我認為可以從異質性分組或同質性分組兩種分組方式試驗，比較哪一種方式有助於提升學習成效。
- 召集人：有夥伴操作過分組合作學習嗎?在教學現場實施的情況如何?
- 乙師：我之前在數學課實施過一個單元，我是採用異質性分組的模式，發現這種教學方式對於學業成就中上以上的學生，提升專注與傾聽能力是有幫助的。
- 丁師：……
- 召集人：那我們這學期是要採異質性分組還是同質性分組?或者視課程性質兩種分組方式都試試?
- 丙師：我沒試過，不過初步實施，我們是否就只針對異質性分組試驗，等熟練了再兩種分組方式交互使用?
- 甲師、乙師：同意。
- 召集人：既然大家都同意，那麼，我們進一步來討論實施的步驟、期程、策略……

G 目標設定

R 現況分析

O 選擇方案

W 行動計畫

分組討論(五)

- 想一想，以上之對話歷程與對話模式在社群運作現場是否可行?請與同組夥伴分享您的看法。
- 推派1人代表小組發言。(2分鐘)

(四)示例
師資培育資源整合平臺-教師專業學習社群網站

http://teachernet.moe.edu.tw/BLOG/index.aspx

(四)優良教師專業學習社群參考示例

http://teachernet.moe.edu.tw/BLOG/Article/ArticleDetail.aspx?proid=26&aid=128

(四)優良教師專業學習社群的特質

(四)教師專業學習社群成功案例分享

http://teachernet.moe.edu.tw/BLOG/Article/article.aspx?proid=4

分組討論(六)～情境模擬 (小學)

- 有心參加閱讀社群的小娟、阿嘉同時身兼教育局命題種子老師、語文輔導團員身分，實在分身乏術；大明是學校排球隊訓練老師又是高年級導師，空堂極少；阿光剛當新手爸爸，下班要趕回家；而性情拘謹的莉錦總是需三催四請，小宇和佩芬是同學年好朋友，喜歡搞小圈圈，來社群是想要分一杯羹，**面對招不到社群成員的危機，身為召集人的我**該怎麼辦?

- **請每位學員思考回應策略，將想法寫在便利貼，並由組長彙整比例最高的五點寫在海報上報告**(8分鐘)

- 推派1人代表小組發言。(2分鐘)

55

分組討論(七)～情境模擬-小學

- 數學社群成立2個月了，但只是請較活潑的小芬擔任1次分享者，她就說壓力太大想退出；志昌則說每次大家都在聊天罵學生，很浪費時間實在不符他期待也想退出；意見領袖型的玉貞每次討論時都霸著發言權長篇大論，美惠和秀卿感覺很有壓力紛紛想退出；被家長抗議教學不力的小雯被學校高層指定要來參加社群，卻每次都憤憤不平想退出，剩下沉默的小戴，看大家沒有向心力也想退出了，**面對成員壓力太大出現社群崩解危機，身為召集人的我**該怎麼辦?

- **請每位學員思考回應策略，將想法寫在便利貼，並由組長彙整比例最高的五點寫在海報上報告**(8分鐘)

- 推派1人代表小組發言。(2分鐘)

56

分組討論(八)～情境模擬 (中學)

- 十二年國教總綱將九年一貫課綱的「彈性學習節數」變更為「彈性學習課程」，為發展校定課程，ＯＯ國中以課發會成員為核心，成立彈性課程共備社群，預計整合跨領域/科目或結合各項議題，發展「統整性主題/專題/議題探究課程」。然而，由於課發會成員多為領域召集人，不同領域的「共同不排課時間」皆不相同，**面對找不到合適時間共備的危機，身為召集人的我**該怎麼辦?

- **請每位學員思考回應策略，將想法寫在便利貼，並由組長彙整比例最高的五點寫在海報上報告**(8分鐘)

- 推派1人代表小組發言。(2分鐘)

57

分組討論(九)～情境模擬-中學

- 閱讀理解社群**成立3個月**了，社群成員分析近年來的會考試題，發現記憶性的題目減少，基本題增加、生活題增加，以及跨領域、跨科目試題增加，因此社群成員們一同設計學習單，希望藉此提升學生的閱讀理解能力。然而，多數校內教師在段考命題的方向較傳統，未與會考的趨勢一致，**面對學生、家長質疑社群共備成果無助於提升段考分數，身為召集人的我**該怎麼辦?

- **請每位學員思考回應策略，將想法寫在便利貼，並由組長彙整比例最高的五點寫在海報上報告**(8分鐘)

- 推派1人代表小組發言。(2分鐘)

58

結　　語

- 喚醒沉睡巨人，引發教師領導能量。
- 帶領教師同儕，共創社群的美麗新視界。

昵图网 nipic.com/

感謝聆聽　敬請指教

教師專業發展實踐方案

教學觀察與會談技術（II）

張德銳、鄧美珠、朱逸華

© TemplatesWise.com

教學觀察與專業回饋系列課程規劃表

初階(3小時)	進階（6小時）	教學輔導教師（6小時）
➢ 教學觀察與會談實施目的與程序的介紹 (含TDO) ➢ 教學觀察工具的實作 ➢ 回饋會談技術的介紹 (含ORID)	➢ 教學觀察前會談的實作 (含TDO)	➢ 教學觀察前會談的實作 (含TDO)
	➢ 教學觀察技術實作－質性部分 • 軼事紀錄－教與學 • 錄影錄音 • 教學省思札記	➢ 教學觀察技術實作－以量化部分為主 • 語言流動 • 在工作中 • 教室移動 • 軼事紀錄－學生學習 • 其他教學觀察工具的介紹
	➢ 回饋會談技術實作 (含ORID) ➢ 教學觀察倫理	➢ 回饋會談技術實作 (含ORID) ➢ 教學觀察倫理

課程大綱

1. 觀察前會談(50’)
2. 教學觀察技術實作：語言流動(50’)
3. 教學觀察技術實作：在工作中(50’)
4. 教學觀察技術實作：教室移動(40’)
5. 教學觀察技術實作：軼事紀錄-學生學習(80’)
6. 觀察後回饋會談技術演練(50’)
7. 教學觀察與會談的倫理議題(40’)

壹、觀察前會談(40')

教學觀察與專業回饋的目的

- 提供教師教學現況的客觀回饋
- 協助教師診斷和解決教學問題
- 提升教師教學省思及教學決定的能力
- 協助教師課程發展與教學創新
- 幫助教師發展對持續專業成長的正向態度

教學觀察與專業回饋實施歷程

教學觀察三部曲－共備、觀課、議課

觀察前會談
- 共同備課
- 蒐集媒材
- 發展策略

教學中觀課
- 選用觀課規準
- 應用觀察工具
- 多元觀察方法

專業回饋
- 共同議課
- 修正策略
- 補救教學

教學觀察與專業回饋實施歷程

觀察前會談
- 藉由對話與討論共同備課並釐清教學觀察重點和工具
- 觀察重點可配合教學者的成長需求、教學目標、教學流程、評量方式

教學觀察
- 運用觀察工具做有系統、有組織的紀錄
- 藉由輔助工具（錄影機、錄音機）做紀錄，觀察者與教學者另找共同時間討論與對話

觀察後回饋會談
- 觀察者提出觀察事實的紀錄，引出教學者意見、感受
- 鼓勵教學者提出自身的優點與待改進空間，觀察者可補充建議供教學者參考
- 雙方經由對話與討論，決定專業成長構想或計畫

授課教師主導公開授課（TDO）的歷程

- **備課**（包含：共備、自備、說課或觀察前會談）
  - ✓ 三種觀察模式：教師個人、小組團隊、全校性
  - ✓ 共備或自備初步形成**焦點問題**
  - ✓ 說課或觀察前會談確定**焦點問題**。
- **觀課**（課堂觀察、蒐集客觀事實）
  - ✓ 觀課者運用觀察技術或工具，蒐集客觀事實資料
- **議課**（包含：觀察後回饋會談、未來行動策略擬定）
  - ✓ 運用會談題綱，觀課者分享事實資料、授課者反省與說明，共同討論彼此收穫與教與學上的蘊義

9

小組討論

- **您會如何透過教學觀察與專業回饋，提升教師的教學效能？**

▶ 請每位學員提供想法，寫在便利貼，並由組長彙整比例最高的五點寫在海報上報告。

▶ 每4至8人為1組。（10分鐘）

▶ 彙整討論結果，推派1人代表小組發言。（2分鐘）

觀察前會談

－確認觀察課堂與教材內容

－瞭解教學目標

－瞭解學生學習經驗

－瞭解教學活動與策略

－確認評量方式

－討論觀察重點和工具

－討論觀察與回饋會談的時間和地點

授課教師主導公開授課

- **備課階段：觀察前會談題綱三要素**

觀察的課程脈絡	觀察焦點或 焦點問題	觀課相關配合事宜
• 參考國內作法，可包括： 1. 學習目標 2. 學生經驗 3. 教師教學預定流程與策略 4. 學生學習策略或方法 5. 教學評量方式	1. 觀察焦點或焦點問題由授課教師初步形成後討論確定。 2. 可包含教師、學生、教材或三者互動 3. 不同觀課人員可以安排不同觀察焦點。 4. 選擇蒐集資料的觀察工具或觀察技術。	1. 觀課人員的觀課位置及角色 2. 可不可以拍照或錄影、預定公開授課的時間與地點 3. 觀察後回饋會談預定時間與地點 • 觀課人員的觀課位置、可不可以和學生互動等，要以不干擾教與學，並尊重授課教師和學生為優先考量

選擇觀察工具及所要記錄的行為

- 觀察工具要配合教學者的關注，例如
  - 學生學習專注：在工作中
  - 教師行間巡視：教師移動
  - 師生互動情形：語言流動
  - 學生在課堂中的學習內容與表現：軼事紀錄—學生學習
  - 學生學習表現：學習共同體觀課紀錄表
  - 分組合作學習的學生學習成果：分組合作學習教學觀察表
- 觀察者應注意記錄資料的非評鑑性、具體性、客觀性
- 會談後教學者應明白：
  - 將被觀察的課堂
  - 這堂課時他將要做什麼
  - 他所期待的學生行為
  - 他的關注和可能問題
  - 同意觀察者的角色

可以共同備課取代觀察前會談~

領域共備、
公開授課
議課、再修正
完備素養導向
精神的教學規劃

--引用自教育部國前署
12年國教課程總綱宣講

花蓮縣立宜昌國中自然科八年級 3-1 認識電解質
設計簡案

教學設計：曾元科 106.03.05
實施班級：八年級　　班
上課節數：90 分鐘

總綱核心素養		總綱核心素養項目說明	核心素養具體內涵
面向	A 自主行動	具備身心健全發展的素質，擁有合宜的人性觀與自我觀，同時透過選擇、分析與運用新知，有效規劃生涯發展，探尋生命意義，並不斷自我精進，追求至善。	自-J-A1 能應用科學知識、方法與態度於日常生活當中。
項目	A1 身心素質與自我精進		
活動主題項目	學習重點		
水溶液的酸鹼性	自然學習表現 ai-IV-1 動手實作解決問題或驗證自己想法，而獲得成就感。	自然學習內容 Jb-IV-1 由水溶液導電的實驗認識電解質與非電解質。 Jb-IV-2 電解質在水溶液中會解離出陰離子和陽離子而導電。	
學習目標	1. 探討(常見的)可導電物質，及其導電的原因。(產生問題意識) 2. 探究生活中常見的可導電及不可導電的水溶液。(產生問題意識) 3. 探究水溶液的分類(依導電性)。(自主學習/溝通互動) 4. 探討可導電水溶液的導電原因。(溝通互動/共好) 5. 查詢課本資料再次驗證水溶液可導電原因，並再次驗證進行分析的水溶液的導電原因。(自主學習) 6. 教師簡介阿瑞尼斯的「電解質解離說」。(溝通互動/共好)		
教學活動	活動內容	時間	評量
水溶液的酸鹼性	第一節：(核心概念：什麼是電解質) 1. 提問一些常見物質是否可以導電。如何判斷？為什麼可以導電？(定義導電的操作)(產生問題意識)	5 分鐘	討論

觀察前會談技巧

- 傾聽：微笑、點頭等
- 摘記談話要點
- 適時回應：重述，確認教學者的談話要點
- 正向激勵：隨時對教學者的巧思和設計給予正向鼓勵
- 善用提問技巧

教學觀察前會談實作練習

- 請2人一組，彼此分享最近設計過的一份簡案，討論案例中的教學/學習目標、教學/學習策略、教學/學習評量等。
- 討論案例中，教學者的教學關注以及可以使用的教學觀察工具(10分鐘)。

表1、公開授課/教學觀察 - 觀察前會談紀錄表(甲式)

（觀察前會談由授課教師主導並填寫紀錄表，或邀請觀課人員記錄）

授課教師 (主導的教師)		任教年級		任教領域/科目	
觀課人員					
備課社群(選填)		教學單元			
觀察前會談日期	___年___月___日	地點			

一、課程脈絡：可包含：(一)學習目標：含核心素養、學習表現與學習內容；(二)學生經驗：含學生先備知識、起點行為、學生特性等；(三)教師教學預定流程與策略；(四)學生學習策略或方法；(五)教學評量方式。

二、觀察焦點：（由授課教師決定，不同觀課人員可安排不同觀察焦點或觀察任務，請見附件）及觀察工具（請依觀察焦點選擇適切的觀察工具，請見附表）：

三、觀課相關配合事宜：

（一）觀課人員觀課位置及角色（經授課教師同意）：

1. 觀課人員位在教室□前、□中、□後(請打勾)。
2. 觀課人員是□完全觀課人員、□有部分的參與，參與事項：

_____

3. 拍照或錄影：□皆無、□皆有、□只錄影、□只拍照(請打勾)。

備註：拍照或錄影，如涉及揭露學生身分，請先徵求學生及其家長同意，同意書請參考附表。

（二）預定公開授課/教學觀察日期與地點：

1. 日期：_____年_____月_____日_____時_____分
2. 地點：_____

（三）回饋會談預定日期與地點：（建議於公開授課/教學觀察後三天內完成會談為佳）

表1、教學觀察（公開授課）- 觀察前會談紀錄表（乙式）

授課教師：系統帶入___任教年級：_____任教領域/科目：

回饋人員：系統帶入___任教年級：__(選填)任教領域/科目：_____(選填)

備課社群：_____(選填) 教學單元：

觀察前會談(備課)日期：___年___月___日　地點：

預定入班教學觀察(公開授課)日期：___年___月___日　地點：

一、學習目標(含核心素養、學習表現與學習內容)：

二、學生經驗(含學生先備知識、起點行為、學生特性...等)：

三、教師教學預定流程與策略：

四、學生學習策略或方法：

五、教學評量方式（請呼應學習目標，說明使用的評量方式）：

（例如：紙筆測驗、學習單、提問、發表、實作評量、實驗、小組討論、自評、互評、角色扮演、作業、專題報告、其他。）

六、觀察焦點：

七、觀察工具(可複選)：

□表2-1、觀察紀錄表　□表2-2、軼事紀錄表

□表2-3、語言流動量化分析表　□表2-4、在工作中量化分析表

□表2-5、教師移動量化分析表　□其他：_____

八、回饋會談日期與地點：（建議於教學觀察後三天內完成會談為佳）

日期：___年___月___日(系統提供小日曆)　地點：_____

貳、教學觀察技術實作：語言流動（50’）

教學觀察技術的種類—另一雙善意的眼睛

- 質性觀察技術
  - 軼事紀錄
  - 錄影
  - 省思札記

- **以量化部分為主的觀察技術**
  - **語言流動**
  - **在工作中**
  - **教師移動**
  - **軼事紀錄—學生學習**
  - **其他教學觀察工具**

語言流動--簡介

- 語言流動是記錄誰對誰說話的基本技巧
- 語言流動強調發訊者與收訊者的語言溝通及其類型
- 語言流動可以確定教師語言的偏向及學生的參與程度

語言流動--實施程序

1. 先畫一張班級座位表
2. 將學生的姓名及基本資料填在空格內

語言流動紀錄

日期:_____ 時間:_____ 地點:_____

教學者:_____ 觀察紀錄者:_____

老師
（講桌）

T	宋O祥(M)	周O葳(F)	賴O家(M)	盧O哲(M)	彭O玟(F)
	邱O德(M)	陳O雯(F)	康O O(F)	黃O濤(M)	林O洲(M)
	王O慧(F)	吳O緯(M)	李O琦(F)	張O萱(F)	馬O潔(F)
	林O O(F)	方O瑜(F)	余O穎(F)	蔡O玲(F)	林O友(F)
S	沈O膏(F)	鄭O文(F)	徐O鈴(F)	張O杰(M)	羅O筑(F)
	吳O濤(M)	詹O翰(M)	張O僥(M)	黃O恩(M)	梁O豪(M)

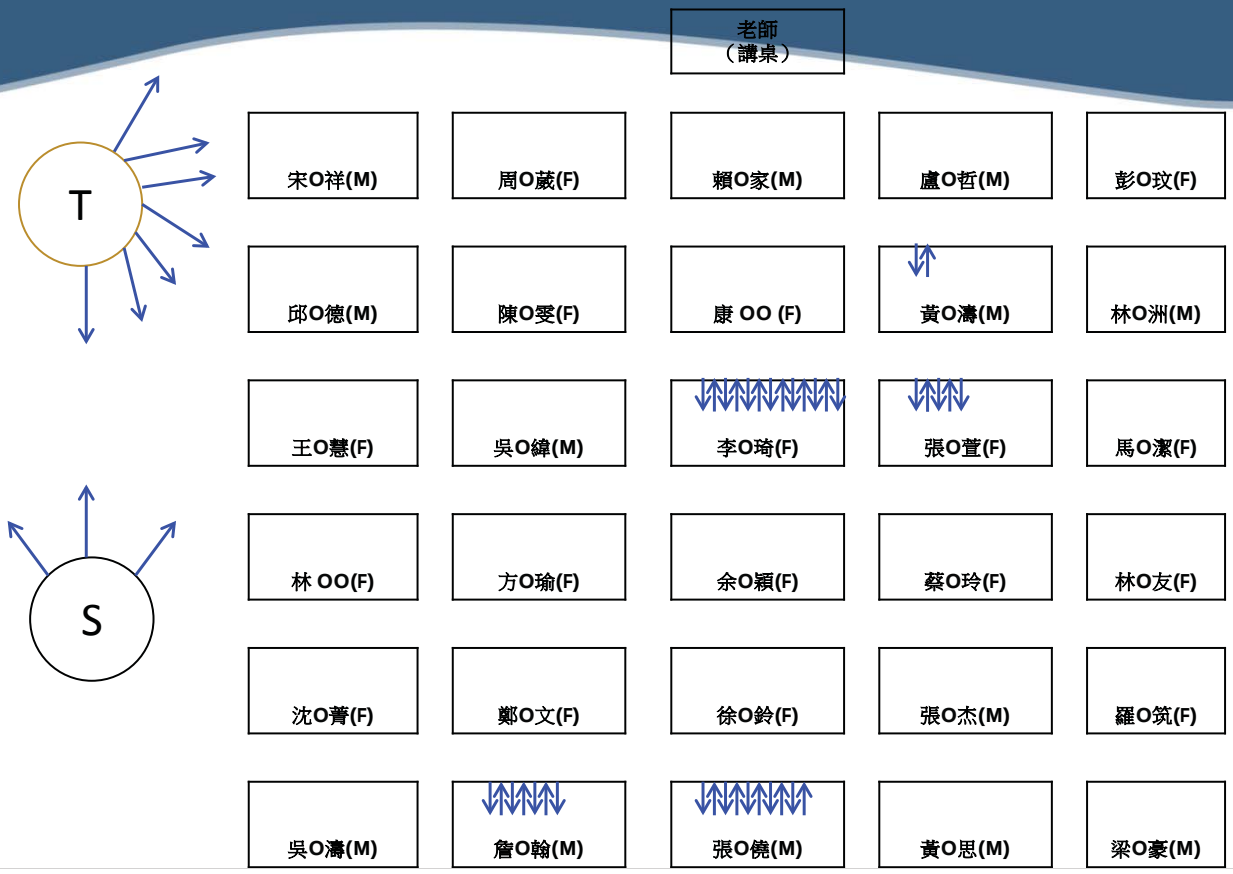
語言流動--實施程序

3. 用箭號表示語言互動的流動
4. 記錄教師對全班及個別學生語言流動情形

語言流動紀錄

日期: **99 年 11 月 15 日**　時間:**14:10-15:00**　地點:**臺北市立松山家商綜高部107班**

教學者: **林虹妤老師**　觀察紀錄者: **黃春木老師（臺北市立建國高中）**



語言流動 - 教學觀察實作

- 教學者：林虹妤老師
- 教學領域：高中歷史
- 教學對象：臺北市立松山家商107班
- 單元名稱：第三章　日本統治時期
  第一節　日本統治前期
  的殖民統治與臺民反應

語言流動 - 教學觀察實作資料分析

- 全班語言流動狀況
- 個別學生語言流動狀況
  - 參與人數及次數
  - 座位偏向狀況
  - 性別偏向狀況
  - 集中少數學生狀況
  - 與教師移動的關係
- 其他教學上的優點以及可以調整的地方

參、教學觀察技術實作：在工作中（50’）

在工作中--簡介

- 在工作中可瞭解學生是否專注於學習活動
- 教師須先界定在工作中的行為內涵

  典型的在工作中，包括閱讀、傾聽、回答問題、在座位上做作業、合作完成小組工作等

在工作中--實施程序

1. 觀察者在教室中某一位置就定位
2. 畫出座次圖(可預先準備)
3. 註明學生性別等基本資料

符號說明 ：		觀察時間：			
A專注認真		1		6	
O非工作中		2		7	
H尋求協助		3		8	
		4		9	
		5			

	E3 芳瑜(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	D4 林為(M) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	C4 翁恆(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5		A4 瑤純(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5
F3 瀞芝(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5		D3 李翊(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	C3 楚枋(M) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	B3 鈺欣(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	A3 忠霖(M) 1 6 2 7 3 8 4 9 5
F2 蔡霖(M) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	E2 德耘(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	D2 林逸(M) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	C2 陳仲(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	B2 柏均(M) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	A2 采瑄(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5
F1 練潔(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	E1 家宏(M) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	D1 瑋中(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	C1 鄭廷(M) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	B1 也博(F) 1 6 2 7 3 8 4 9 5	A1 國超(M) 1 6 2 7 3 8 4 9 5
第F排	第E排	第D排	第C排	第B排	第A排

講台404

備註: 此座位表中的學生姓名皆為化名

在工作中--實施程序

4. 確定行為的符號系統

- A專注認真
- O非工作中
- H尋求協助

在工作中--實施程序

5. 標出每個循環觀察的時間
6. 有系統記錄學生行為，每個學生觀察3-5秒
7. 循環重複前一個步驟

符號說明 ：		觀察時間：			
A專注認真		1	0'00"	6	
O非工作中		2	4'05"	7	
H尋求協助		3	7'40"	8	
		4	11'35"	9	
		5	14'55"		

	E3芳瑜(F)	D4林為(M)	C4翁恆(F)		A4瑤純(F)
	1 A 6 A 2 A 7 A 3 A 8 4 A 9 5 A	1 A 6 A 2 A 7 A 3 A 8 4 A 9 5 A	1 A 6 A 2 A 7 O 3 O 8 4 O 9 5 A		1 A 6 A 2 A 7 A 3 A 8 4 O 9 5 A
F3瀞芝(F)		D3李翊(F)	C3楚枋(M)	B3鈺欣(F)	A3忠霖(M)
1 A 6 A/O 2 O 7 O 3 A 8 4 A 9 5 A		1 A 6 A 2 O 7 A 3 A 8 4 A 9 5 A	1 A 6 A 2 A 7O/A 3 A 8 4 A 9 5 A	1 A 6 A 2 A 7 A 3 A 8 4 A 9 5 A	1 O 6 O 2 O 7 A 3 A 8 4 O 9 5 O
F2蔡霖(M)	E2德耘(F)	D2林逸(M)	C2陳仲(F)	B2柏均(M)	A2采瑄(F)
1 A 6 A 2 A 7 O 3 A 8 4 O 9 5 A	1 A 6 A 2 A 7 A 3 A 8 4 A 9 5 A	1 A 6 O A 2 A 7 3 O 8 4 H 9 5 A	1 A 6 A 2 A 7 O 3 A 8 4 A 9 5 A	1 A 6 A 2 A 7 A 3 A 8 4 A 9 5 A	1 O 6 A 2 A 7 O 3 A 8 4 A 9 5 A
F1練潔(F)	E1家宏(M)	D1瑋中(F)	C1鄭廷(M)	B1也博(F)	A1國超(M)
1 A 6 A 2 A 7 A 3 A 8 4 A 9 5 A	1 A 6 O/A 2 A 7 A 3 A 8 4 O 9 5 A	1 A 6 A 2 A 7 A 3 A 8 4 A 9 5 A	1 A 6 A 2 O 7 A 3 A 8 4 A 9 5 A	1 A 6 A 2 A 7 O 3 A 8 4 A 9 5 A	1 A 6 A 2 A 7 O/A 3 A 8 4 A 9 5 A

第F排 第E排 第D排 第C排 第B排 第A排

講台404

備註: 此座位表中的學生姓名皆為化名

在工作中--教學觀察實作

- 教學者；黃千芸老師
- 教學領域：國小藝術與人文—視覺藝術
- 教學對象：臺北市中山國小四年級學生
- 單元名稱：節奏之美—我是放大鏡

在工作中--教學觀察實作資料分析

- 全班學習專注的比例
  - 全部時段學習專注的比例
  - 不同時段學習專注的比例
  - 與教師教學的關係
- 個別學生學習專注的比例
  - 在性別上的差異現象
  - 在座位上的差異現象
  - 與教師教學的關係
- 其他教學上的優點以及可以調整的地方

肆、教學觀察技術實作：教師移動(40’)

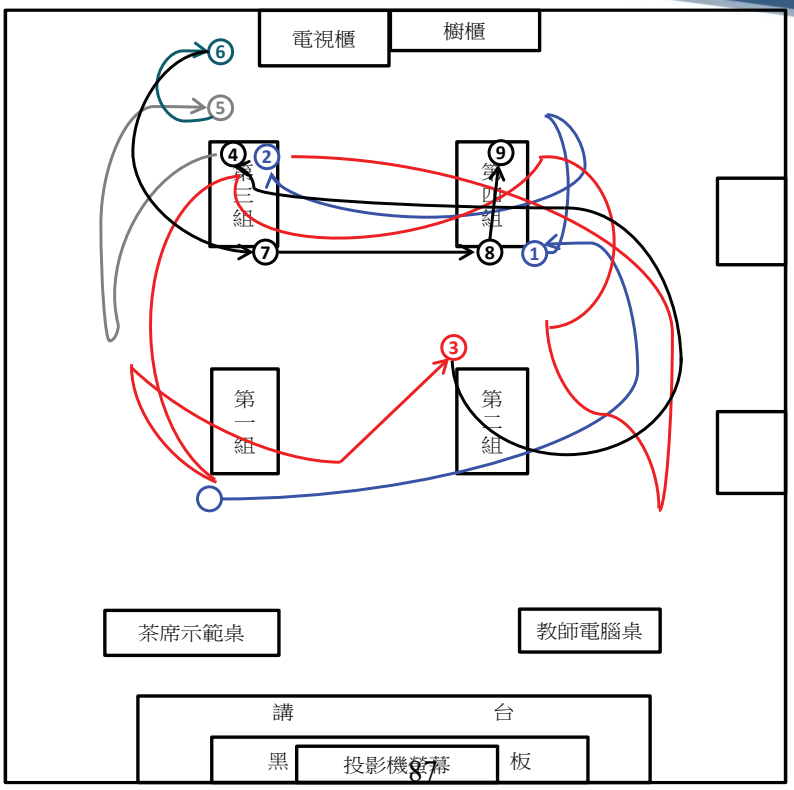
教師移動—簡介

- 移動方式係記錄教師與學生在教室中的移動情形
- 教師移動的方式會影響班級控制及學生注意力以及顯示教師的偏好
- 學生移動方式會反應他們是否專注於學習

教師移動—實施程序

1. 畫出教室簡圖
2. 觀察師生移動情形並以連續的線記錄教師或學生從教室的一端移動到另一端
3. 不同的時間可用不同顏色的筆做記錄

教師移動紀錄表



註:①→②…→⑨
教師—學生討論
(數字是指其順序)

教師移動 - 教學觀察實作

- 教學者：謝豐如老師
- 教學領域：高中生活領域
- 教學對象：臺北市建國高級中學113班
- 單元名稱：茶藝與生活--99課綱主題「膳食計畫與製作」之飲食與生活

教師移動 - 教學觀察實作資料分析

- 教師行間巡視的整體狀況
- 教師與個別學生的討論次數與狀況
  - 教師移動在座位上的差異現象
  - 教師移動在組別上的差異現象
  - 教師移動是否顯示在教室安全或特殊學生學習需求的回應上
  - 其他教學上的優點以及可以調整的地方

伍、教學觀察技術實作：軼事紀錄-學生學習(80')

軼事紀錄 - 學生學習簡介

- 軼事紀錄係依時間順序，簡要地將教室中學生學習內容與學習表現記錄下來
- 軼事紀錄可用於捕捉與記錄大量的學習現象(可觀察全班，也可以以組或個別學生為觀察單位)
- 軼事紀錄有二個優點：
  - 看到大量的學生學習狀況
  - 看到原先未計畫看的學習現象

使用軼事紀錄注意事項

- 使用時機在當教學者想要知道學生在課堂中的學習內容與學習表現
- 由教學者和觀察者決定廣角鏡頭視野大小，如可以觀察全班學生的學習表現，亦可觀察某一小組或某一位學生的學習表現
- 觀察時記下觀察時間
- 記錄的句子要客觀具體，不具評斷性
- 除了記錄觀察對象外，亦可描述觀察的情境脈絡

軼事紀錄示例

- 教學者：李之安老師
- 教學領域：國小生活課程(自然課)
- 教學對象：臺北市萬興國小2年級
- 單元名稱：美麗的花朵第1節
- 本單元共4節

時間	學習活動(具體客觀事實陳述) (以學生為主體的學習反應)	備註(情境脈絡)
0：42	老師在講「花」的故事，學生坐在位子上聽故事，有的學生盯著老師看、有的學生托腮聆聽、也有2位學生望向窗外、1位學生自顧自的翻閱課本。	教室窗台上放著盆栽、黑板左下有各組加分板。老師邊說故事邊在行間走動。
2：12	第2組靠窗的1位學生手拿著大板子要站起來，被老師以手按住板子暗示他要坐好聽故事。	
3：55	老師拿出並解釋各寫著顏色、外形、大小、氣味的詞卡，學生聽完「花瓣的特性」說明後，每1位學生都依照指示各取不同的花朵(玫瑰、海芋、康乃馨……)，有的以眼睛看、有的用鼻子聞、也有人用嘴巴吹氣、還有人用手觸摸等方式觀察，直到老師喊3、2、1時間到，才放下花朵坐在位子上。	黑板上貼著標示著注音符號的詞卡(顏色、外形、大小、氣味)。每組桌上各放著一籃不同的實體花朵
10：35	各組依循老師發下的謎題紙捲，小組共同看完內容後，再出謎題給同學猜，包括：它是什麼顏色、它有什麼特別的地方、外形像什麼樣子、它是大的還是小的、它的味道怎麼樣……	
13：30	第1組派代表(小名)上台出題：它是粉紅色的、也有紅色的、它是小的、味道香香的…… 各組都猜出並高舉玫瑰花，出題的學生打開紙捲並展示說：答對了，是玫瑰花！ 這時有1位坐在最後一排的學生(泰平)拿出白色玫瑰花大聲說：老師，可是我的是白色的呀！	
14：10	第2組派代表(小莉)上台出題：它的花瓣皺皺的、有一點點香、顏色有紅色白色粉紅色…… 各組猜出並大聲說：康乃馨，出題的學生打開紙捲並展示說：答對了，是康乃馨！	
14：45	第3組派代表(秀萍)上台出題：它的花瓣是白色的、沒有味道、摸起來滑滑的…… 各組猜出並大聲說：海芋，出題的學生打開紙捲並展示說：答對了，	

學生學習軼事紀錄示例

- 教學者：闕秀穎老師
- 教學領域：國中綜合領域課程(輔導課)
- 教學對象：臺北市成淵高中國中部七年級
- 單元名稱：群我關係網-第1節最佳拍檔
- 本單元共5節

時間	學生學習	備註
1310	7 號在老師說明時，離開座位走到講台詢問老師貼紙無法黏貼；問完後走出教室，走回教室，將滅火器搬到講台上	12 28 27 7
1315	11、14、12 走進教室，14、11 進教室後趴在桌上	
1320	第一次分組活動開始，7 號觀望其他組，走至其他組別，接著回到組上與同組組員 14 與 12 號牽手 11 號抱住 14 號；11、12、7、28 過程中翻看窗台放置的生涯魔法書 27、23、33 投入活動中 2 號協助此小組完成第二次分組活動	11 23 33 14 1320 兩組合成 1 組，以圓形方式進行活動
1330	討論開始，14 號趴下，7 號站起來將膠帶貼到 9 號身上 老師發放學習單並在組間巡視	
1335	7 號將座號貼在桌子上，詢問老師-若我稱讚你變瘦，你會幫我加分嗎？接著站起來走到講台，走回座位時拍了 9 號，27、28、12 號寫學習單 11 號趴在桌上吹口哨，14、23、33 寫學習單	
1339	7 號拿學習單給老師看，11 號問我可以都寫同上嗎 28 號跟老師說 7 號亂寫 28、12、27、23 相互討論，7、33 聊天	
1342	14 號拿衛生紙，33、27 號寫學習單，7 號丟筆，11、12 號離勘座位丟紙團與拿衛生紙	

軼事紀錄實作練習(一)

- 實作練習1：

1.請觀看教學影帶5分鐘

可參考[另一雙善意的眼睛]教學帶

2.整理個人紀錄資料

3.進行組內分享

4.掌握紀錄內容要客觀具體，不具評斷性

5.提出記錄過程中的疑問，確認已掌握紀錄要領

軼事紀錄實作練習(二)

- 實作練習2：

  1.請繼續觀看教學影帶10-15分鐘

  2.整理個人紀錄資料

  3.進行組內分享

  4.各組彙整成一份紀錄並進行組間發表

軼事紀錄--教學觀察實作資料分析

- 請依據105年版教學規準或有效教學或素養導向教學或其他創新教學的規準加以分析
- 可分析學生學習內容與表現上的優點以及可以調整的地方

其他教學觀察技術

例如：校內推動分組合作學習、學習共同體...

項目	分組合作學習	學習共同體
觀察面向	聚焦在教學策略的運用	專注在學生學習狀況
相關工具之內容	1. 教學前的準備 2. 教學中的進行方式 3. 合作學習後的評量等…	1. 全班學習氣氛 2. 學生學習動機與歷程 3. 學生學習結果等……

例如：中華民國全國教師會發展，觀察使用的紀錄表

以學生學習的面向作為觀察重點：如學生上課狀況、分組討論情 形、知識學習情形；學生學習的發生點、困難點...

觀課科目		授課教師		班級	
授課單元名稱				日期	
1.學生上課狀況	（1）學生投入課堂學習的程度如何？				
	（2）學生有干擾課堂的行為嗎？情況如何				
2.學生分組討論情形	（1）小組間互動情形如何？				
	（2）小組討論是否聚焦本次課堂？				
	（3）小組討論內容深度？				
3.知識學習的情形	（1）學生在課堂中對哪一個部分感到興趣				
	（2）學生在學習中有沒有困難之處？				
	（3）真正有效的學習發生在什麼情境？				
4.綜合建議					

觀課科目		授課教師		觀課班級	
授課單元名稱				日期	
	教師 教學行為		學生 學習行為		觀課者 想法
1.學生學習的發生點					
2.學生學習的困難點					
3.其他					
我最欣賞這堂課的三項優點					

例如：高效能教師的七個成功訣竅*高效能教師的七個成功訣竅 The Highly Effective Teacher:7 Classroom-Tested Practices That Foster Student Success	
訣竅	內容
1.發展能連貫並連結學生學習進展的課程	1-1.學習進展
	1-2.學習連結
2.運用策略、資源與科技促進學習	2-1.學生中心策略
	2-2.資源和科技
3.營造安全、尊重、組織良好的學習環境	3-1.課堂流暢
	3-2.課堂互動
4.安排具挑戰性且嚴謹的學習經驗	4-1.挑戰文化
	4-2.教學挑戰
5.激發互動與重思考的學習	5-1.互動文化
	5-2.參與程度
6.建構創意與問題解決的文化	6-1.創意性文化
	6-2.解決問題的環境
7.提供能引導和提示教與學的檢視、評量和回饋	7-1.回饋引導學習
	7-2.形成性評量

陸、觀察後回饋會談技術演練（50’）

教學觀察後回饋會談

- **主要目的**
  - –肯定教師教學表現
  - –提供客觀的入班觀察資料
  - –引導討論教學表現
  - –協助授課教師進行反思

回饋會談的重點

1. 先談整體的感受
2. 依照教學脈絡談
   - –教材準備
   - –教學活動
   - –教學評量
   - –班級經營
   - –學生學習
3. 引導想要調整或改變的方向與內容
4. 統整與歸納

授課教師主導公開授課

可使用回饋會談題綱（ORID）

回饋會談題綱焦點

1	觀課人員說明觀察到的教與學具體事實資料	Objective 客觀、事實 呈現事實和外在現況
2	授課教師根據前述資料說明與觀察焦點的關聯	Reflective 感受、反應 對所接收到事物的內在反應
3	授課教師與觀課人員討論公開授課彼此的收穫或對未來教與學的啟發	Interpretive 意義、價值 尋找感官和反應的意義、價值與重要性
4	授課教師(或社群)預定專業成長計畫	Decisional 決定、行動 得到結論、找出決議並採取行動

授課教師主導公開授課

回饋會談題綱範例

步驟	內容	時間
1. 觀課人員討論觀察到的教與學資料	• 用描述語詞：所看到與聽到的內容為何？ • 對於訊息的看法為何？	4分鐘 4分鐘
2. 授課教師說明所觀察到的資料與焦點問題之關係	• 資料對於焦點問題的解釋為何？ • 資料是否闡明教學的其他範圍，如果有，所指的是什麼？	2分鐘
3. 授課教師與觀課人員討論公開授課彼此的收穫或對未來教與學的啟發	（1）授課教師的問題 • 所蒐集的資料能否對未來的教學做出指引？ • 我是否應嘗試其他教學策略？ • 我有哪些需要再學習的領域？ （2）觀課人員的問題 • 從觀察的經驗中，我學到了可用在我自己教學上的是什麼？	5分鐘
4. 授課教師(或社群)預定專業成長計畫	未來可以透過哪些方式進行專業成長？	

以學生學習為主體的回饋會談方向

- 教學者分享教學目標與學生表現情形、授課後心得
- 觀察者引導討論
  - 從學生哪些學習結果發現學生已達到預定的教學目標呢？
  - 哪些教學有連結實際的情境脈絡，讓學習產生意義呢？
  - 有哪些學生的學習歷程或結果，令您覺得很有趣或感到驚奇的？

以學生學習為主體的回饋會談方向

- 觀察者引導討論
  - 學生的學習是否發生、如何發生？
  - 學生學習的困難在哪裡？如何解決的？
  - 依據學生學習結果，教學者會想在教學與評量上作哪些調整或改變？
  - 依據學生學習結果，教學者未來在班級經營會做哪些新的嘗試？
  - 依據學生學習結果，教學者會如何調整教學，以強化學生參與和主動學習？

引出教師的意見、感受及推論

1. 導引教師對資料的反應需要技巧與耐心
2. 以不具威脅性的態度，配合下列問題：
   - 你看的記錄資料裏面，再教學時，你會**重複使用哪些**？
   - 你要做哪些調整或改變？
   - 再教學時，你打算怎樣使**學生的學習更成功**？
3. 善用行為改變的**三明治技巧**讚美、建議、增強）
4. 加入省思引導(CVR-釐清、特色優點、改善省思)

給予教師練習與比較的機會

1. 鼓勵老師發展成長計畫
2. 為教師提供或示範教室裏一些特殊的方法或技巧
3. 鼓勵老師彼此觀摩，比較風格或策略
4. 以小組團隊的方式，分享教學錄影
5. 教師可自己使用錄音或錄影，或從學生那裏得到有系統的回饋
6. 請同仁或輔導人員當觀察者，提供回饋

認知教練會談技巧
(請參看另一雙善意的眼睛)

- 信任技巧
- 融洽關係
- 引導式提問
- 不做價值判斷
- 提供資料與資源

教學觀察後回饋會談實作練習

- 請以教學觀察某一實作練習為例，作為教學觀察後回饋會談的練習實例(5分鐘)
- 2人一組，1人擔任教學者，1人擔任觀察者
- 由觀察者記錄回饋內容
- 每人輪流練習5分鐘，聽到鈴聲請互換練習

公開授課/教學觀察－觀察後回饋會談紀錄表（甲式）

（觀察後回饋會談由授課教師主導並填寫紀錄表，或邀請觀課人員記錄）

授課教師(主導的教師)		任教年級		任教領域/科目	
觀課人員					
教學單元					
回饋會談日期	___年___月___日	地點			

一、觀課人員說明觀察到的教與學具體事實	二、前述觀察資料與觀察焦點的關聯（即觀察資料能否回應觀察焦點的問題）
三、授課教師與觀課人員分享公開授課/教學觀察彼此的收穫或對未來教與學的啟發	四、授課教師/觀課人員下次擬採取之教與學行動或策略(含下次的焦點問題)

一、觀課人員說明觀察到的教與學具體事實 1.老師以PPT挖空方式分段講解桃花源記，請學生書寫筆記後分組舉牌後，再請學生記錄筆記重點 2.學生抬頭聽老師講解完後，低頭抄寫桃花源寓意-嚮往安身立命的大同世界 3.老師說完1-2段後，發下圖畫紙，請同學分組完成課文意像後，分組發表 4.老師在同學分組畫圖時，在15分鐘內巡視10組，進行分組對話(3與7組無對話)	**二、前述觀察資料與觀察焦點的關聯(本節課的觀察焦點為教學方式是否能讓學生專注學習、檢驗學生是否能夠繪製心智圖與是否平均照顧10組學生)** 1.老師運用以PPT挖空方式講解課文、請學生書寫舉牌再紀錄重點，能讓學生專注學習 2.分組繪製後請學生發表，能夠檢驗學生是否習得心智圖此學習策略 3.分組巡視時，與學生對話並回答學生提問，可照顧到各組學生
三、授課教師與觀課人員分享公開授課/教學觀察彼此的收穫或對未來教與學的啟發 1.運用以PPT挖空方式分段講解、填答、分組完成心智圖，的確可以讓學生專注，並習得課文重點 2.上台發表方式，可以確認學生是否學會心 智圖此項學習策略；分組發表時將各組心智圖收回，將可增加學生專注度 3. 3與7組學生無對話部分可以以分組巡視檢查提醒老師	**四、授課教師/觀課人員下次擬採取之教與學行動或策略(含下次的焦點問題)** 1.心智圖繪製的學習策略可以運用到相關課文 2.統整各組詢問問題，歸納學生學習發生或困難處，作為下一次教學的引導依據 3. 可以參加「活化教學～分組合作學習的理念與實踐方案」之研習，增進對分組合作學習的掌握度

觀察後回饋會談紀錄表（乙式）

授課教師：系統帶入___任教年級：_____任教領域/科目：
回饋人員：系統帶入___任教年級：__(選填)任教領域/科目：_____(選填)
教學單元：_____；教學節次：共____節，本次教學為第____節
回饋會談日期：___年___月___日地點：____

請依據觀察工具之紀錄分析內容，與授課教師討論後填寫：

一、**教與學之優點及特色**（含教師教學行為、學生學習表現、師生互動與學生同儕互動之情形）：

二、**教與學待調整或改變之處**（含教師教學行為、學生學習表現、師生互動與學生同儕互動之情形）：

三、**授課教師預定專業成長計畫**（於回饋人員與授課教師討論後，由回饋人員填寫）：

成長指標 (下拉選單、其他)	成長方式 (下拉選單：研讀書籍、參加研習、觀看錄影帶、諮詢資深教師、參加學習社群、重新試驗教學、其他：請文字敘述)	內容概要說明	協助或合作人員	預計完成日期

（備註：可依實際需要增列表格）

四、**回饋人員的學習與收穫：**

柒、教學觀察與會談的倫理議題（40’）

教學觀察與會談倫理的一般性原則

-引自丘愛玲，2015

- 開誠佈公
- 尊重自由抉擇的權利
- 信守承諾
- 避免身心傷害
- 尊重隱私權
- 澄清誤解、告知結果

教學觀察與會談倫理-觀課前

-引自王金國、許中頤，2015

- 辦理公開觀課，宜控管入班觀課人數
- 事先徵求教學者的同意
- 事前告知學生及學生家長
- 詢問學生家長是否同意觀課者拍照或訪談其孩子
- 教學者設定拍照規則
- 觀課者在上課前進入教室，並關閉手機

教學觀察與會談倫理-觀課中

-引自王金國、許中頤，2015

- 觀課過程中不可干擾教與學
- 觀課者勿與其他觀課者交談或干擾上課秩序
- 觀課者勿與學生交談
- 觀課中拍照不宜使用閃光燈
- 觀課中勿進出教室

教學觀察與會談倫理-觀課後

-引自王金國、許中頤，2015

- 若欲使用觀課中蒐集到的資料，應徵求教學者的同意
- 向教學者口頭或書面致謝

問題討論

1. 試就自己及他人的觀課經驗，說明您或他人曾遇到的觀課倫理上的問題。
2. 針對上述問題，您認為較佳的處理方式是？

結語

- 教學觀察提供另一雙善意的眼睛
- 教學觀察與會談是「成就別人就是成就自己」的助人專業
- 教學觀察技術的精熟，需要不斷的觀摩和練習
  - 請觀賞教學觀察與會談實務的中學篇和小學篇
  - 請運用手冊及練習帶做練習

延伸閱讀

影片

- 教師專業發展評鑑教學輔導教學觀察與回饋：英語、國文(2015)。臺北市：教育部師資藝教司出版。

書籍

- 張德銳、丁一顧、李俊達、朱逸華、黃春木(2011)。另一雙善意的眼睛：教學觀察與會談手冊［附光碟］。臺北市：國家教育研究院籌備處。
- 林春雄等譯(2007)。臨床視導與教師發展：職前與在職的應用。臺北市：五南出版社。
- 丁一顧、張德銳(2009) 。認知教練的理論與實務。臺北市：五南出版社。
- 張德銳等(2017)。專業發展導向教師評鑑：理論與實務。臺北市：五南出版社。
- 賴光真、張民杰、賴文堅、高博銓（譯）(2017)。高效能教師的七個成功訣竅（原作者： Jeff C. Marshall ）。臺北市：五南。
- 董書攸、周益村、田麗娟、馬向忠、任懷鳴、林珮如、陳傳芳、周筱葳(2018)。觀議課實務手冊。臺北市：中華民國教師會

期刊

- 丁一顧(2012)教師專業學習社群運作的核心：以學生學習為本。教育研究月刊,215,5-16。
- 吳清山 (2012), 教師專業學習社群與學生學習, 教育人力與專業發展, 29(1), 1-5。

素養導向課程設計、教學與評量

楊俊鴻 副研究員
課程及教學研究中心

國家教育研究院
National Academy for Educational Research

2019年 教專研習

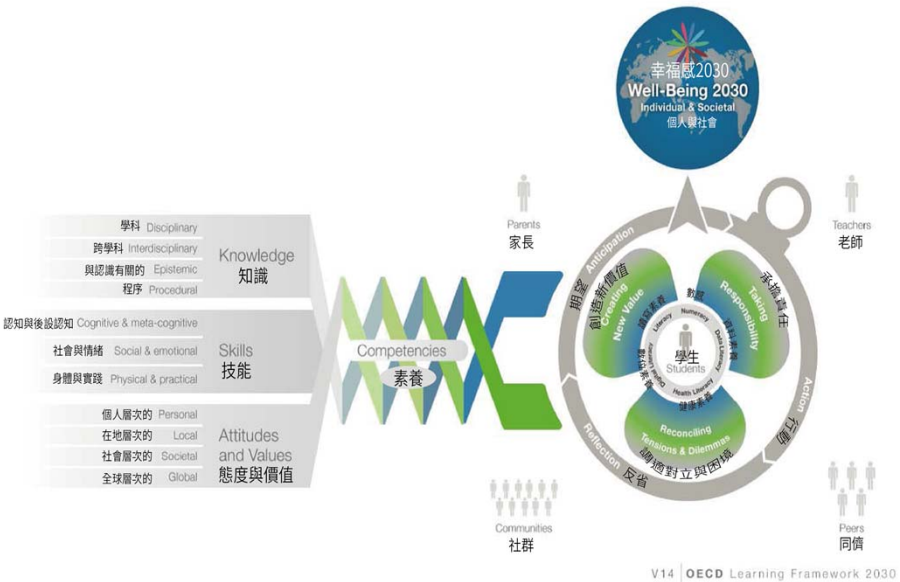
演講大綱

- 壹、核心素養:國際與在地觀點
- 貳、素養導向課程、教學與評量
- 參、素養導向的課程發展與設計:模式、案例與工具
- 肆、素養導向的教學設計：模式、案例與工具
- 伍、素養導向的評量方式：特點、案例
- 陸、結語

- 壹、核心素養:國際與在地觀點

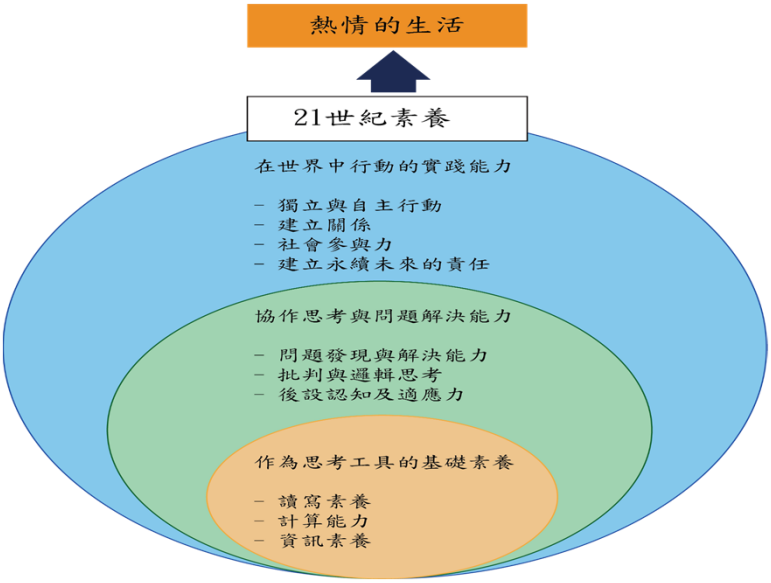
3

OECD：邁向2030年的學習架構



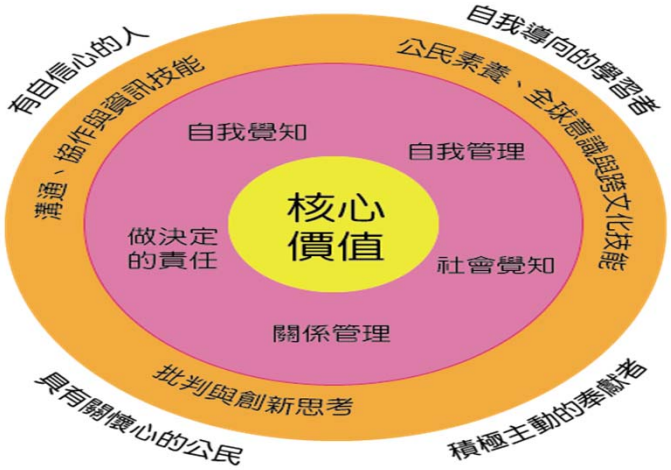
資料來源： http://www.oecd.org/education/2030/E2030%20Position%20Paper%20(05.04.2018).pdf

日本:21世紀素養架構



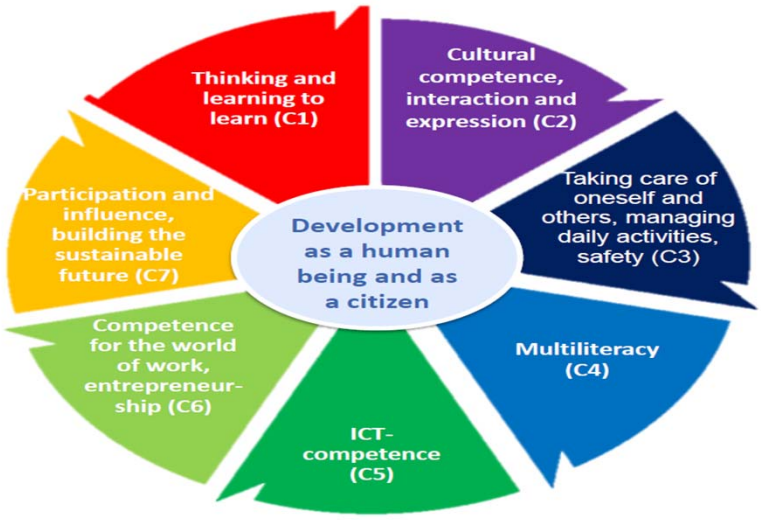
資料來源: http：//asiasociety.org/files/21st-century- competencies-japan.pdf

新加坡:21世紀素養與學生成果架構



資料來源: http//asiasociety.org/files/uploads/522files/advancing-21st-century-competencies-in-singapore-education.pdf

芬蘭:七項跨域素養



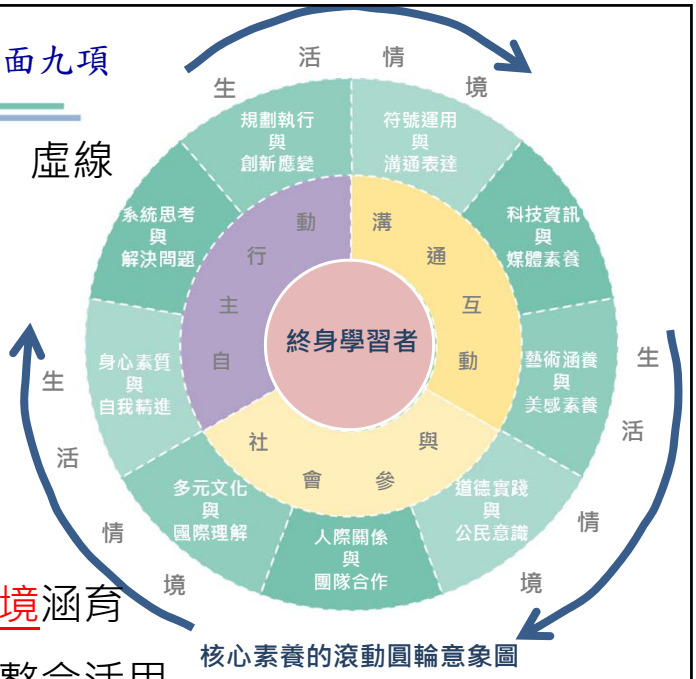
核心素養的界定

「核心素養」是指一個人為**適應現在生活及面對未來挑戰**，所應具備的**知識**、**能力(包含技能)**與**態度**。

核心素養的三面九項

- 整全
- 動態
- 有機
- 相互連結
- 交互運用

虛線



核心素養的滾動圓輪意象圖

- 透過生活情境涵育
- 在生活情境整合活用

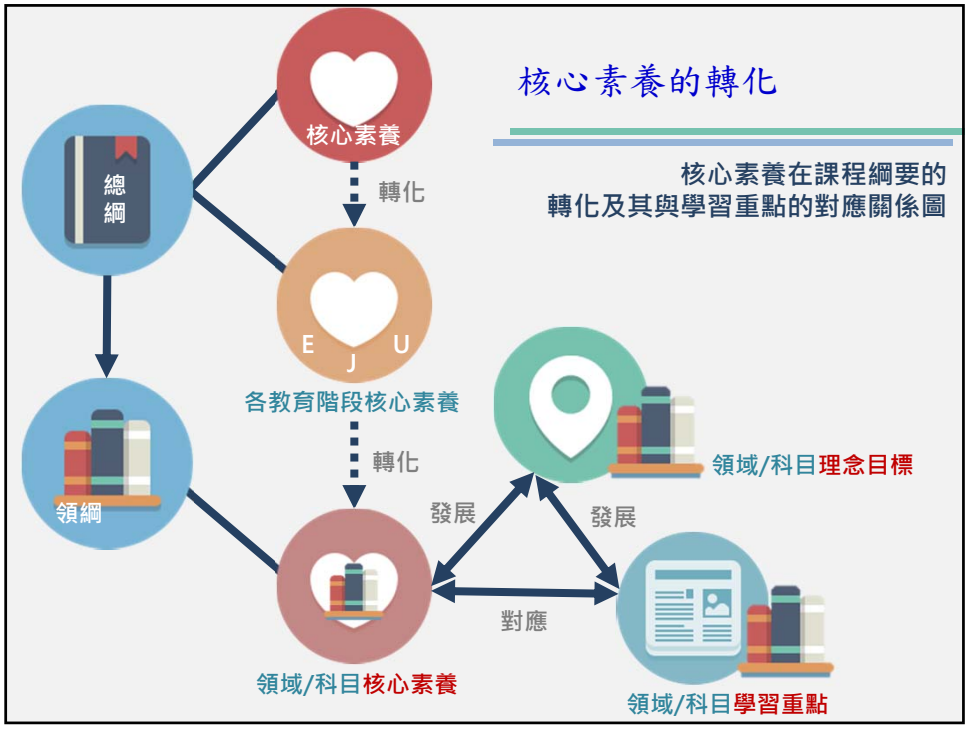
參據總綱或領綱三面九項核心素養具體內涵，以進行課程發展、教學設計與學習評量。

A自主行動：A1身心素質與自我精進
A2系統思考與解決問題
A3規劃執行與創新應變

B溝通互動：B1符號運用與溝通表達
B2科技資訊與媒體素養
B3藝術涵養與美感素養

C社會參與：C1道德實踐與公民意識
C2人際關係與團隊合作
C3多元文化與國際理解

10



- 貳、素養導向課程、教學與評量

12

「素養導向」的概念

- 「素養導向」(competence orientation)的定義：係指以學生為學習主體，在一個情境當中，學生能活用所學並實踐於行動中的一種教育取向(楊俊鴻，2019)。
- 在這樣的定義當中，包含了「學科素養」(disciplinary literacy)與「核心素養」(core competencies)這兩類素養的培養。
- 「學科素養」係指依各領域或科目之內部屬性所發展出來的重要思維特質，例如：文本深究、數學推理、科學論證或歷史思維等。
- 「核心素養」係指係指一個人為適應現在生活及未來挑戰，所應具備的知識、能力與態度，例如：溝通表達、團隊合作等。
- 核心素養的培養係奠基在學科素養的培養之基礎上。

「學科素養」的概念

- 林永豐(2018)指出，對於十二年國教課程實施而言，「素養導向教學」實則包含兩大意涵：一方面是指培養各領域/學科素養（例如：科學素養、語文素養、數學素養等），另一方面，則指促進總綱三面九項核心素養（例如：系統思考、規劃創新、團隊合作等）。然而，什麼是「領域/學科素養」？
- 在目前相關的英文文獻中，有一個與之對應的用詞，即:「學科素養」(disciplinary literacy)(Moje, 2008 ; NYC Department of Education, 2015 ; Pellegrino, 2017 ; Shanahan& Shanahan, 2008)。
- 「學科素養」是立基於「學科的專殊化」(disciplinary specializations) 的基礎之上所發展出來的概念(Shanahan& Shanahan, 2008)。
- 「學科素養」(disciplinary literacy)的概念係反映個別領域或學科之專門用語、屬性與思維方式，關聯到學生在特定領域或學科當中重要知識或思維能力的培養(楊俊鴻，2019)。

「學科素養」的概念

表1 各領域/科目之學科素養示例

領域/科目	學科素養
數學	1.數學概念的推理與解釋 2.數學語言的閱讀與寫作 3.理解與解決複雜的數學問題
科學	1.科學模型的發展與應用 2.科學資料的分析與解釋 3.利用證據以從事科學論證
歷史	1.以歷史的證據檢視歷史的主張 2.能夠進行歷史的解釋與綜整 3.歷史之時序推理 4.歷史因果關係之論證

資料來源：整理自NYC Department of Education(2015)

表2 各領域/科目課程綱要之「學科素養」示例

領域/科目	學科素養
數學	1.學習表現 n-III-10嘗試將較複雜的**情境或模式中的數量關係**以算式正確表述，並**據以推理或解題**。 2.學習表現 r-I-1學習**數學語言**中的運算符號、關係符號、算式約定。 3.學習表現 f-IV-1理解常數函數和一次函數的意義，能**描繪常數函數和一次函數的圖形**，並能**運用到日常生活的情境解決問題**。
自然科學	1.學習表現 tm-IV-1能從實驗過程、合作討論中**理解較複雜的自然界模型**，並能**評估不同模型的優點和限制**，進能應用在後續的科學理解或生活。 2.學習表現 pa-IV-2能**運用科學原理、思考智能、數學等方法**，從（所得的）資訊或數據，**形成解釋、發現新知、獲知因果關係、解決問題或是發現新的問題**。並能將自己的探究結果和同學的結果或其它相關的資訊比較對照，相互檢核，確認結果。 3.學習表現 tr-IV-1能將所習得的知識正確的連結到所觀察到的**自然現象及實驗數據**，並**推論出其中的關聯**，進而運用習得的知識來解釋自己論點的正確性。
歷史	1.學習表現 歷3b-V-3**分辨歷史事實、歷史證據與歷史解釋**，說明歷史解釋不同的原因，並**檢視證據的適切性**。 2.學習表現 歷1a-V-1藉由史事的主題脈絡，**建立時間架構**，**觀察事件與事件間的關聯性**。 3.學習表現 歷1b-IV-2運用歷史資料，**進行歷史事件的因果分析與詮釋**。

素養導向課程、教學與評量的理論模式

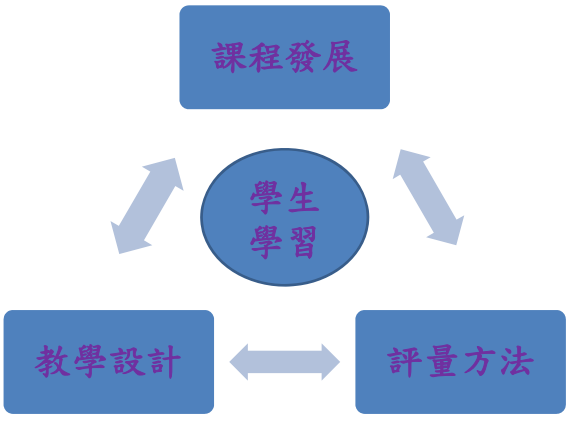
學科素養

模式	說明	例證
模式一：**學科本位模式**	關注單一學科素養的學習，與核心素養的關係較弱。不過，學科素養卻是培養核心素養的重要基礎。	例如：PISA2000-2012數學素養、科學素養
模式二：**添加模式**	在單一領域/科目或學科素養的學習過程中，開始關注到若干核心素養項目的培養。	例如：PISA2015 科學素養：合作式的問題解決
模式三：**折衷模式**	單一領域/科目或學科素養與核心素養的學習並重，強調在兩類素養之間做有機的結合。	例如：公民意識與現代社會、系統思考與科學研究
模式四：**科際整合模式**	以若干核心素養項目的培養作為重點，強調跨領域/科目的整合。	例如：PISA2012問題解決、PISA2018全球素養
模式五：**全人模式**	強調透過學校教育(正式、非正式及潛在課程)、家庭教育及社會教育，全方位地培養核心素養。	例如：PISA2018青少年幸福感(草案)、學生學習歷程檔案評量

核心素養

資料來源：楊俊鴻(2019)

素養導向的課程發展、教學設計與評量方法的連動關係



小結：「核心素養」是育人目的，
「素養導向的課程、教學與評量」是實踐途徑。

18

- 參、素養導向的課程發展與設計：模式、案例與工具

19

素養導向課程發展與設計的共通原則

- OECD教育2030的研發團隊與夥伴，共同建構了改變世界各國課程與教育系統的「設計原則」（design principles），作為素養導向課程發展與設計的共通原則：
- **一、關於概念、內容與主題設計方面(OECD, 2018)：**
- **（一）強調「學生的主動性」(student agency)：**
- 課程的設計應該激發學生的學習興趣，教師也須清楚地知道學生的先備知識、技能、態度與價值。
- **（二）具備「嚴謹性」(rigour)：**
- 主題必須具有挑戰性，而且能夠促進學生的深度思考與反省能力。
- **（三）能夠「聚焦」(focus)重要的主題：**
- 少許但相對重要的某些主題，應該於每一個學年中實施，以確保學生學習的深度與品質。主題可以重複出現，這是為了強化某些關鍵概念。
- **（四）強調「連貫性」(coherence)：**
- 於不同的學習階段或年級，所設計的主題應該進行有系統的規劃，以反映學科或不同學科的邏輯，從基本到較為進階概念的學習中，可以看到學生們的進步情形。

資料來源： http://www.oecd.org/education/2030/E2030%20Position%20Paper%20(05.04.2018).pdf

- **(五)進行課程、教學與評量之間的相互「校準」(alignment)：**
- 課程與教學、評量實踐之間應「妥善地對準」(well-aligned)，不同的目的需要有不同的評量方式來加以配合，應發展那些原本不能夠被評價出來的學生學習成果與行動之新式評量方法。
- **(六)關注學習的「可遷移性」(transferability)：**
- 應該重視學生在一特定情境脈絡中，知識、技能、態度與價值的學習；以及將所學之知識、技能、態度與價值，遷移到另一個情境脈絡中的學習。
- **(七)「可選擇性」(choice)：**
- 應該提供學生可選擇的不同範圍之主題或專題，而且，教師能夠針對學生自己所選擇的主題或專題給予建議，讓學生知道這是在充分了解相關訊息之後所做的選擇。

資料來源： http://www.oecd.org/education/2030/E2030%20Position%20Paper%20(05.04.2018).pdf

21

素養導向課程發展與設計的共通原則

- **二、關於程序的設計方面(OECD,2018):**
- **(一)強調「教師的主動性」(teacher agency):**
- 應該賦予學校教師運用他們的專業知識、技能與專門學識，以有效的實施課程。
- **(二)具備情境的「真實性」(authenticity):**
- 學習者應該有能力將他們的學習經驗與真實世界進行連結，並且在學習的歷程中找到意義感。除了需精熟學科知識之外，這需要跨學科與協同合作的學習方式來加以配合。
- **(三)關注不同主題或概念間的「相互關聯性」(inter-relation):**
- 應該給予學習者發現單一學科或跨學科之間不同的主題或概念，是如何與其他的主題或概念產生關連的機會，以及發現這些主題或概念是如何與校外的實際生活產生關聯的機會。
- **(四)主張課程設計的「彈性 」(flexibility)觀:**
- 「課程」的概念應該由「預先決定的與靜態的」(predetermined and static)觀點發展到「適應性強的與動態的」(adaptable and dynamic)觀點。學校與學校教師們應該有能力更新與校準課程，如同對於學生個別的學習需求一樣，能夠對於發展中的社會需求進行反省。
- **(五)課程的設計具有「可參與性」 (engagement):**
- 教師、學生與其他相關的利害關係人，應及早參與課程的發展，以確保課程實施的自主權。

資料來源： http://www.oecd.org/education/2030/E2030%20Position%20Paper%20(05.04.2018).pdf

素養導向校本課程發展的基本模式:四工具、六要點

參據總綱並進行學校情境分析，明確校本課程「**圖像**」

參據總綱核心素養，運用**校本課程目標發展表**，研訂校本課程「**目標**」

參據校本課程圖像與目標，建立學校課程「**總體**」架構，填妥**校本課程總體架構表**

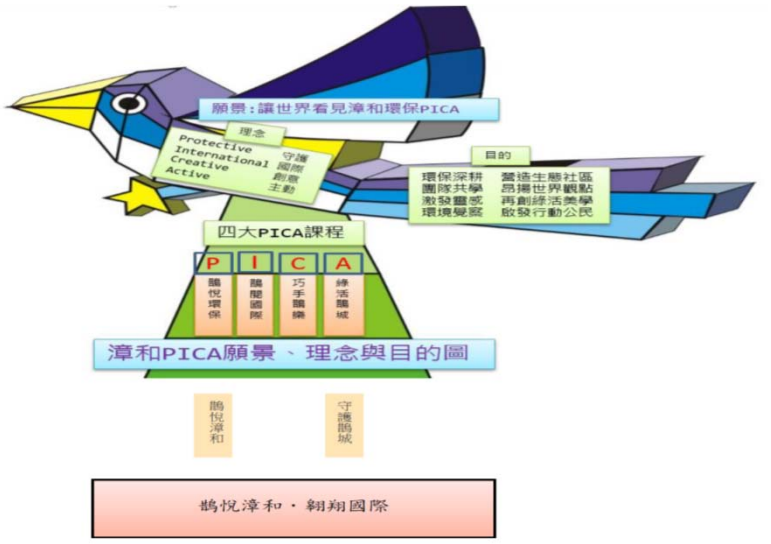
參據校本課程圖像與目標，運用**校訂課程架構與編寫表**，發展各年級「**校訂**」課程

連結部定與校訂課程，運用**校本課程模組規劃表**，發展校本課程「**模組**」

參據核心素養、學習重點及學校課程模組，發展教學「**案例**」

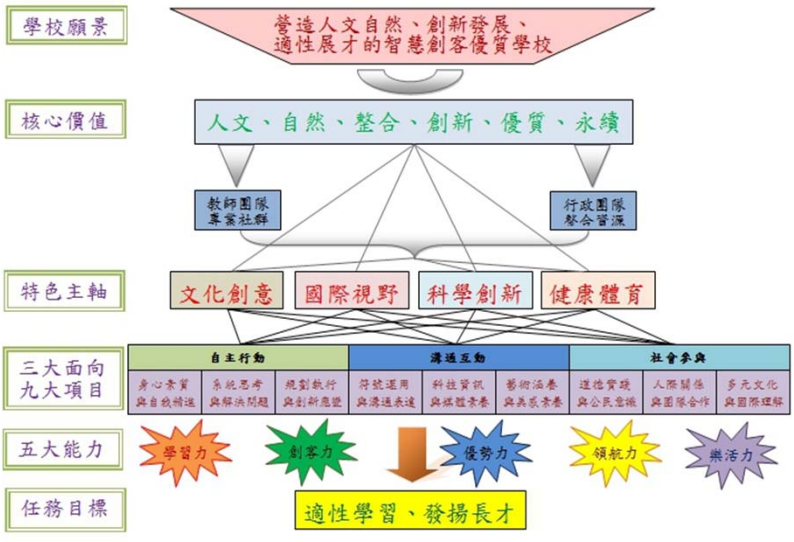
一、參據總綱並進行學校情境分析，明確校本課程「圖像」

臺南市保東國小之校本課程圖像



新北市漳和國中之校本課程圖像

資料來源:https://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/89/201288640.pdf



安康高中之校本課程圖像

二、參據總綱核心素養，研訂校本課程「目標」

臺南市保東國小校本課程目標	對應總綱之核心素養
(一)以探索在地鳳梨特色為出發，透過體驗與實作探索環境，啟發學生生命潛能，建構健康快樂的學習環境。	身心素質與自我精進、道德實踐與公民意識、藝術涵養與美感素養
(二)以走讀在地文化資產為精神，開展與生命、生活的對話，陶養學生生活知能，培育積極勤奮、尊重關懷的學習態度。	系統思考與解決問題、符號運用與溝通表達、人際關係與團隊合作
(三)以走出保東擁抱世界為目標，兼顧科技工具與人文關懷，促進生涯發展涵育公民責任，提升創意思考的勇氣與氣度。	規劃執行與創新應變、科技資訊與媒體素養、多元文化與國際理解

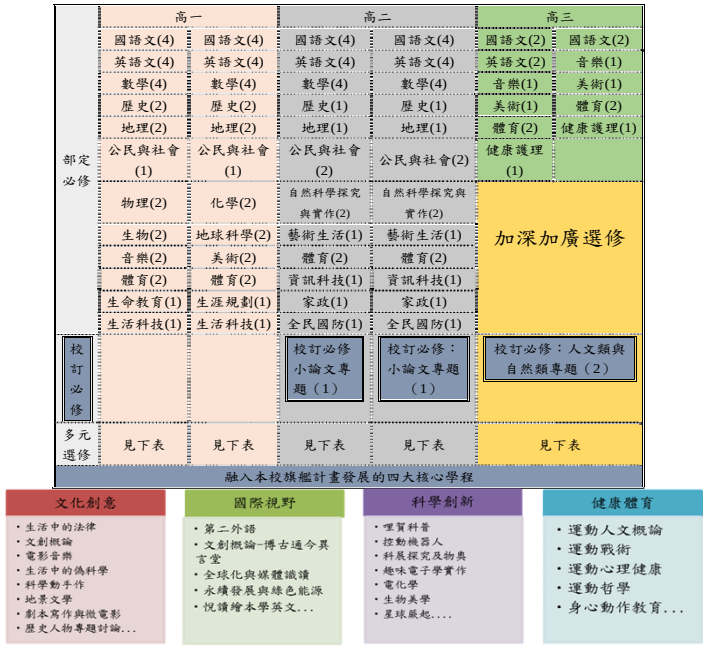
臺南二中校本課程目標	對應總綱之核心素養
深層目標 ☑ 知道為何而學而做　☑ 育成新興科技素養 ☑ 喜歡深度思考提問　☑ 適應未知領域挑戰 ☑ 培養多工跨域智能　☑ 承擔責任公民關懷 ☑ 自我競爭人際合作　☑ 自信自學精彩人生	身心素質與自我精進、道德實踐與公民意識、藝術涵養與美感素養 系統思考與解決問題、符號運用與溝通表達、人際關係與團隊合作 規劃執行與創新應變、科技資訊與媒體素養、多元文化與國際理解

三、參據校本課程圖像與目標，進行學校「總體」課程營造

研究合作學校研發與實踐成果【國小】

研究合作學校研發與實踐成果【國小】

圖 3 敦化國中學校本位課程之架構圖



安康高中之學校總體課程架構

四、參據校本課程圖像與目標，發展各年級「校訂」課程

臺南市立關廟區保東國民小學彈性學習課程規劃(107學年度)

課程類型 \ 年級		一年級	二年級	第二階段 三、四年級	第三階段 五、六年級
		體驗與發現		工具學習	創作與行動
統整性主題/專題/議題探究課程	旺萊課程	旺來初體驗 (1)	旺來行腳 (1)	三：風情風情 四：旺來寶箱 (1)	五：旺來 3C 六：邊擊的旺來小子 (1)
	閱讀策略課程	圖文創作 (1)單週	分享閱讀 (1)單週	三：圖像地圖 四：分析閱讀 (1)	五：參與閱讀 六：主題閱讀 (1)單週
	數位課程（資訊融入）			數位說故事（結合旺萊課程） (1)	方程式小故事 (1)
	多元文化課程（英語融入）	我們用 eye 旅行 (1)	我們用 eye 旅行 (1) (1)晨會時間	世界文化旅行團 (1)	旅遊專題計畫 (1)
社團活動				第二階段社團分組 (1) 烏克麗麗社團 籃球-旗陣社團	第三階段社團分組 (2) 多媒體影音社團 籃球-電音三太子
其他類課程		戶外、吃蛋、甜粽… (1)雙週	戶外、吃蛋、甜粽… (1)雙週	戶外、吃蛋、甜粽… (1)	戶外、吃蛋、甜粽… (1)雙週
每週/學期/學年節數		60 (3)	60 (3)	120 (6)	120 (6)

課程名稱	領域課程/彈性課程/非正式課程	授課時段	每週節數	涉及學習領域	實施對象	課程類型
閱讀服務課	彈性課程	彈性時間	1	國文、資訊、綜合	七年級	統整性主題探究課程
單車學習課	彈性課程	彈性時間	1	地理、社會、英文、科技	七年級	統整性主題探究課程/技藝課程
咖啡茶飲課	彈性課程	彈性時間	1	家政、英文、社會	八年級	統整性主題探究課程/技藝課程
烹飪烘焙課	彈性課程	彈性時間	1	家政、英文	八年級	統整性主題探究課程/技藝課程
傳統木藝課	彈性課程	彈性時間	1	工藝、英文	九年級	統整性主題探究課程/技藝課程
綜合能力課	彈性課程	彈性時間	2	地理、社會、科技、英文	九年級	統整性主題探究課程/技藝課程

花蓮縣富源國中彈性學習課程之規劃

資料來源:https://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/89/556487236.pdf

序號	課程名稱	授課教師	人數	上課地點
1	Yilan-Go-Around—和阿兜仔 show 宜蘭	劉怡芳 陳綠葳 林曼丘	15	謙學樓 2F 英聽 1
2	FunEnglish	康立曄 張嘉雯 詹芙娟	15	行政大樓 3F 小會議室
3	宜蘭文史導讀（一）	黃騰德	15	愛智講堂
4	宜蘭飲食文學	李溫良	15	人文館 2F 國文
5	宜蘭學：發現新宜蘭	徐銘鴻 周士堯	30	人文館 3F 地理
6	從電影學愛與寬恕	林文魁	15	人文館 1F 綜合
7	日文	呂淑芳	20	謙學樓 2F 英聽 2
8	法文	胡怡浩	20	人文館 4F 選修
9	韓文	沈在文	20	科學館 1F 視聽
10	西班牙文	陳吟怡	20	人文館 3F 群組 2
11	數學遊戲與實驗教學	莊依樹	15	謙學樓 3F 群組 1
12	科學探究與實作	黃國修	15	科學館 2F 生物教室
13	探究與實作：東南亞議題	校長	15	行政大樓 3F 大會議室
14	健康休閒在宜蘭	林秀惠	15	人文館 4F 健護教室

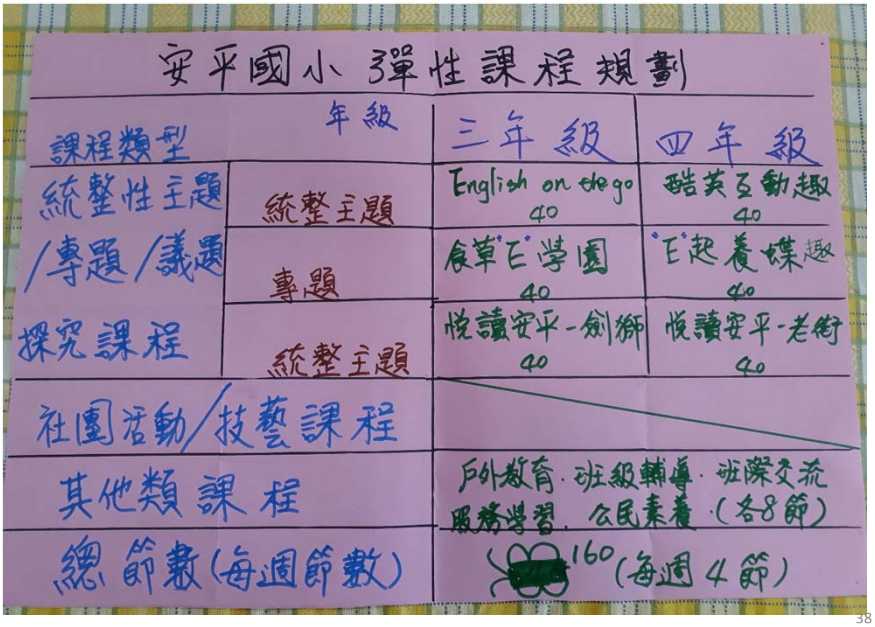
宜蘭高中校訂課程之規劃

資料來源：https://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/52/213179716.pdf

臺南市安平國小彈性學習課程實作規劃

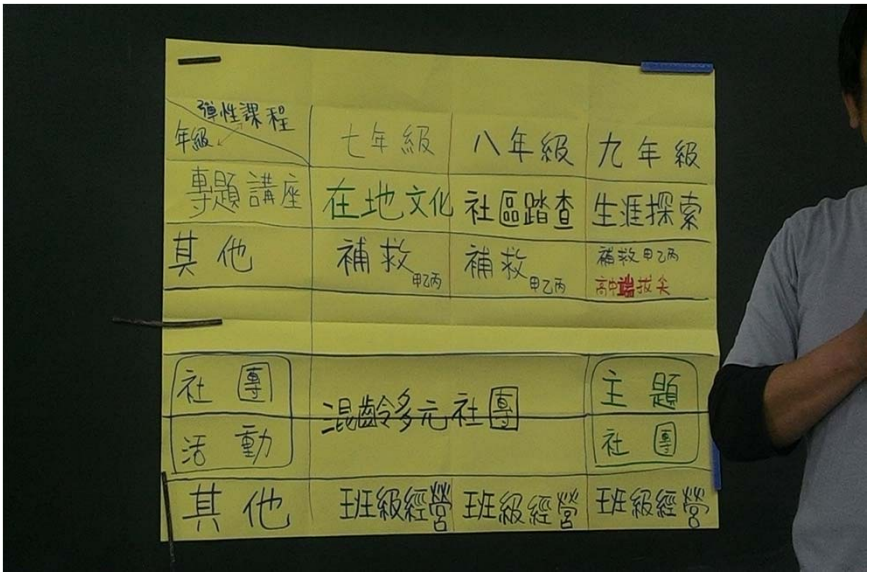
37

臺南市安平國小彈性學習課程實作規劃



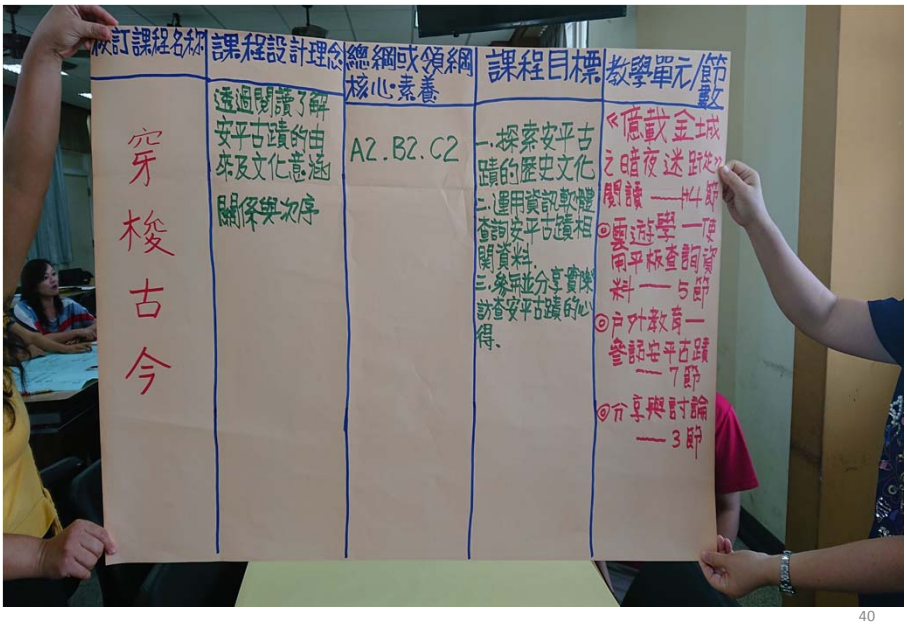
38

彰化縣福興國中彈性學習課程實作工作坊成果



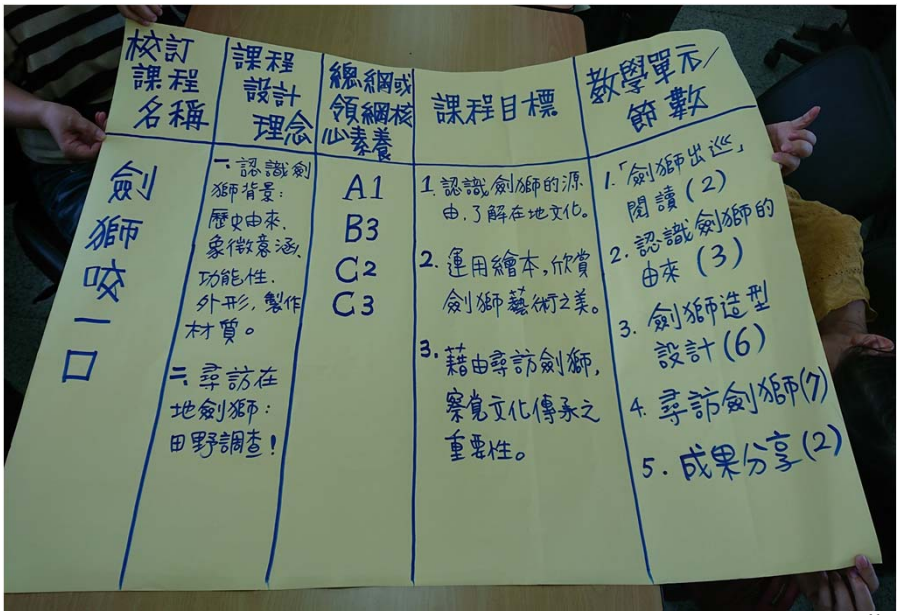
39

臺南市安平國小彈性學習課程實作編寫成果



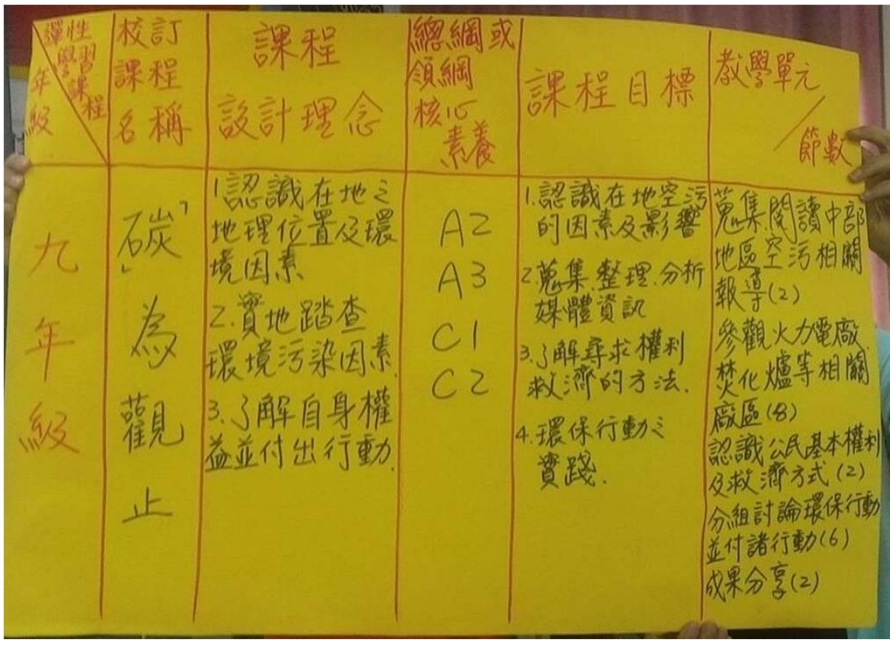
40

臺南市安平國小彈性學習課程實作編寫成果

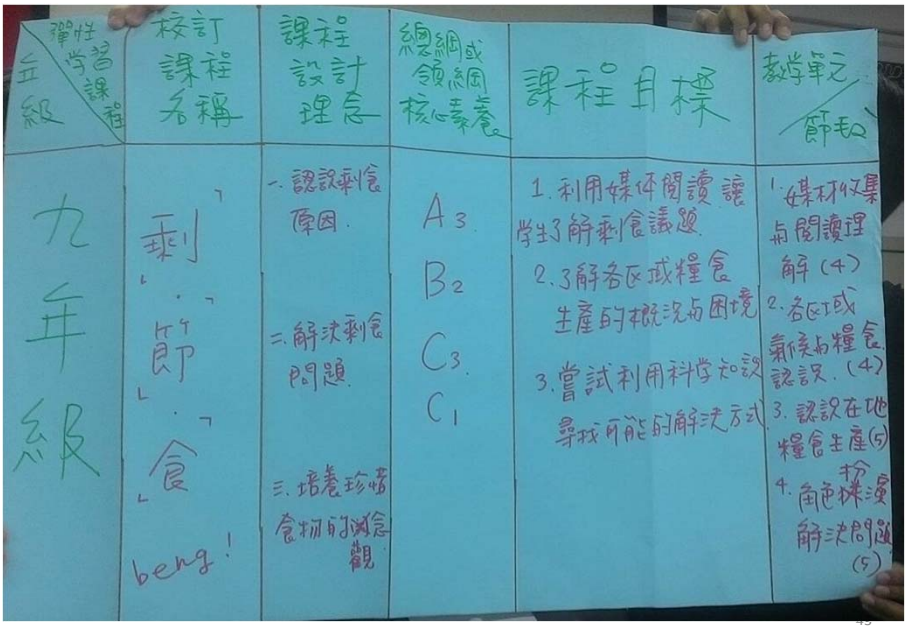


41

彰化縣彰德國中彈性學習課程實作編寫成果



彰化縣彰德國中彈性學習課程實作編寫成果



臺南二中領域/跨領域的教師學習社群

(1) 不侷限人數成立社群，跳脫大學科領域沉重機制，鼓勵教師從主題發想、思考課程設計需要發展學生哪些核心素養，主動邀請跨學科跨領域進行共備。

(2) 不侷限科目領域，著重學生未來所需的綜合能力。

社群名稱	人數	跨領域學科	培養能力
歌詞與文學	10	國文	文學賞析創作
推理小說	4	國文	文學賞析創作
伊斯蘭天空	3	英文、歷史、美術	國際認同
健康物聯網	6	資訊、生物、家政	資訊與生物
拼裝顯微鏡	6	物理、生物、生活科技	力學與生物觀察
史特林引擎	2	物理、生活科技	能源科技
國際視訊	2	公民、英文	國際溝通
領袖培育融入服務學習	6	國文、英文、數學、美術	領導人才

資料來源: http://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/89/444539458.pdf

五、連結部定與校訂課程，發展校本課程「模組」

	課程主題	單元名稱	領域	對應之核心素養	課程內容
三年級	風情鳳情	小鎮「鳳」情	國語	國-E-B3 國-E-C2	介紹有關家鄉的特色(建築、名產)→繪出心中的鳳梨詩歌
		鳳梨家族排排站	社會 自然 國語	自-E-A1 國-E-A3	知道鳳梨常見的品種、種植流程→學習單(簡易說明書)
		天下鳳梨父母心	自然 彈性	自-E-C1	體驗農人種植鳳梨的過程
		鳳梨起「酵」!	自然 綜合	自-E-C1 自-E-C3 綜-E-A3	利用剩餘的鳳梨皮，有效環保回收製成酵素
四年級	旺萊寶箱	鳳梨找工作	國語 社會	國-E-A3	1. 了解鳳梨產業 2. 了解鳳梨產品
		鳳梨 eBook	國語 資訊	國-E-B2	1. 將鳳梨知識大彙整製成ppt
		鳳梨果醬旺旺來	綜合	綜-E-A2 綜-E-A3	1. 製作鳳梨果醬 2. 以日記記錄其過程及心情
		說鳳梨，道鳳梨	國語	國-E-B1 國-E-C2	1. 利用上學期的ppt讓學生當小小解說員 2. 發表訓後想法

保東國小校本課程模組的發展

北政國中發展素養導向的課程模組

教學目標	透過體驗、閱讀、訪談、反思等，建立孩子對綠色飲食的覺知與技能，深化孩子對全球環境永續及食物正義的關注。
教學策略	運用學習共同體的模式，強調課堂探究、合作、表達的學習歷程。引進社區小農資源以及運用學校空間，進行農事體驗。透過國際議題的討論(如：國際公平貿易、糧食議題及減碳護地球等)，培養孩子成為世界公民。

年級	單元名稱	教學單元	教學活動內容
七年級探索(9)	茶餐慢食	認識製茶(彈1)	(彈)邀請貓空小農現身說法，瞭解茶葉的製作歷程，讓孩子對茶業有基本的認識。
		有機茶凍(家2)	(家)運用有機茶葉與超市果凍粉，分別製作茶凍，讓孩子品嘗口感上的差異。
		創意茶餐(家3)	(家)運用貓空鐵觀音茶，請孩子製作不同的茶餐，體驗茶餐的風味及食物美學。
	有機農業	病蟲害防治(1)	(生)經由認識食物鏈，讓孩子認識生物防治害蟲的防法。
		一餐不吃肉(1)	(生)比較肉類和蔬菜的食物碳足跡，瞭解食物和環境永續的連結，並且響應學校午餐一日蔬食日。
		認識落葉堆肥(1)	(童)參觀及體驗本校落葉堆肥製作過程，瞭解自然界物質循環的原理，感謝落葉堆肥對種植的幫助。

年級	單元名稱	教學單元	教學活動內容
八年級延伸(23)	食物美學	臺灣剩食之旅2	(童)以數字統計的方式呈現從生產到消費的食物浪費揭露臺灣人的飲食習慣造成的浪費與國際糧食議題接軌。
		找回對食物溫度2	(彈)透過閱讀「棄業日記」，反思人和土地的情感，及探究食物的源頭，培養對食物美學的感動。
		有靈有性的饗宴2	(家政)將自己種植的有機蔬菜製作美味可口的有機蔬食，培養孩子的生活技能，以及體驗辛苦耕作的甘甜滋味。
		認識食品加工2	(理)從食安議題，認識化學合成技術及理解食品添加物，進而認識真正的食物，以及關注食品的營養標示
	農事體驗	北政食物革命8	(童)從翻土到採收的農事體驗課程，採用完全土耕與有機耕作的方式進行，讓孩子親近土地，培養對土地的情感。
		雨水灌溉工程1	(生)透過實地參訪本校雨水灌溉工程，瞭解雨水利用的效益。
		雨水水質檢測2	(理)參觀學校魚菜共生態農法，進行水質酸鹼質檢測及探討水質優養化成因，進而探究改善水質之策略。
		小農採訪分享2	(彈)設計採訪技巧課程，引導學生採訪小農，豐富學生對食物源頭的感官知覺，增進學生表達力的訓練。
		與家人晚餐2	(家)展現行動力，設計菜單，選擇當季本地食材，並進行烹調，和家人分享餐桌美食，並將歷程製作ppt，培養科技運用能力。

六、參據核心素養、學習重點及學校課程模組，發展教學「案例」

臺南市保東國民小學【校訂課程】教學設計(草案)

一、教學設計理念說明

利用剩餘的鳳梨皮，進行有效的環保回收，並讓學生能實際動手做，製成酵素。

二、教學單元案例

領域/科目	跨領域主題探究(自然、綜合)		設計者	
實施年級	三年級		總節數	共_____節，_____分鐘
單元名稱	鳳梨起「酵」			
設計依據				
學習重點	學習表現	自 ai-Ⅱ-2 透過探討自然與物質世界的規律性，感受發現的樂趣。 自 ai-Ⅱ-3 透過動手實作，享受以成品來表現自己構想的樂趣。 綜 Cd-Ⅱ-2 覺察生活中環境的問題，探討並執行對環境友善的行動。	核心素養	自-E-C1 培養愛護自然、珍愛生命、惜取資源的關懷心與行動力。 自-E-C3 透過環境相關議題的學習，能了解全球自然環境的現況與特性。 綜-E-A3 規劃、執行學習及生活計畫，運用資源或策略，預防危機、保護自己，並以創新思考方式，因應日常生活情境。
	學習內容	自 INa-Ⅱ-3 物質各有其特性，並可以依其特性與用途進行分類。 自 INg-Ⅱ-3 可利用垃圾減量、資源回收、節約能源等方法來保護環境。 綜 Cd-Ⅱ-2 環境友善的行動與分享。		
議題融入	學習主題	環境教育		
	實質內涵			
與其他領域/科目的連結				
教材來源				
教學設備/資源				
學習目標				

- 肆、素養導向的教學設計:
  模式、案例與工具

50

21世紀跨域核心素養的培養策略

21世紀素養的培養與「**深度學習**」(deeper learning)息息相關(Pellegrino, 2017)。

深度學習強調發展學生「可移轉知識」(transferable knowledge)，這種可移轉的知識可以應用於**新問題的解決**或者是**對於新情境做有效地回應**(Pellegrino, 2017)。

學生並不只是學習特定學科的專門知識，教師也要理解就學生之所知，**於何時(When)應用**、**如何(How)應用**及**為什麼(Why)應用**(Pellegrino, 2017)。

21世紀素養的培養強調學習遷移，「**遷移**」(transfer)即在一個**脈絡關聯的情境**中，學生**運用過去的學習經驗以支持新的學習或問題解決**的能力(Pellegrino, 2017)。

資料來源:Pellegrino, J. W. (2017). Teaching, learning and assessing 21st century skills, In Guerriero, S. (ed.), *Pedagogical Knowledge and the Changing Nature of the Teaching Profession*(pp.223-252), Paris: OECD Publishing.

素養導向教學設計的基本模式:三工具、五要點

以**教學單元參考格式**為工具，陳述該(跨)領域/科目教學單元的**設計理念**。

⇕

找出與此設計理念高度相關的**總綱或領域/科目核心素養**

⇕

依此單元的設計理念、總綱或領域/科目核心素養，選擇高度相關的**學習表現**與**學習內容**。

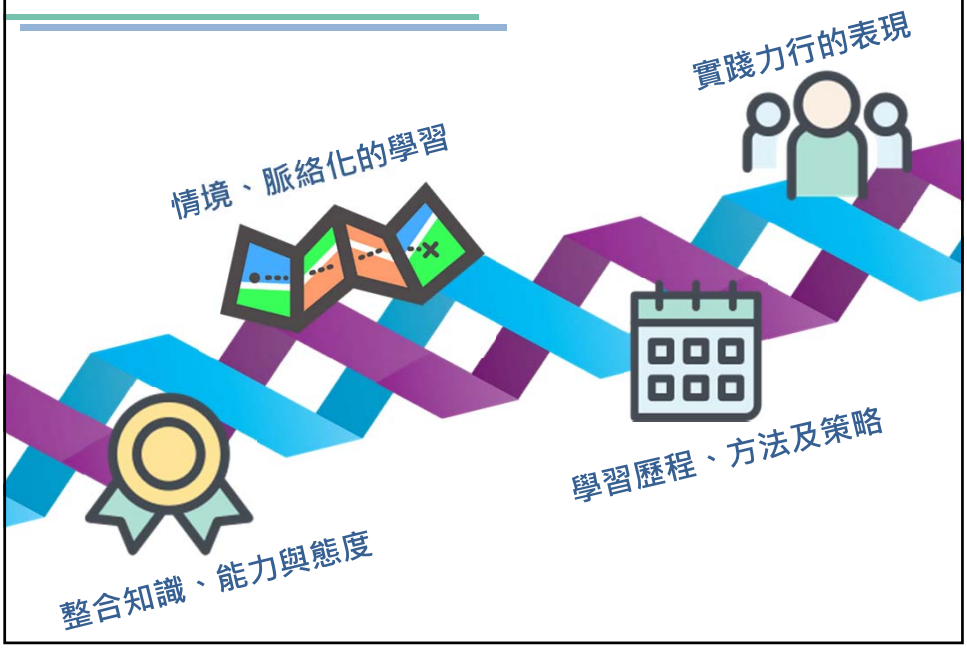
⇕

以**雙向細目表**為工具，分析學習表現與學習內容彼此之間的對應關係，發展該單元之**學習目標**。

⇕

依此學習目標，發展**教學活動及評量方式**，透過**素養導向教學檢視表**了解是否符合素養導向教學內涵與原則。

素養導向的教學設計四項基本原則



1.整合知識、能力(包含技能)與態度

- 透過提問、討論、欣賞、展演、操作、情境體驗等有效的教學活動與策略，引導學生創造與省思，提供學生更多參與互動及力行實踐的機會。

2.重視情境與脈絡的學習

- 教材與教學設計能夠重視情境與脈絡化的學習，引導學生能主動地與週遭人、事、物及環境的互動中觀察現象，尋求關係，解決問題，並關注在如何將所學內容轉化為實踐性的知識，並落實於生活中。

3.重視學習的歷程、方法及策略

- 教材與教學設計，除了知識內容的學習之外，更應強調學習歷程及學習方法的重要，以使學生喜歡學習及學會如何學習。

4.強調實踐力行的表現

- 教學設計要能提供學習者活用與實踐所學的機會，並關注學習者的內化以及學習遷移與長效影響。

北大高中專題研究成果發表

於 103 學年度第一學期末與第二學期末舉辦專題研究成果發表會，提供學生發表舞台，學生展現多元能力，除投影片製作、模型製作、數據分析等多元呈現方式，獲得滿堂彩。

103 下專題研究課程---生物蛙骨模型製作

專題研究課程---數位教學之運用

資料來源:http://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/89/91633636.pdf

北大高中的雲端與行動學習

雲端課程與行動學習儼然是學習主流，本校多位教室利用雲端平台內容進行翻轉教學，於課堂間進行小組討論、實驗活動與創意發表，讓原本乏味的課程蛻變成學生的最愛，由以上之課程安排學生成績與學習動機皆有所提升，因此未來再行動學習的課程開發也會是本校繼續著重之方向。

生物課結合平板與實物投影機教學

生物課利用平板進行課堂互動

資料來源:http://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/89/91633636.pdf

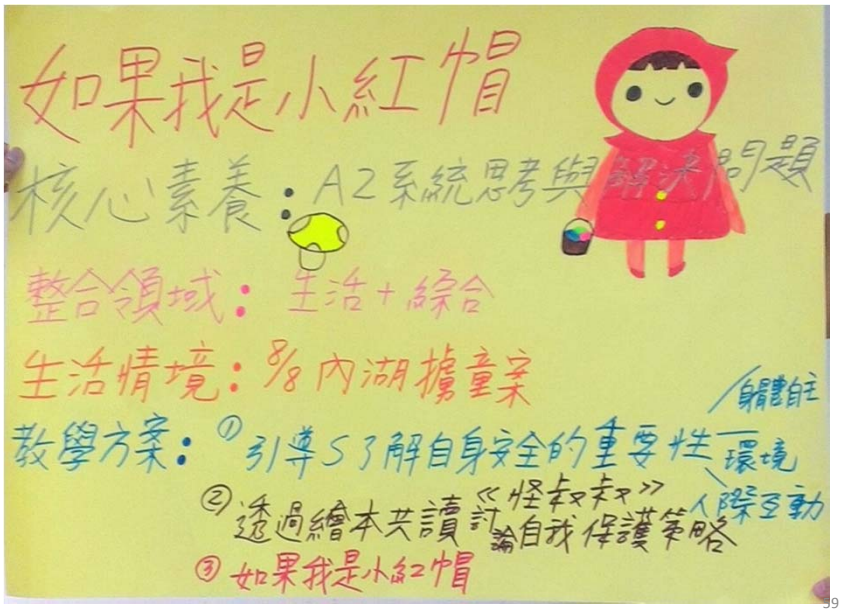
教學單元參考格式

一、教學設計理念

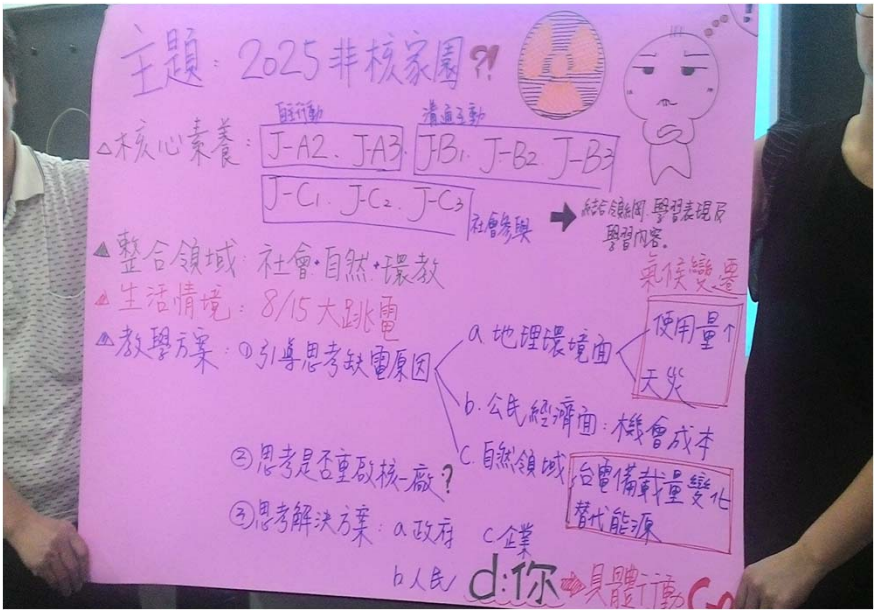
二、教學單元設計(空白表單)

領域/科目			設計者	
實施年級			總節數	共_____節，____分鐘
單元名稱				
設計依據				
學習重點	學習表現		核心素養	
	學習內容			
議題融入	學習主題			
	實質內涵			
與其他領域/科目的連結				
教材來源				
教學設備/資源				
學習目標				
教學活動設計				
教學活動內容及實施方式			時間	備註
試教成果：(非必要項目)				
參考資料：(若有請列出)				
附錄：				

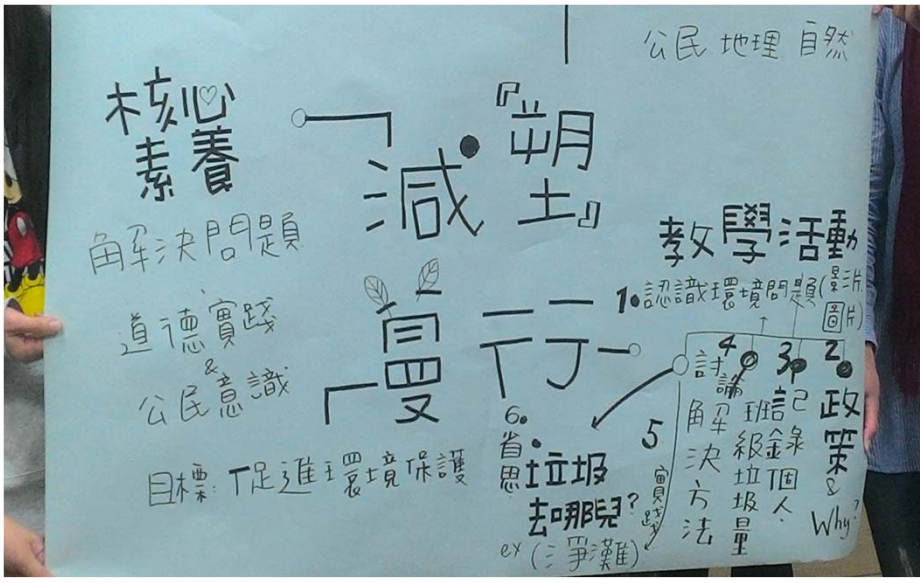
新北市國小素養導向教學設計實作工作坊



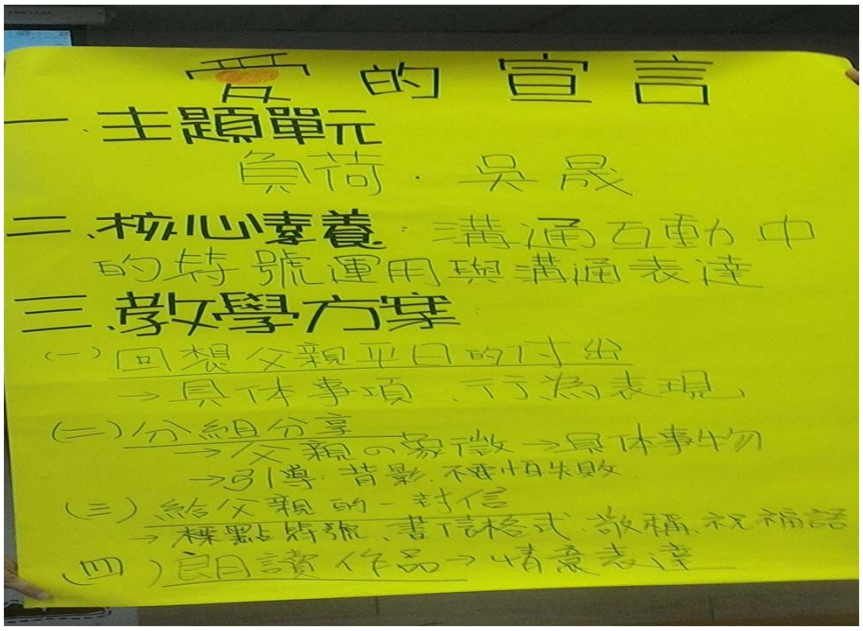
臺北市國中輔導團素養導向教學設計實作工作坊



新北市三和國中素養導向教學設計實作工作坊



新北市三和國中素養導向教學設計實作工作坊



素養導向教學設計實作模板-簡版

63

學習表現與學習內容雙向細目表

學習表現 學習內容	
	單元或活動名稱： 學習目標：

可於表頭加上領域/科目核心素養具體內涵，
以理解核心素養與學習目標的對應情形。

領域核心素養： 國-E-A2 透過國語文學習，掌握文本要旨、發展學習及解決問題策略、初探邏輯思維，並透過體驗與實踐，處理日常生活問題。	
學習表現 學習內容	4-Ⅱ-5 利用字義推論詞義。 5-Ⅱ-4 掌握句子和段落的意義與主要概念。 5-Ⅱ-9 覺察自己的閱讀理解情況，適時調整策略。
◎Ab-Ⅱ-3 常用字部首及部件的表音及表義功能。 Ac-Ⅱ-3 基礎複句的意義。 Ac-Ⅱ-4 各類文句的語氣與意義。	單元名稱：溝通表達 學習目標： 1.（國-E-A2）利用部件、拆詞及上下文推論等方法了解詞義。(4-Ⅱ-5, ◎Ab-Ⅱ-3) 2.（國-E-A2）利用標點符號及語詞判斷等方法了解句子的意義。(5-Ⅱ-4, Ac-Ⅱ-3, Ac-Ⅱ-4) 3.（國-E-A2）利用「理解監控」策略處理語句與句子中的訊息。(5-Ⅱ-9, Ac-Ⅱ-4)

資料來源:https://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/67/211101839.pdf

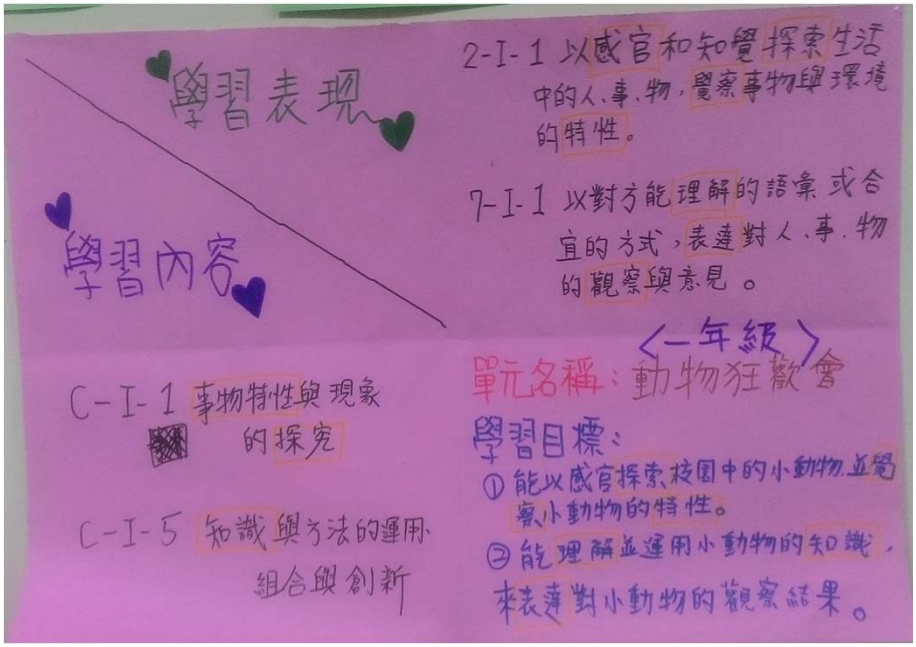
65

領域核心素養： 國-J-A2 透過欣賞各類文本，培養思辨的能力，並能反思內容主題，應用於日常生活中，有效處理問題。	
學習表現 學習內容	2-IV-2 有效把握聽聞內容的邏輯，做出提問或回饋。 2-IV-3 依理解的內容，明確表達意見，進行有條理的論辯，並注重言談禮貌。 5-IV-2 理解各類文本的句子、段落與主要概念，指出寫作的目的與觀點。 5-IV-4 應用閱讀策略增進學習效能，整合跨領域知識轉化為解決問題的能力。 5-IV-5 大量閱讀多元文本，理解議題內涵及其與個人生活、社會結構的關聯性。 5-IV-6 運用圖書館(室)、科技工具，蒐集資訊、組織材料，擴充閱讀視野。
Ad-IV-1 篇章的主旨、結構、寓意與分析。 ◎Bd-IV-1 以事實、理論為論據，達到說服、建構、批判等目的。	單元名稱：勤訓 學習目標： 1.（國-J-A2）理解本文闡述「勤」與「珍惜光陰」之間的關係。(5-IV-2, Ad-IV-1) 2.（國-J-A2）認識論點、論據的意涵，藉以對照作者的觀點和所引用的事實理據。(5-IV-2, ◎Bd-IV-1) 3.（國-J-A2）區辨文本所提論據的性質。(5-IV-4,◎Bd-IV-1) 4.（國-J-A2）具備從文本中提取訊息並運用科技多方蒐集資料的能力。(5-IV-5,5-IV-6, Ad-IV-1) 5.（國-J-A2）具備汲取生活經驗以形成對於議題的論點與運用適當論據進行論辯的能力。(2-IV-2, 2-IV-3,◎Bd-IV-1)

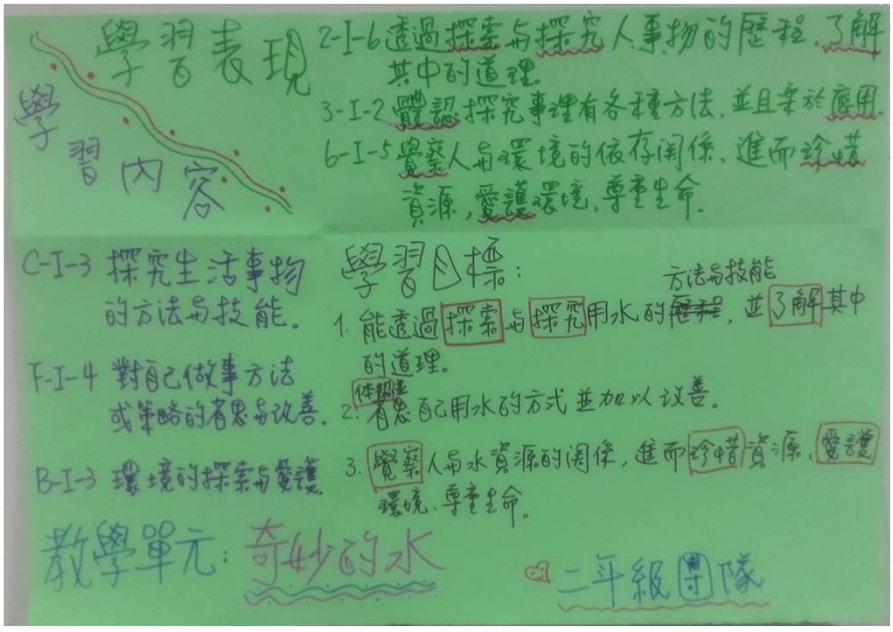
資料來源:https://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/img/67/211101839.pdf

66

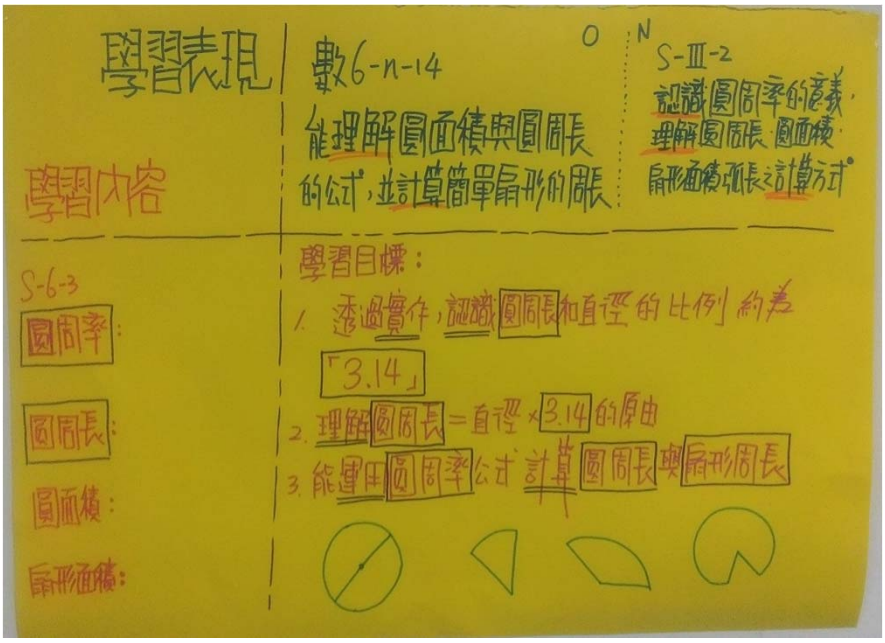
基隆市仁愛國小學習目標編寫成果



基隆市仁愛國小學習目標編寫成果



基隆市仁愛國小學習目標編寫成果



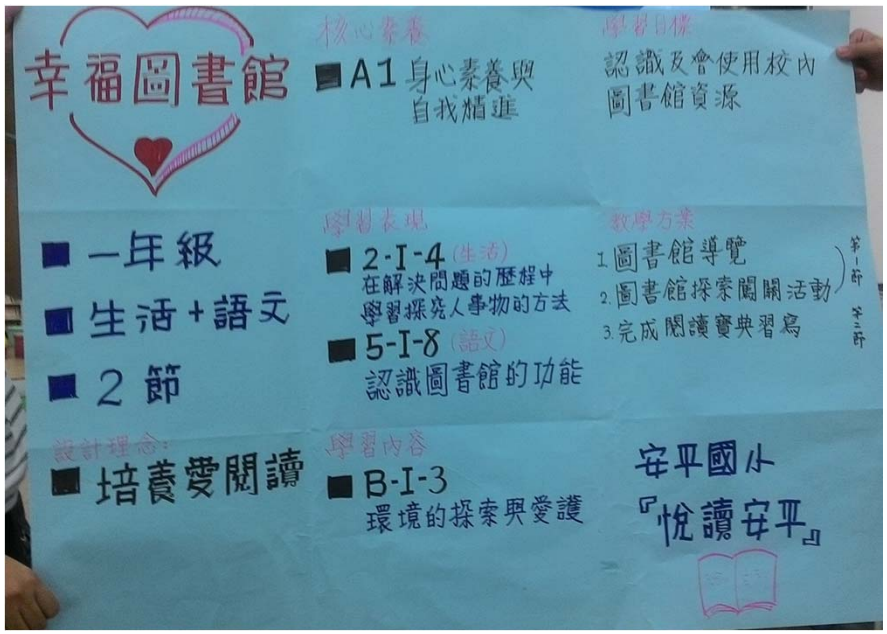
素養導向教學設計參考檢視表

（各領域/跨領域適用）

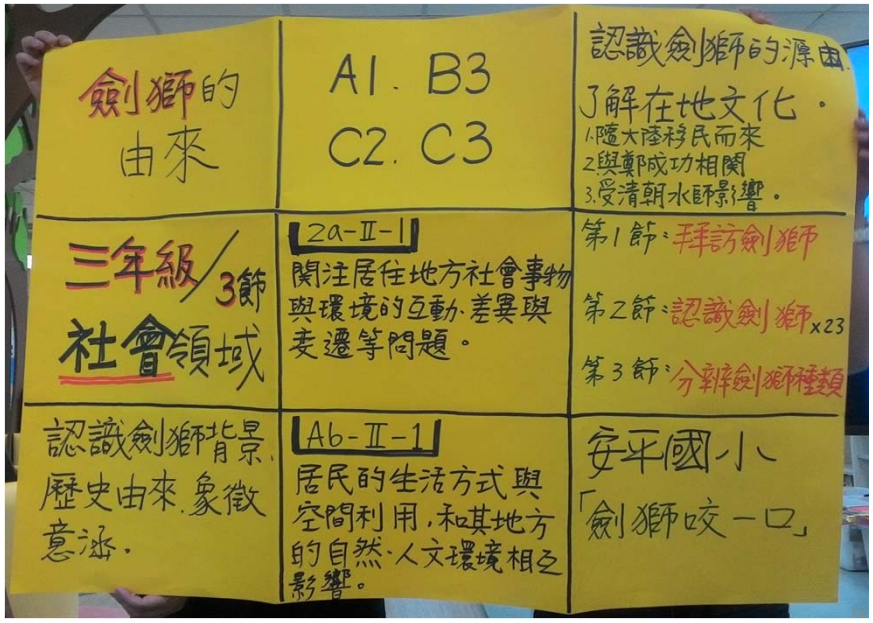
年級	教師	授課單元	學科素養(若有)	核心素養
	T1			
	T2			
	T3			

年級	教師	授課單元	融合知識、情意與技能	教與學的策略與方法	情境營造	實踐與行動
	T1					
	T2					
	T3					

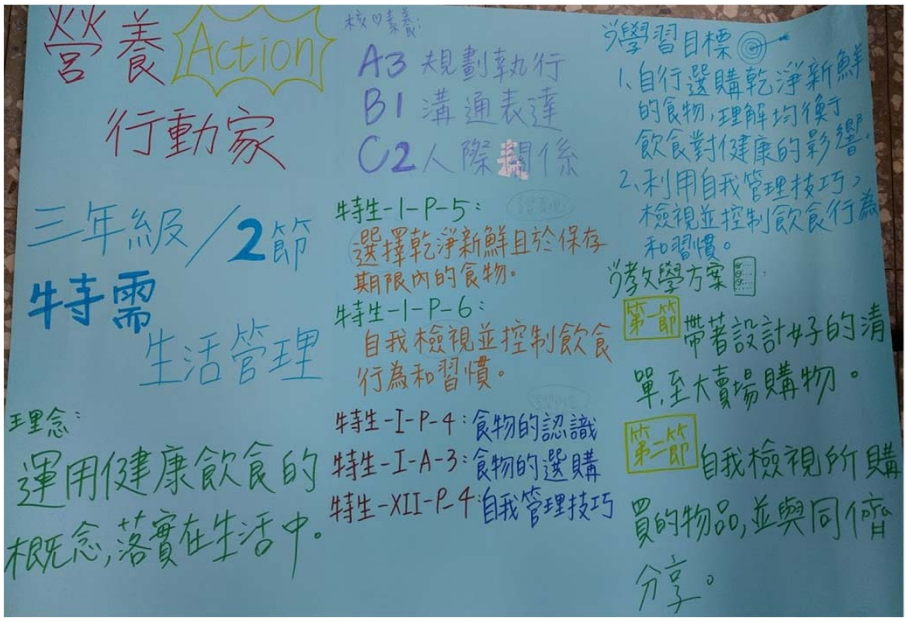
臺南市安平國小素養導向教學設計成果



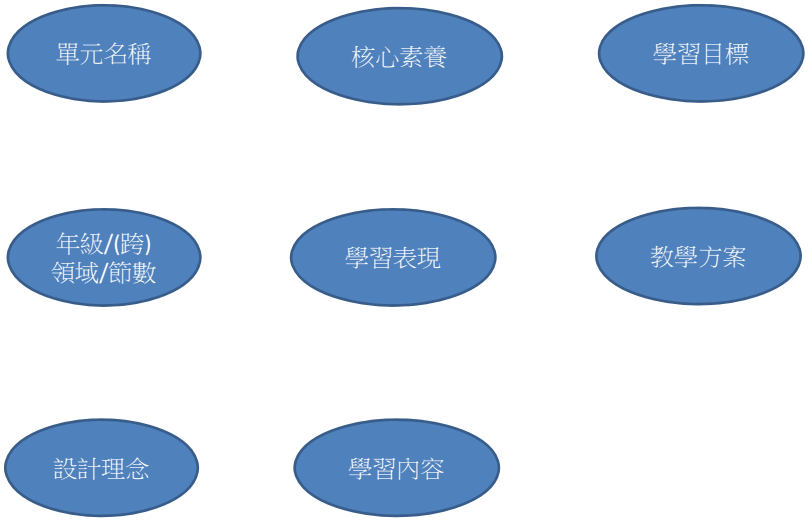
臺南市安平國小素養導向教學設計成果



嘉義大學特殊教育教學研究中心教案實作編寫成果



素養導向教學設計實作模板-詳版



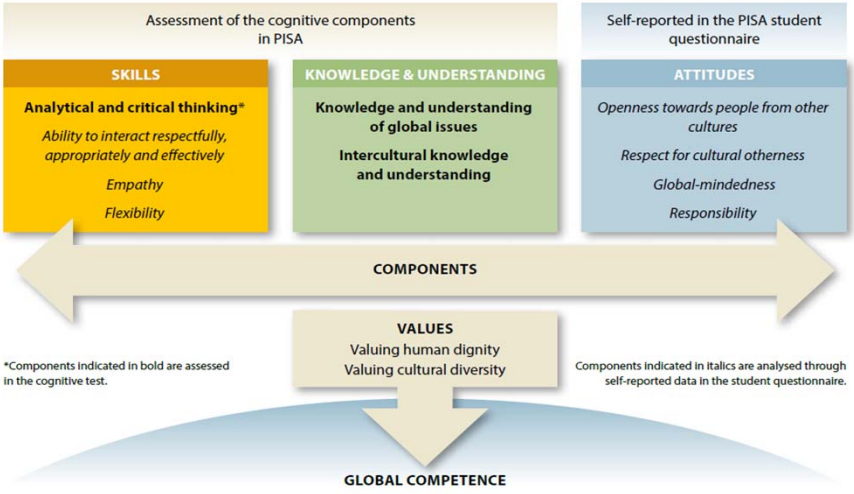
74

- 伍、素養導向的評量方式:
  特點、案例

75

PISA 2018 「全球素養」評量架構

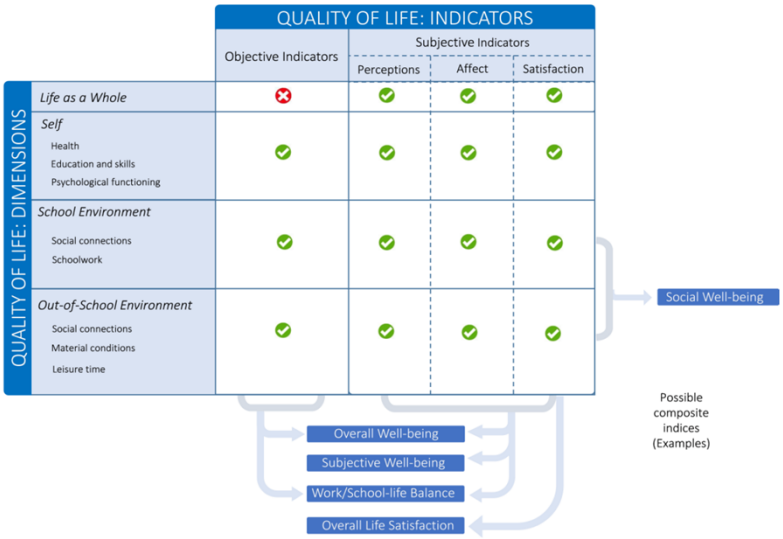
Figure 1. **The dimensions of the proposed assessment of Global Competence**



資料來源： https://www.oecd.org/pisa/aboutpisa/Global-competency-for-an-inclusive-world.pdf

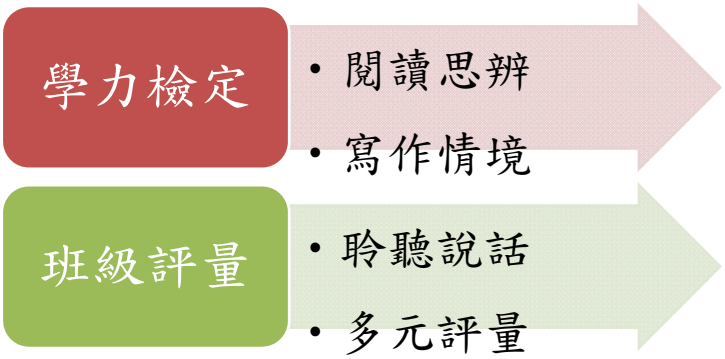
PISA2018「青少年幸福感」的調查架構

Figure 17. Proposed PISA 2018 Well-being Framework



資料來源：https://www.oecd.org/pisa/pisaproducts/PISA-2018-draft-frameworks.pdf

素養導向評量—現在與未來（國語文為例）

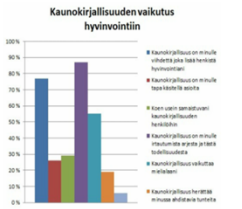


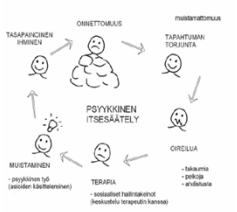
資料來源:曾芬蘭/從課室評量到國中教育會考--因應十二年課綱之素養導向評量簡報/前導學校演講資料 2018.7.

班級評量的方法與成果

e.g. **OUTCOMES**

- blogs
- videos & music
- surveys & statistics
- handicrafts
  - knitting
  - sewing
  - collage
  - making jewellery
- arts
  - painting
  - drawing
  - green art and trashion
  - photography
- audio files
- essays & research papers





資料來源:http://innovatsioonikeskus.ee/sites/default/files/Konverents2015/17.04_Phenomenon_Based_Learning_KEKKONEN_LUOSTARINEN.pdf

素養導向試題的特色

(一)題目情境主要是以生活問題解決為主，多為評量綜合能力。

(二)題目閱讀量較高，以清楚描述問題情境，常配合圖表或數據資料。

(三)多以題組形式呈現，受測者看完題目情境後，回答多道試題。

(四)以學科知識或學習內容做為必要條件，延伸到對知識概念的判斷或生活問題解決的應用。

(五)不只有封閉式題型(單選、是非、配合、填充)，常使用開放題型。

資料來源:曾芬蘭/從課室評量到國中教育會考--因應十二年課綱之素養導向評量簡報/前導學校演講資料 2018.7.

80

素養導向紙筆測驗之要素

- （一）佈題強調真實的情境與真實的問題：以往紙筆測驗多著墨於知識和理解層次評量，素養導向則較強調應用知識與技能解決真實情境脈絡中的問題。
- （二）評量強調總綱核心素養或領域／科目核心素養、學習重點：
- 1.跨領域核心素養係指如總綱所定義三面九項中出之符號運用、多元表徵、資訊媒體識讀與運用以及系統性思考等。
- 2.領域／科目的素養導向評量強調「學習表現」和「學習內容」結合，並應用於理解或決真實情境脈絡中的問題。

資料來源:國家教育研究院/素養導向「紙筆測驗」要素與範例試題(定稿版)

81

精進素養導向命題的三大重點方向

(一)情境化：試題素材引用生活情境或學術探究情境。
(二)**整合運用能力**：考察學生是否能夠整合運用知識與技能以處理真實世界或學術探究的問題，包括閱讀理解、邏輯推論、圖表判讀、批判思考、歷史解釋辨析、資料證據應用等。
(三)**跨領域或跨學科**：考察學生是否能夠融會貫通，善用不同領域或學科所學來處理一個主題中的相關問題。因為一項情境所面對的問題，通常不是單一領域或學科知識就能解決，而一個有趣、有意義的問題，也往往是跨學科的。

資料來源:108新課綱與素養導向命題精進方向/大學入學考試中心/2017.11.

82

素養導向試題案例一

當部分亞洲國家為了生產足夠的稻米而焦頭爛額之際，泰國稻米的產量卻多到一年出口九百萬噸，是全世界最大稻米輸出國。泰國成為世界米倉的原因是：民營企業非常有效率，擁有大量平坦肥沃的三角洲和充沛的水源，再加上政府機關支持民間銀行貸款給小農購買種子、肥料。以上種種，使泰國在米糧危機中占盡利益。

這段文字的主旨為下列何者？

(A)泰國米質提升的技術　(B)泰國稻米盛產的原因

(C)泰國稻米行銷的方式　(D)泰國復興米業的計畫

〈試題出處〉104年國中教育會考
題本第3題

本試題與學習重點、核心素養的關聯性分析：

國 5-IV-2 **理解各類文本**的句子、段落與主要概念，指出寫作的目的與觀點。

地Be-IV-3經濟發展與區域結盟。

J-C3 具備敏察和接納多元文化的涵養，關心本土與國際事務，並尊重與欣賞差異。

案例來源:曾芬蘭/從課室評量到國中教育會考--因應十二年課綱之素養導向評量簡報/前導學校演講資料2018.7

素養導向試題案例二

以下是某品牌電暖爐使用說明書的警告事項：

1.不可使用110V以外的電壓
2.不可自行改裝拆解及修理
3.不可將手指或鐵絲插入出風口
4.不可連續開機四小時以上
5.時常清除電線插頭的灰塵
6.勿使電源線破損、過度彎曲、扭轉或於其上放置重物
7.保養時，務必拔起插頭，且手濕時不可碰觸
8.電源線及插頭損壞或鬆弛時，請勿使用

根據這份說明書，下列何人使用此款電暖爐的方式最安全？

(A)阿丹每兩個月擦拭外殼一次，並且拆裝機器、清理內部。

(B)胖丸發現電線有裂痕，立刻拔掉插頭，用膠帶黏緊，再插入插座。

(C)咪咪每次使用之前，必定先用乾抹布清潔電線插頭，然後再插入插座。

(D)維尼為防電線太長將家人絆倒，使用時將電線折了好幾圈，用橡皮圈細緊。

〈試題出處〉105年新店高中重考
題本第2題

本試題與學習重點、核心素養的關聯性分析：

國5-IV-4 應用閱讀策略增進學習效能，**整合跨領域知識**轉化為解決問題的能力。

生A-IV-3日常科技產品的保養與維護

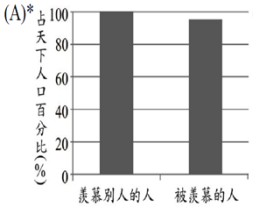
J-B2 具備善用科技、資訊與媒體以增進學習的素養，並察覺、思辨人與科技、資訊、媒體的互動關係。

案例來源:曾芬蘭/從課室評量到國中教育會考--因應十二年課綱之素養導向評量簡報/前導學校演講資料2018.7.

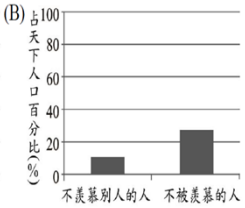
素養導向試題案例三

周老師在黑板上寫道：「天下沒有一個人從不羨慕別人，只有少數人從沒被別人羨慕過。」她請學生以圖表來表示這句話，下列哪一張圖表最恰當？

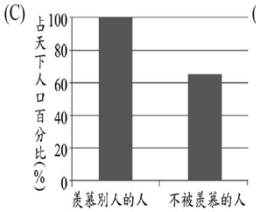
(A)*



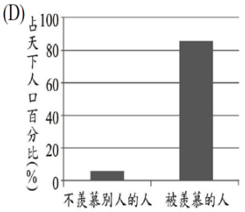
(B)



(C)



(D)



本試題與學習重點、核心素養的關聯性分析：

國5-IV-4 應用閱讀策略增進學習效能，**整合跨領域知識**轉化為解決問題的能力。

數 D-7-1 統計圖表：蒐集生活中常見的數據資料，整理並繪製成含有原始資料或百分率的統計圖表

J-B1 具備運用各類符號表情達意的素養，能以同理心與人溝通互動，並理解數理、美學等基本概念，應用於日常生活中。

案例來源:曾芬蘭/從課室評量到國中教育會考--因應十二年課綱之素養導向評量簡報/前導學校演講資料2018.7.

素養導向試題案例四

大學入學考試中心公民與社會研究試題（法律）

日前某縣市首長，為提升取締違規停車之效率，建議以警局所架設之路邊監視器所攝得之影像當證據，逕行舉發違停而開單，引起爭議。

請依現行《道路交通管理處罰條例》第7-2條(參考資料略)與憲法的人權保障之原理與原則，回答下列問題：

1.若該縣市政府逕以監視器抓違停，可能限制到哪些受憲法保障之基本權利？（5分）

2.就以《道路交通管理處罰條例》第7-2條之規定而言，請問若該縣市政府警察機關，以監視器抓違停，如此之行政行為，是否符合該法律之規定？（8分）

3.若立法機關主張為了增進公共利益，因此授權行政機關，可以用監視器取締違停，但此為人權團體所反對，請申述其反對之可能理由為何？（12分）

資料來源:
大學入學考試中心公民與社會研發試題；
劉麗媛（2016）。普通高中公民與社會科教學模組—社會參與。國家教育研究院。

素養導向試題案例四

試題分析：(相關之核心素養及學習重點)
學習表現：
公1b-Ⅴ-1 運用公民知識解釋相關社會現象。
公2a-Ⅴ-1 關注社會生活相課題及其影響
公2b-Ⅴ-2 尊重或肯認社會中的不同主張及差異

學習內容：
公Bg-Ⅴ-2 憲法如何規範國家公權力之行使以保障人權？
公 Bh -Ⅴ-1 人民日常生活如何受到行政法的影響？有哪些重要的原理原則？

社會領域核心素養
社-U-C1 具備對道德、人權、環境與公共議題的思考與對話素養，健全良好品德、提升公民意識，主動參與環境保育與社會公共事務。

資料來源:
大學入學考試中心公民與社會研發試題；
劉麗媛（2016）。普通高中公民與社會科教學模組—社會參與。國家教育研究院。

素養導向試題案例五

- 中國2017「高考英語卷全國卷一」，短文閱讀第一節當中有4篇材料，每篇平均長度約290字，佔總分150分之30分，其內容涵蓋：
  - 一個科學中心的來訪遊客指南 (Pacific Science Center Guide)
  - 一位野生動物保育志工組織人員拯救一隻貓頭鷹雛鳥的經驗
  - 聯合國教科文組織 (UNESCO) 第一次「國際爵士日」的相關報導
  - 自製太陽能蒸餾器的建構過程與原理說明

資料來源:108新課綱與素養導向命題精進方向/大學入學考試中心/2017.11.

素養導向試題案例五

- 試題分析：(相關之核心素養及學習重點)
- 學習表現：
- 英3-Ⅴ-11 能閱讀不同體裁、主題的文章。
- 英3-Ⅴ-13 能熟悉各種閱讀技巧（如擷取大意、推敲文意、預測後續文意），進行快速閱讀並有效應用於廣泛閱讀中。

- 學習內容：
- 生BMc-Ⅴa-3 可以實際案例，由研究、教育、立法或行政等方面來探討生物多樣性的保育。
- 音P-V-2 文化資產保存與全球藝術文化相關議題

- 核心素養
- 英S-U-A2 具備系統性思考與後設思考能力，善用各種策略，對文本訊息、國內外文化深入理解，釐清訊息本質與真偽，提升學習效率與品質，應用所學解決問題。
- 自S-U-C1 培養主動關心自然相關議題的社會責任感與公民意識，並建立關懷自然生態與人類永續發展的自我意識。
- 藝S-U-C3 探索在地及全球藝術與文化的多元與未來。

陸、結語

- 一、在教學實踐上，「導向素養教與學的歷程」及「形塑共備, 共觀, 共議課的文化」兩者是雙股螺旋，彼此交織纏繞在一起，彼此連動，這也是新課綱對學校與教師影響最深的二件事。

- 二、落實新課綱與素養導向課程與教學的關鍵配套：
- (一)學校課程領導與教師學習社群的實踐
- (二)跨領域/科目協同教學的具體辦法
- (三)國中教育會考、大學入學考試的變革

參考資料

林永豐（2018）。素養導向教學設計的要領。載於周淑卿、吳璧純、林永豐、張景媛、陳美如（主編）。**素養導向教學設計參考手冊**（1-4頁）。臺北市：教育部國民及學前教育署。

教育部(2014a)。**十二年國民基本教育課程發展指引**。臺北市：作者。

教育部(2014b)。**十二年國民基本教育課程綱要總綱**。臺北市：作者。

教育部(2018a)。**十二年國民基本教育課程綱要國民中小學暨普通型高級中等學校-數學領域**。臺北市：作者。

教育部(2018c)。**十二年國民基本教育課程綱要國民中小學暨普通型高級中等學校-社會領域**。臺北市：作者。

教育部(2018d)。**十二年國民基本教育課程綱要國民中小學暨普通型高級中等學校-自然科學領域**。臺北市：作者。

楊俊鴻(等著)(2019)。**素養導向課程與教學：理論與實踐**(修訂版)。臺北市：高等教育出版社。

Moje, E. B. (2008), "Foregrounding the disciplines in secondary literacy teaching and learning: A call for change", *Journal of Adolescent and Adult Literacy*, Vol. 52/2, pp. 96-107.

NYC Department of Education(2015). *An Educator's Guide to Disciplinary Literacy*. Retrieved July 20, 2017, from http://schools.nyc.gov/NR/rdonlyres/3749ACA8-6268-4F62-B271-F00179A57A87/0/cipl_disciplinary_guide__2016.pdf

OECD (2016). *Global competency for an inclusive world* .Paris: OECD.

OECD(2018). *The Future of Education and Skills 2030*. Paris: OECD.

Pellegrino, J.W.(2017).Teaching, learning and assessing 21st century skills ,In Guerriero, S. (ed.), *Pedagogical Knowledge and the Changing Nature of the Teaching Profession*(pp.223-252), Paris :OECD Publishing.

Shanahan, T. & Shanahan, G. (2008). *Teaching Disciplinary Literacy to Adolescents: Rethinking Content-Area Literacy*. Harvard Educational Review Vol.78 No.1, pp.40-59.

91

感謝聆聽

敬請指教

教育部教師專業發展實踐方案
教學輔導教師課程講師培訓

人際關係與溝通

分享者：

教師專業發展專業人才培訓認證中心
資料來源：教育部簡報
教材編輯整理者：魏秀珍　蔡惠青　黃月慧

107/09

1

子曰：視其所以，
觀其所由，
察其所安；
人焉廋哉，
人焉廋哉。

[論語:為政第二]

課程大綱

壹、概念篇（30’ ）

- 一、溝通的意義
- 二、溝通的歷程
- 三、溝通的模式
- 四、溝通的環境脈絡
- 五、溝通的相關活動

貳、技巧篇（120’ ）

- 一、自我覺察（理念說明與活動體驗）
- 二、傾聽（理念說明與注意事項）
- 三、同理心（理念說明與實務演練）
- 四、我訊息（理念說明與實務演練）
- 五、衝突處理（理念說明與案例探討）
- 六、正向思考（理念說明與案例探討）

參、團體動力篇（20’ ）

- 一、團體動力理念
- 二、團體發展的四個階段

肆、融通篇（10’ ）

- 一、生活處處可見的人際資訊
- 二、技巧之外-永續經營的人際智慧

課程修訂說明

- 本課程修訂以兼顧理論與實務為原則。
- 本課程修訂內容以避免與其他課程重複為原則。
- 本課程設計以深入淺出、多元活潑為原則。
  - 以生動有趣的圖片、動畫，配合簡明扼要的文字，便於學員理解。
- 實務演練腳本均針對教輔老師和夥伴教師的生活經驗來進行設計。

壹、概念篇

一、溝通的意義
二、溝通的歷程
三、溝通的模式
四、溝通的環境脈絡
五、溝通的相關活動

暖身活動

雪花片片

活動省思與分享

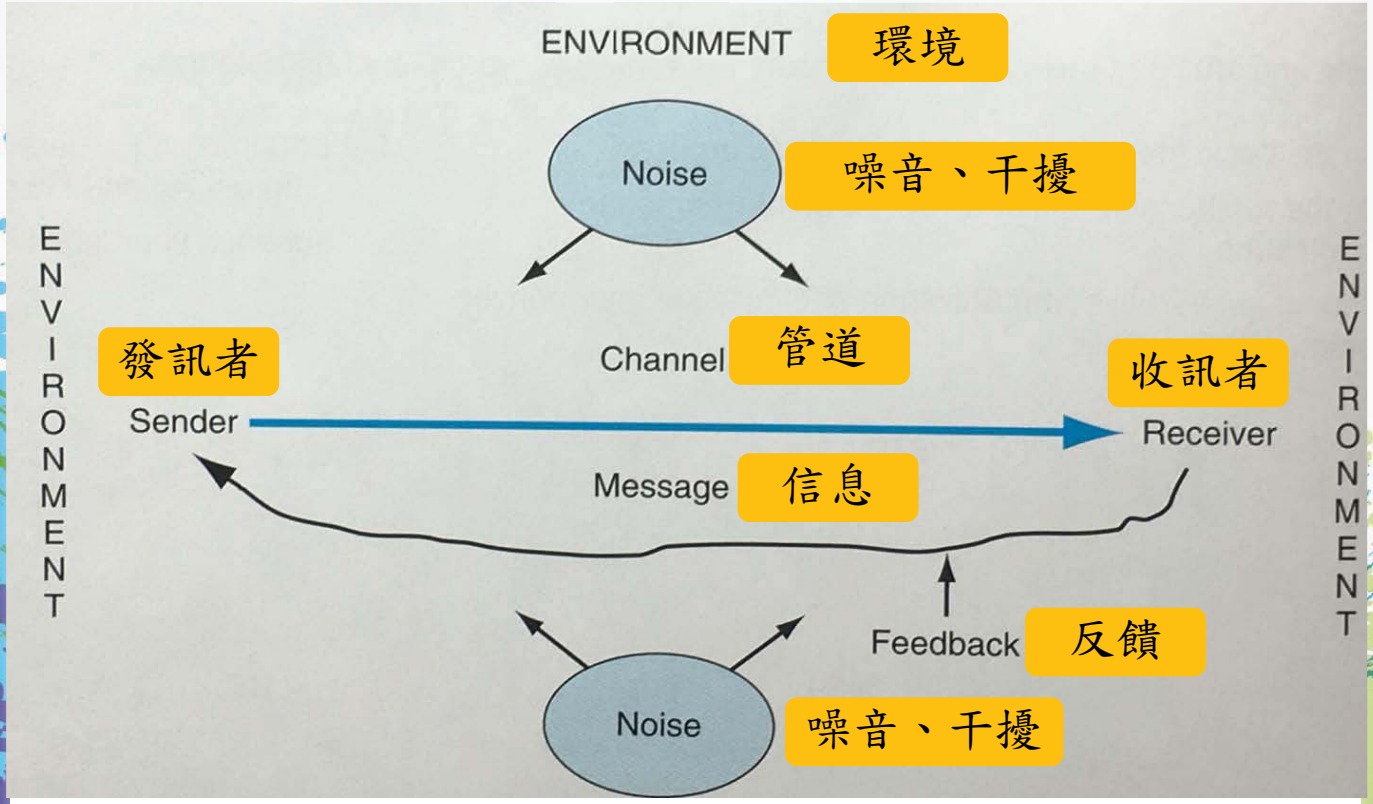
一、溝通的意義:目的性行為

溝通的功能

- 生理需求
- 認同需求
- 社會需求

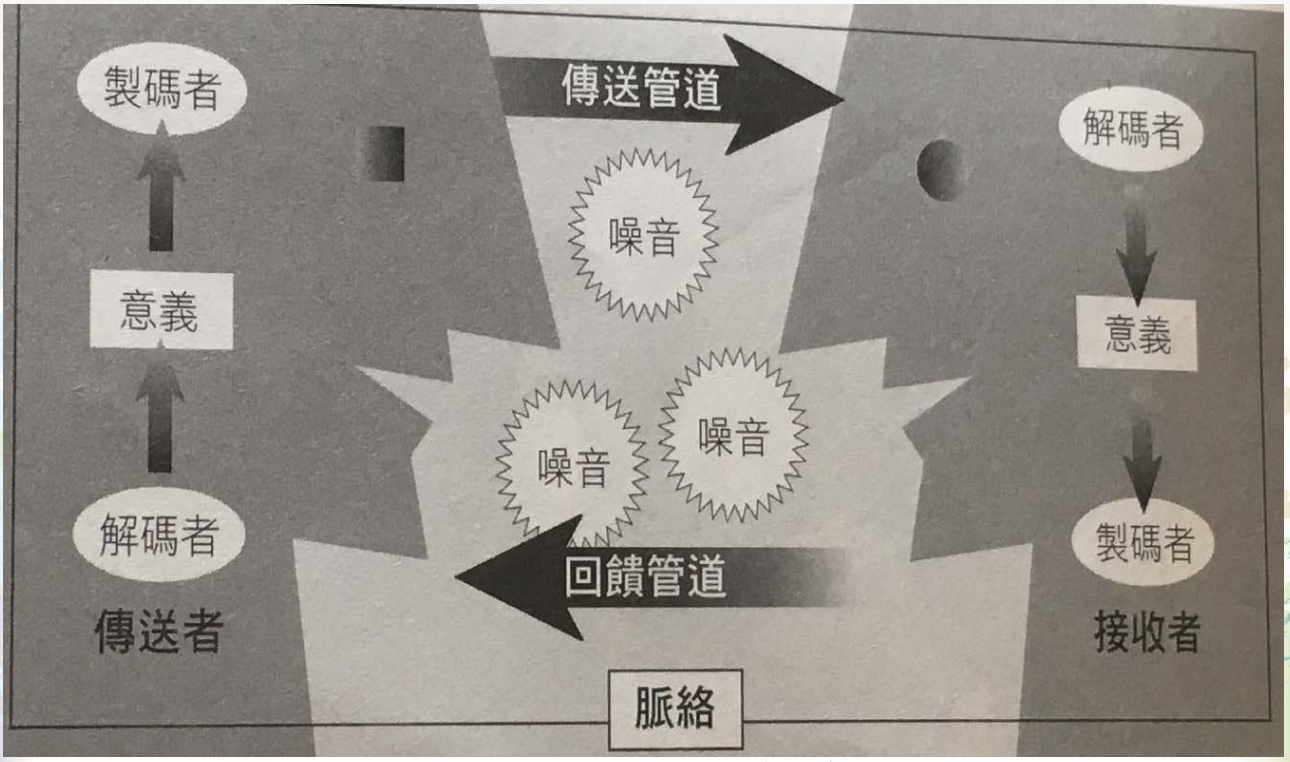
終極目標：快樂生存

二、溝通的歷程



Source: DuBrin, A. J. (2009). *Human Relations (3 ed.), p.66.* New Jersey: Pearson Education, Inc.

三、溝通的模式



資料來源:黃鈴媚、汪中信、葉蓉慧譯(2011)。**人際關係與溝通**。臺北市:前程文化

主要概念

1)溝通是一串編碼(encoding)與解碼(decoding)的交互歷程。

2)訊息的交流必有情境脈絡（context）。

3)訊息交流的管道可以解釋為

①訊息交流時所依賴的工具及方法

②**感官的作用**，即味覺、觸覺、聽覺、視覺與嗅覺等(Berlo，1960）。因此，感官之開發非常關鍵。

4)訊息交流過程中，來自內在與外在環境的干擾(噪音）將影響溝通的品質。

干擾溝通的因素

投射

內射

混淆
(合流)

解離

迴射

Polster, E. & Polster, M (1973)

投射

投射

- 定義
  - 自己擁有但拒絕承認的特質
  - 將自己不接受的人格屬性置於別人身上以逃避責任
  - 逃避情感與拒絕負責
- 事例
  - 殺了情婦的男人
  - 作弊者
  - 外遇劈腿者

內射

內射

毫無選擇
完全接受

- 完全接受別人的信念、價值與標準，並未思考自己真正想要的。
- 把外界的東西吸收到自己的內心裡，變成自己人格的一部分。
- 近朱者赤，近墨者黑。

認同

- 通過特別的心理動機，有選擇性的吸收

迴射

迴射

定義

- 對自己做出想對別人做的舉動
- 對自己做出希望別人對我們做的事

事例

- 痛罵自己與傷害自己

解離

解離

定義
- 精神混亂
- 無法和人保持持續性接觸
- 重複使用幽默、發問與不實際類化
- 只談論別人不談自己

成因
- 當事人通常經歷過重大創傷，為了保護自己不被擊垮而精神崩潰，而將痛苦的記憶、感受等某部分的自我，排除於意識之外。

混淆(合流)

混淆/合流
- 對於自我與環境的分化，無法有清楚的知覺，導致內在經驗與外在現實之間沒有清楚區分。
- 混淆的關係中沒有衝突，認為所接觸的人們都和自己有相同的感覺和想法，通常會順應他人的意見而無法表達自己真實的感受與意見。

因此--降低干擾之因應

充分的

自我覺察和溝通

Polster, E. & Polster, M (1973)

四、溝通的環境脈絡

五、溝通的相關活動

（一）你說我畫

（二）活動省思與分享

貳、技巧篇

一、自我覺察
二、傾聽
三、同理心
四、我訊息
五、衝突處理
六、正向思考

一、自我覺察

活動(一)

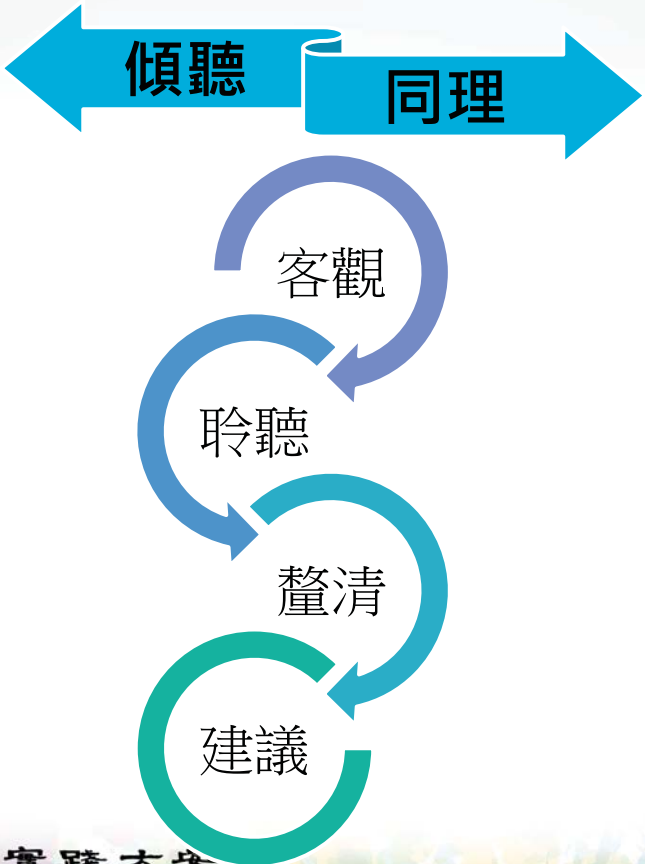
- I'm Nikon廣告欣賞
- 請與同組夥伴分享：廣告中令您印象最深刻的一句台詞，並說說理由。

I'm Marco Polo.	I'm whatever it takes.
I'm alive.	I'm the perfect moment.
I'm here.	I'm home.
I'm a yes.	I'm the beauty of life.
I'm a big step.	I'm a part of the world.

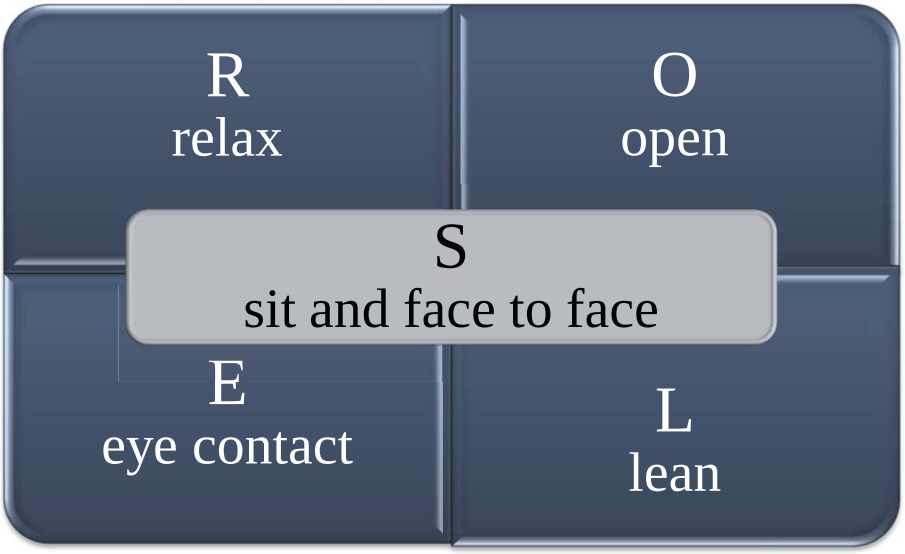
活動(二)

- You’re more beautiful than you think.
- 請您檢視自己與身旁他人的自我概念
  - –設計可以討論的題目：
  - –如何引導夥伴自我覺察?

二、傾聽 (listening)



(一)身體語言



(二)演練與回饋

1. 請參加學員2人一組，先由其中一人講述有關自己最近開心的事，3分鐘時間到後再由另一人講述有關自己最近開心的事，時間亦為3分鐘。

2. 講師邀請學員分享在活動過程中的對聽講者反應的感受。

3. 講師回饋。

三、同理心(empathy)

- 能用自己的語言表達對他人的感覺或經驗的理解。
- 能檢核對方的情緒狀態。

(一)同理心的回應

同理心

簡述語意＋情緒反應

- 你覺得…… 因為…
- 因為……所以你覺得…
- 因為……所以你的看法是…

簡述語意

- 你剛剛說的是……
- 你是說……

瞭解理由　瞭解事實

瞭解感受　瞭解意義

- 你覺得……
- 你感到……

- 你的意思是……
- 這樣看來，你的看法是…

情感辨識、情緒反應

簡述語意

(二)實例

美如：「美娟老師，你知道我接的那一班基礎很差，那班的孩子非常調皮搗蛋，上課秩序很差，我用了很多辦法，好像都沒效果，真是傷透腦筋。可是隔壁班的王老師經常到主任那裡說我們班很干擾他的教學。」

美娟：「雖然你花了很多的心血在經營貴班，但似乎還是很難掌控。其他同事似乎沒有看到你的努力，讓你覺得很無奈。」

除了同理之外，還可以.....(請思考解決策略)

(三)演練與回饋

1. 請參加學員2~3人一組，每組負責練習單上的3道題目，請學員們就分配到的題目先進行自我回答(約3分鐘後)，再進行組內的分享。

2. 最後就每個題目，進行組間分享。

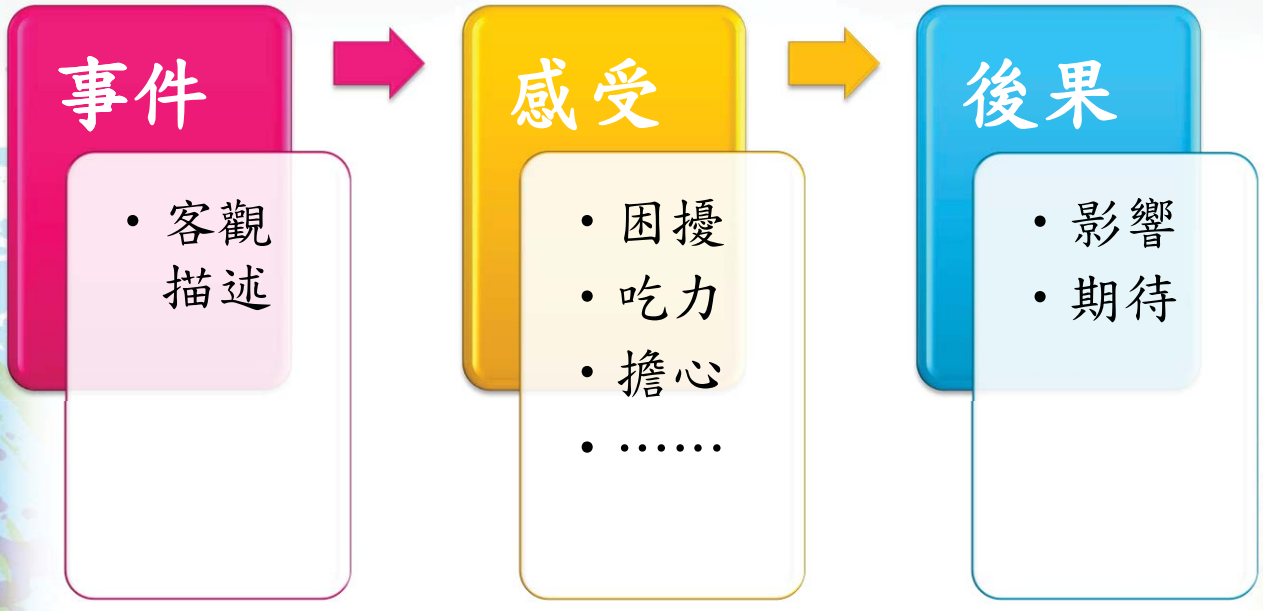
3. 講師回饋

四、我訊息 (I-message，Gordon, 1970)

- **說明**：以**說話者本身的感受為主**的表達方式，強調某些行為引發的情緒感受及原因，避免指責他人。

我訊息：	你訊息：
降低衝突、解決問題	不實控訴、誇大責難

(一)表達方式



(二)事例

「各位同學，當我在講課的時候，有些同學卻在下面交談著，這樣其他同學就聽不清我在說什麼，結果自然會造成更多人的分心。這種現象讓我很困擾，上起課來會很吃力，而且我也擔心同學的學習效果會受影響。因此，我希望那些屬於私人分享的話題，請用下課時間表達。」

Q: 請找出事例中的事件、感受及後果?

(二)事例--分析

「各位同學，當我在講課的時候，有些同學卻在下面交談著，這樣其他同學就**聽不清我在說什麼**，**結果**自然會**造成更多人**的**分心**。這種現象**讓我很困擾**，**上**起**課**來會**很吃力**，而且我也**擔心同學的學習**效果會**受影響**。因此，**我希望**那些屬於私人分享的話題，請用下課時間表達。」

(三)練習步驟

- 描述不當行為，不帶責備語氣
- 說出自己對這行為可能導致的結果的感受
- 把後果或是會造成的影響說出來

(四)實例情境

「週末由太太下廚，先生答應準時六點回家吃晚餐，但都已七點了，先生仍未回來，太太望著一桌飯菜又失望又生氣，七點半左右，先生終於進門了，此時太太的表達是……」

(五)演練與回饋

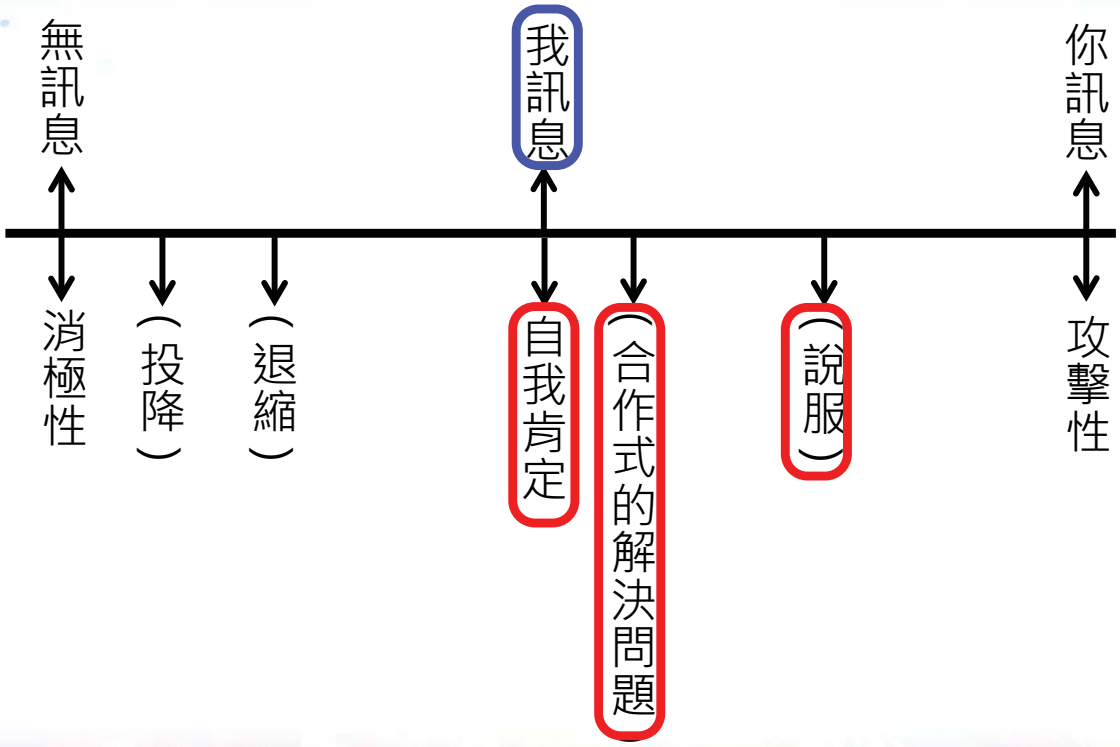
1. 請參加學員2~3人一組，每組負責練習單上的1道題目，請學員們就分配到的題目進行組內討論。

2. 最後就每個題目，進行組間分享。

3. 講師回饋

五、衝突處理

(一)因應模式



(二)管理策略

冷靜 ● 幽默 ● 誠懇面對 ● 熟練策略

界定問題

找出彼此的需求

評估可能的解決方法

達成共識

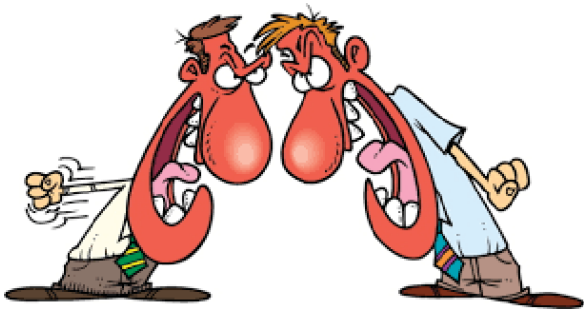
重新檢視

創造雙贏

(三)案例研討

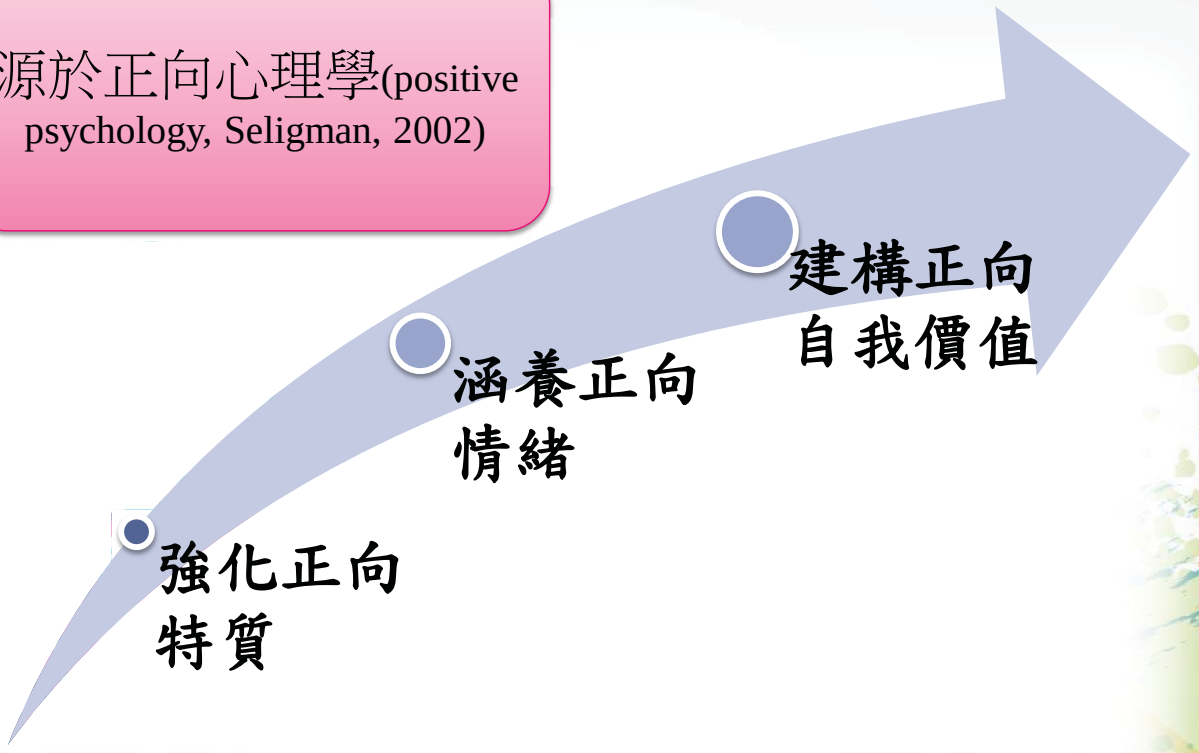
- 衝突經驗分享:

  請試著分析衝突類型及處理策略

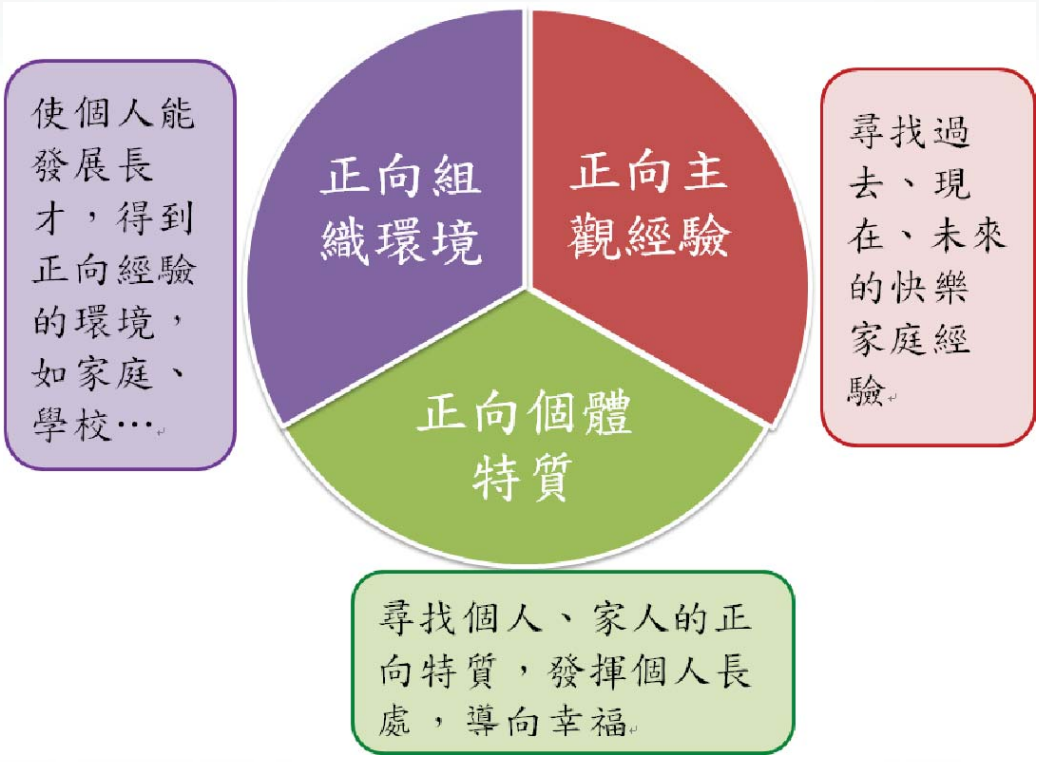


六、正向思考

源於正向心理學(positive psychology, Seligman, 2002)



(一)涵養正向情緒三要素



(二)累積正向的主觀經驗

正向主觀經驗

- 過去：滿意、滿足、感恩、寬恕、遺忘
- 現在：愉悅、享受、心流（flow）
- 未來：樂觀、希望、信心、信任

(三)培養正向的個體特質

6項美德、24項長處

- 智慧與知識：好奇心、喜愛學習、洞察力、創造力、開放的心胸
- 勇氣：勇敢、堅持、真誠
- 人道與愛：仁慈、愛、社會智力
- 正義：團隊合作、公平、領導
- 修養：自我控制、慎重、謙虛
- 心靈的超越：對美的欣賞、感恩、希望、靈性、寬恕、幽默、熱情

(四)建立正向的組織環境

社會環境：如工作、傳媒

學校環境：教師關懷、同學認可、校園溫馨

家庭環境：家人善用愛之語、共創回憶

(五)示例

舉例

夥伴老師的**負向思考**：對不起，我真沒用，浪費了你那麼多時間。

夥伴老師的**正向思考**：謝謝你耐心的陪伴，也謝謝你細心的指導，讓我成長很多。

輔導關鍵：協助發現亮點

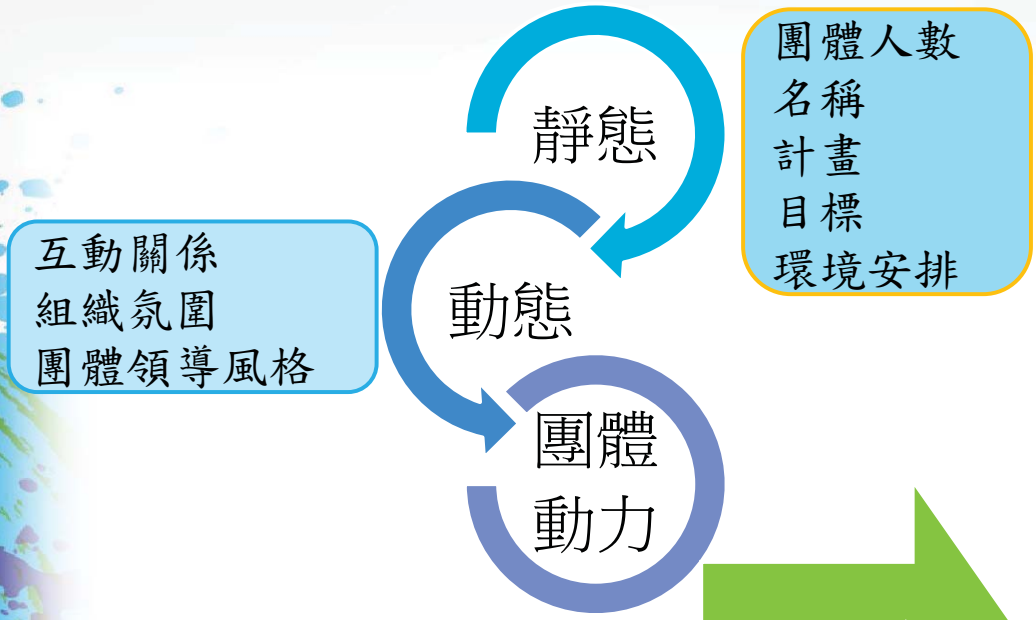
溝通七大哲學

參、團體動力篇

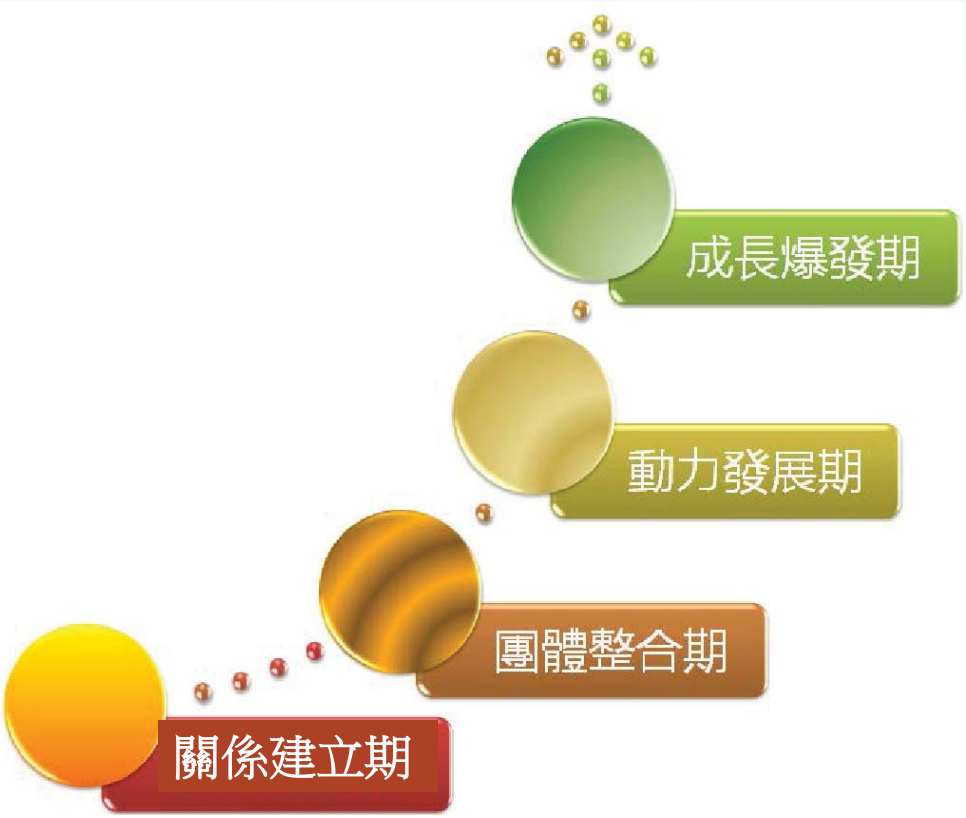
一、團體動力理念

二、團體發展的四個階段

一、團體動力理念



二、團體發展的四個階段



肆、融通篇

一、生活處處可見的人際資訊

二、技巧之外 - 永續經營的人際智慧

一、生活處處可見的人際資訊

☺、十個適當表達訊息的關鍵字

關鍵字	詮釋的意義
雅	精粹的語言
俗	通俗的語言
理	理性而獨特的見解~「我」訊息-感知的真實表達
情	熱切的情感，高尚的情操
真	真實的自我，真誠的態度
切	一針見血，切中要點
機	機智幽默
智	有智慧的語言
新	新鮮奇妙，合乎時尚
正	正向思考，正向能量

☺、說話的藝術

- 聽比說重要：聽人想說的，說人想聽的
- 看時機場合：見人說人話，見神說神話
- 感情與表情：既說給人聽，也演給人看
- 音量與語調：既聽得順耳，更聽得動心
- 質與量並重：宜精不宜多，宜短不宜長

☺、組合運用語言與非語言

- 反思自己表達策略多元否？
  - 音質
  - 音量
  - 音調
  - 音頻
  - 肢體語言

－口語為主?

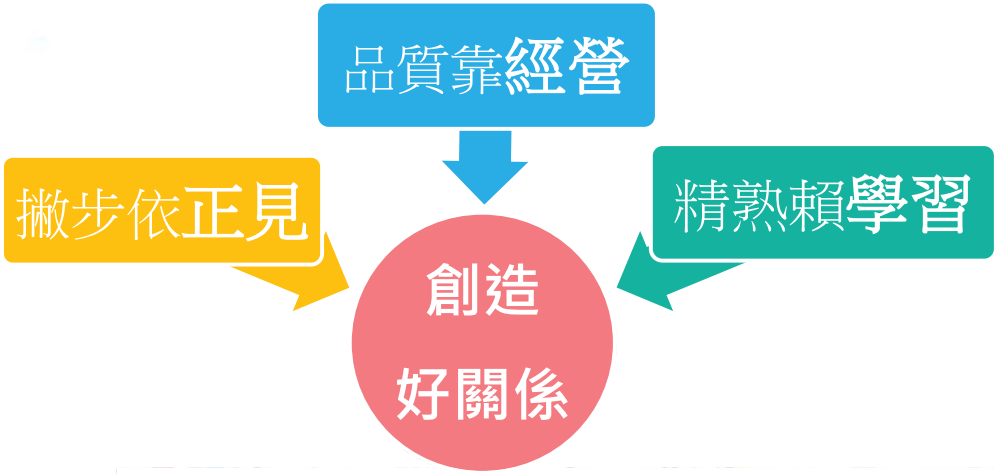
－非口語的角色?

－別人接收到的效果為何?

⇨綜合運用語言與非語言

二、技巧之外 - 永續經營的智慧

站定位置—主角是自己!!



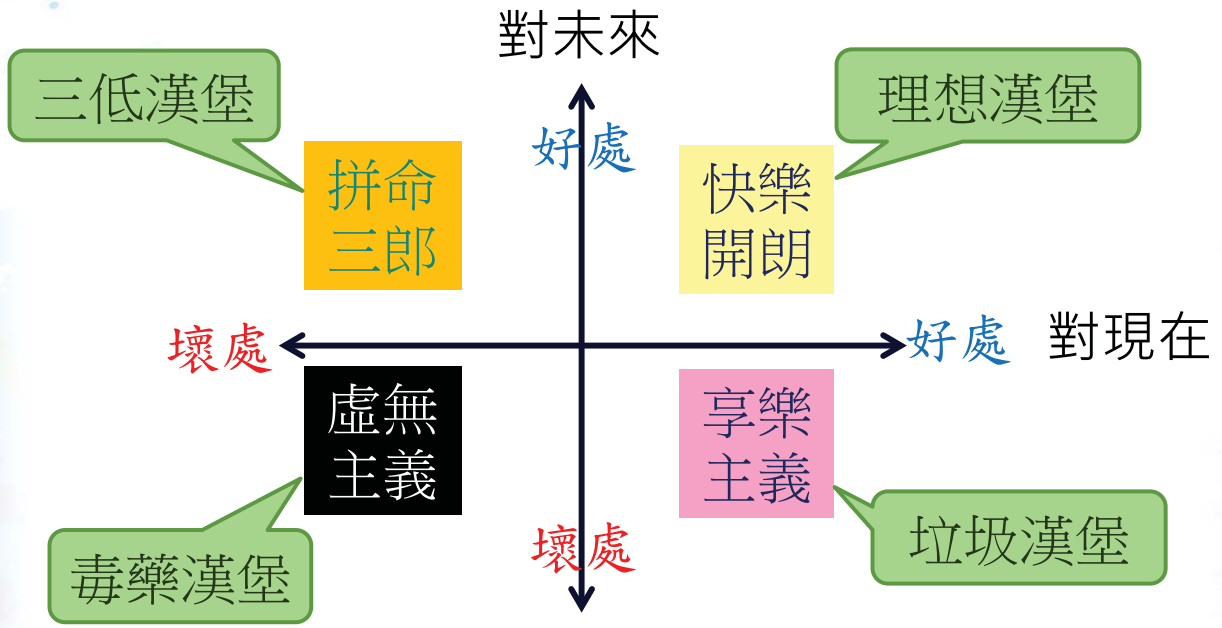
經營關係的迷思很多!!!

☹想改變別人-最可怕!

☹對方會因愛為你改變-很癡傻!

幸福是終身目標，從永續角度著眼

- 幸福進行式-兼顧現在與未來



(參考資料:Ben-Shahar，2014)

實踐策略1－愛的存款－在西方

■ 經營優質關係的原則－

被[關愛]感

特別是親密關係

處理歧異	• 有效處理衝突與差異
長期經營	• 友情模式的刻意安排
保有自我	• 透過關係可發展健全真我

愛的存款－愛情銀行的應用

- 提款→讓對方痛苦

• 主要觀念：每個人心靈都有情感帳戶

關愛

• 提倡者:Willard Harley，引自黃維仁，2009

- 存款→讓對方開心→有效關係加分

衝突

- 豐厚存款可以化大事為小事(甚麼都好)

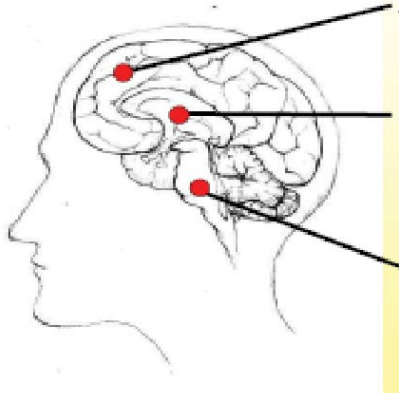
- 債臺高築使任何小錯都變大錯(動輒得咎)

❤幸福存款簿❤

結合認知與大腦反應的觀點-情感腦可練

用進廢退的原則!

人腦的三大部位
根據Maclean(1964)的研究



理性的腦（Cerebral Cortex）：
主掌邏輯思考、理性分析等等。

情感的腦(Limbic System)：
主掌情緒、人際關係等。

腦幹(Brain Stem)：
主掌呼吸、睡眠、心跳、消化系統等等。

關愛金幣-五種愛之語

- 效用：利人、利己
- 有力的關係存款-五種愛的語言（Gary Chapman）

語言

- 珍惜的相處 Quality time → 非語言
- 精心的禮物 Gift → 非語言
- 服務的行動 Acts of service → 非語言
- 身體的親密 Touch → 非語言
- 肯定的語言 Words of affirmation

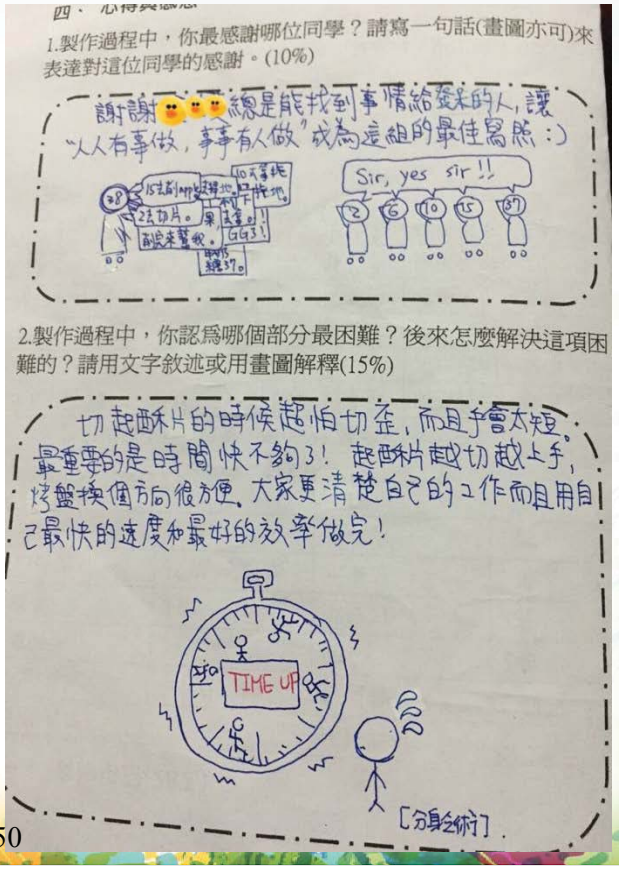
快樂伴侶互動訊息正面：負面≧5:1 (GOTTMAN，1995)

每週對他人存款5次以上者

更快樂、更健康、更樂觀、更能處理壓力、更願意幫助別人

練習-如何運用愛的存款?

- 實例：結合學習任務
  - 夥伴們的聯想?



實踐策略2 雙贏哲學-觀功念恩在東方

- 主要觀念：面對各種結果致上謝意(Origen)
- 目的：練就發現美的眼睛
- 提倡者：日常法師(引自福智基金會，2011)
  - 兼顧自己與他人關係的角度
  - 源自華人固有的感恩教育文化
  - 正向心理學的實踐策略
  - 透過學習可獲得的心靈提升能力

符應正向心理學特質、呼應各宗教的鼓勵

- 效用：看見他人的好，縮小自我膨脹目的
  - 看見別人的「功」，別人不一定有好處，但自己一定有好處。

帶來 → 正向感受

  - 看見別人的「過」，別人不一定受害，但自己一定受害。

帶來 → 負面感受

我們習慣的人際哲學-
我好你不好

觀過
念怨

- 四種行動，有次序、貴實踐、要練習
  - 觀～觀察：自己積極傾聽的基礎功
  - 功～優勢：對方應被肯定、成功處
  - 念～入心：將對方的美好放在心上
  - 恩～獲益：對方為自己付出應感念

關鍵:從個人、環境、組織三面
向營造正向氛圍，練成習慣!

練習-如何運用觀功念恩？

- 不抱怨手環!

養成習慣感謝的視角，就容易變快樂

- 能夠駕馭自己的心-快樂有望
  -Goleman提出情緒智商，強調可學習
- 改變的過程很痛苦，
  但最後會讓你更加幸福

  (Elder & Paul, 2014)
- 關係中的主角是自己-決定加分就在自己!

•大學生的實踐效果分享

幾個實例(1/2)

- 愛的存款練習，讓我感受到語言的力量真的很大，從自己在乎的人口中說出來的話居然如此令人感動
- **我更了解原生家庭對一個人一輩子的影響是多麼重大!!也發現自己很多行為表現會跟爸爸或媽媽很類似**
- 低頭認錯是需要很大的勇氣, 但是一想到可能永遠失去朋友, 就不會考慮這麼多了, 會硬著頭皮去做, 作完後會發現沒有想像中難.
- 當遇到真的很難啟齒的時候只需要偷偷深呼吸，吸一口大大的氣就應該可以勇敢的說出來了

幾個實例(2/2)

- 我不敢說經過這一次的人際關係行動之後有所成長，只是，我覺得在與他們之間，不論是家人還是朋友，都更靠近了一步。
- 原來把心裡話說出口的感覺是真的需要很大的勇氣的，儘管對象是最親的家人。
- 感覺上會認為身體的接觸比較有用，因為還記得有一次逛街的時候主動去勾她的手（其實也很平常嘛，畢竟我們都這麼熟了）很自然的繼續逛街。下次再碰面的時候，她都會主動勾我的手，讓我感覺很溫馨，是莫名窩心的感覺。

Q A 時 間

謝 謝 聆 聽

參考文獻

教育部教師專業發展評鑑較學輔導教師人才培育教材2015年版。

周文祥（2015）。*生命教育：看見希望*。雲林縣：雲林科大通識教育中心。

周麗端、王以仁、吳明曄、利翠珊、陳富美、唐先梅（2016）。*婚姻與家人關係*。新北市:國立空中大學。

福智基金會（2011）。*觀功念恩在校園2*。台北市：圓音有聲出版有限公司。

黃鈴媚、江中信、葉蓉慧譯(2011)(十二版)。 Verderber, K. S., Verderber, R. F. & Berryman-Fink, C.著。*人際關係與溝通*。台北縣：前程。

黃維仁（2011）。*親密之旅帶領人手冊*。台北市：愛家文化基金會。

DuBrin, A. J. (2009). *Human Relations (3 ed.), p.66.* New Jersey: Pearson Education, Inc.

McCullough, E. (2004). *The Psychology of Gratitude*. Oxford University Press, Inc.

108年度教學輔導講師增能研習

教學行動研究

吳明清
1945wu@gmail.com
許德田
but5817@gmail.com

教學行動研究增能課程

- 示範教學
- 觀課心得討論
- 教學輔導實務經驗分享

Ⅰ、示範教學

行動思維的重點與要領

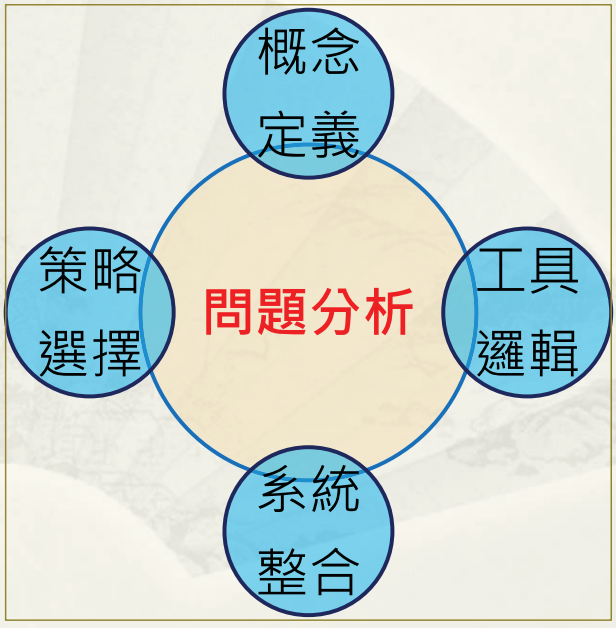
三問

做什麼?
(What?)

為何要做?
(Why?)

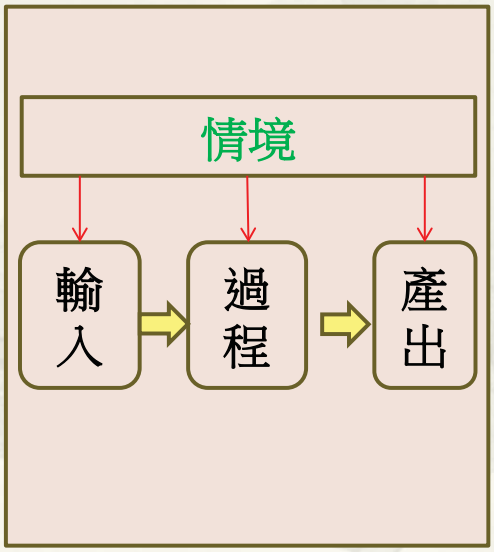
如何做?
(How?)

五思

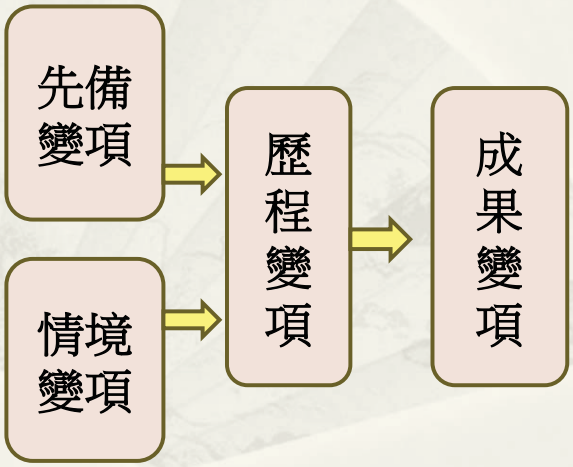


掌握教學的脈絡元素

* CIPP模式



* 教學脈絡中的變項
(J. Dunkin & J. B. Biddle)



察覺並分析教學問題

* 問題(problem)是現況中不理想的狀態,需具體描述,且須正確分析診斷成因
* 問題有兩類: 客觀的功能性問題
* 主觀的欲求性問題
* 精進教學要從教學的問題出發,然後思考創新改變的處方與行動,如醫師之診病後處方
* 教學問題的來源多元,成因尤其複雜,需全面關照教學脈絡, 掌握關鍵因素

習作一：察覺並分析教學問題
（應用學習單）

* 問題是主觀感受或客觀功能不理想而亟待改善的現狀。
* 請反思自己的經驗，在教學脈絡中，列舉教學上有待改善的問題三項，從質或量，描述問題的狀態，並分析問題形成的可能原因。
* 如：學生學習動機低落，具體的指標是(一)作業不交，(二)上課打瞌睡，(三)討論不積極。其成因是:缺乏鼓勵、睡眠不足、班級氣氛不佳。

習作一: 察覺並分析教學問題

「問題」是不理想而有待改善的狀態,可用具體的表現來描述。請從教學的脈絡,依自己的教學經驗,列舉有待改善的問題三項,說明其具體可觀察的情形(即具體操作指標),並說明問題的可能成因。

待改善的教學問題	具體描述	可能成因
問題一		
問題二		
問題三		

行動研究的性質

什麼是行動研究

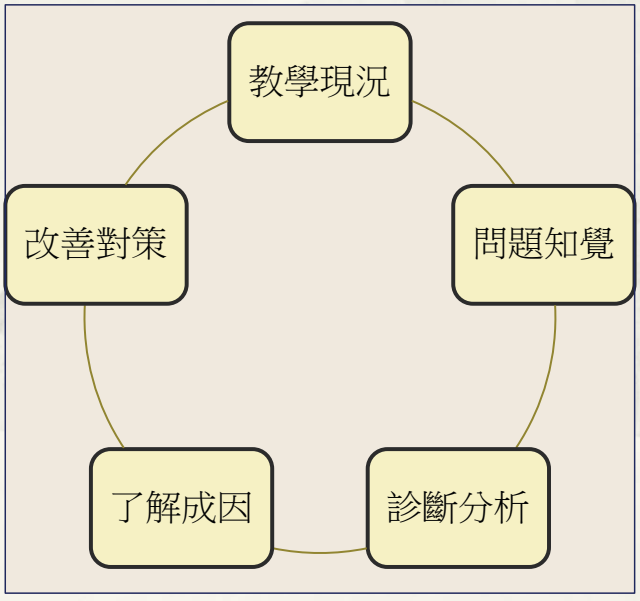
* 行動者在專業行動中，意圖解決問題、改善現狀或創新作法的自我反省歷程；也是有系統且基於理論基礎或研究文獻的改進方案與程序之試行。
* 教師在日常教學活動中，創新教學方法，以改善教學問題的系統性歷程

行動研究的性質

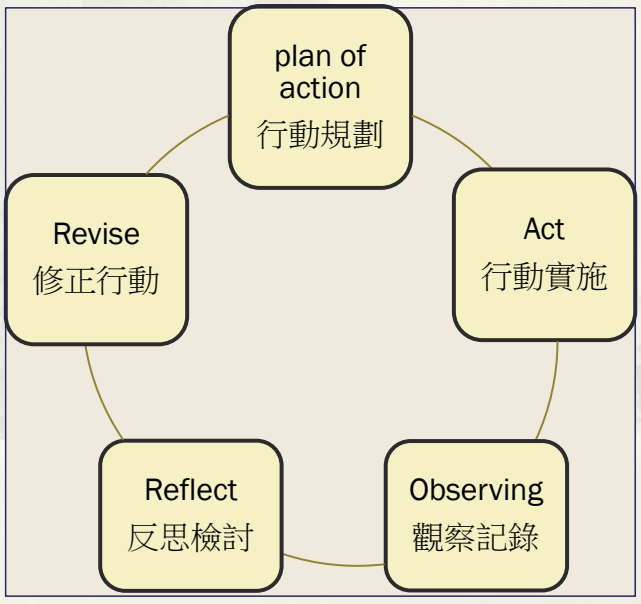
* 研究者　：行動者
* 研究內容：行動內容
* 研究場域：行動現場
* 研究目的：解決問題
  改善行動
  創新作法

行動研究的架構

行動研究從現況問題出發



行動研究的進行迴圈



行動研究的步驟與要領

步驟	項目	要領
問題確定	發覺	標準認知，經驗感受，現況洞察
	描述	實徵資料，系統架構
	分析	經驗推論，理論基礎，相關文獻
行動設計	構想	經驗省思，理論基礎，標竿學習
	規劃	活動內容，實施策略，配合措施
方案執行	參與	切實，用心
	觀察	追蹤，紀錄，解釋
過程反省	檢討	資料蒐集，發現優劣，構思改進
	修正	彈性，務實，系統
成效檢核	評量	指標明確, 質量並重，可靠有效

教學行動研究的初步構思要領

（習作二）

• **問題性質** (描述不理想狀況)
• **成因分析** (列舉行成問題的可能因素)
• **改善構想** (基於理論或經驗的改善行動及其實施)
• **預期成效** (列舉改善行動後的可能效果)
• **評量標準與方法** (說明如何評量成效)
• **可能限制** (說明改善行動實施的限制)
• **適切題目** (想一二個標題)

什麼是文獻?

- 文獻(literature)是指研究者進行特定研究之前已經出版或公開的相關文件(documents)、論著（works）與研究報告（studies），可作為研究的基礎或參考。
- 蒐集文獻時, 可用「問句」來引導蒐集的方向與重點。例如:有效教學的研究，所需要的文獻可能是:何謂有效教學?有效教學有那些教學模式?什麼因素會影響有效教學?若據此蒐集文獻，就是試著要整理和分析前人的論述或研究，來回答這三個問題。

文獻的功用

- 可增進研究者對研究問題相關內容的了解以及增進研究者在研究方法論的有效思維與行動：
- **1.** 研究問題的性質與背景;
- **2.** 相關概念或變項的定義與意涵、研究主題或問題相關的理論基礎;
- **3.** 他人研究中所採用而可借鏡使用的研究方法、設計、工具及分析程序;
- **4.** 他人的研究結果而可供參考佐證者;。
- **5.** 提供豐富的參考書目，作為繼續蒐尋的線索。

找文獻（literature review）

- 文獻的**功用**：選題、定義、架構、方法、設計、工具、發現、書目
- 文獻的**來源**：資料庫、期刊、專書、文件
- 文獻的**蒐集**：question-directed search
- 文獻的**結構**：依研究題目之需要分節討論
- 文獻的**批判**：文獻的品質、引用研究的信度、效度與普遍性

文獻探討的要領

- 用「問句」（review questions）引導文獻的蒐集與整理，並以能否適切且充分回答該「問句」來檢視文獻探討的成效。
- 仔細推敲並質問每一部分的文獻資料對自己的研究有何必要與助益。
- 文獻的整理須符合一般思維邏輯，從問題背景之敘述、概念定義之詮釋、理論基礎之分析、方法設計之評估、以至相關實徵研究之討論，很有條理也具可讀性的將文獻成果加以整理陳述。

文獻蒐集範例

* 題目: 沉浸式學習在本土語言教學應用的行動研究
* 關鍵詞: 沉浸式學習、本土語言教學
* 文獻聚焦:1. 何謂沉浸式學習/教學?
  2. 本土語言教學有何困難和對策?
  3.沉浸式學習應如何設計?
  4.沉浸式學習的應用有何效果?
* 資料庫: 國家圖書館-台灣博碩士論文加值系統
  ERIC
* 摘記文獻內容, 並依研究需要選用整理

教學行動研究題目示例

問題來源	題目示例
1、行政支持教學的改進 2、親師生關係的改進 3、課程內容與結構的改進 4、教學方法與行為的改進 5、學生行為與學習的改進 6、教師專業成長的改進 8、教學模式或創新教法的試用 9、教學情境佈置的改進	* e化教師：提昇本校教學資訊資源利用之行動研究 * 與媽祖有約：本校中年級史蹟教學之行動研究 * 走廊上的飛毛腿：增進本校學生校園行走安全之行動研究 * 莫讓蜻蜓單飛：小學生命教育之行動研究 * 雖然我喜歡，還是不可以:建立幼兒物權觀念之行動研究

教學行動研究的評鑑標準

- 問題敘述與分析（價值、清楚、理論）
- 改善構想與規劃（創意、精緻、可行）
- 行動過程與檢討（真實、合理、適切）
- 結構與組織（完整、嚴謹）
- 文字與情感（流暢、生動）
- 研究結果的啟發性與應用價值

習作三: 教學行動研究範例研讀

- 請研讀下列作品之一,摘記重點內容，並試著條列自己對此行動研究之內容、方法及應用價值的看法加以評析。不必在意自己的看法與評析是否得當。
- 國小:臺北市新湖國小 陳怡惠 車正雲 江豐聿:**下課好好玩：以兒童遊戲提升國小四年級學生人際關係與創造力之研究**。
- 國中: 信義國中：**一家閱讀萬家饗: 提升學生閱讀興趣與廣度之行動研究。**
- 高中職: 吳詩綺、黃翠鳳、蔡宛臻:**差異化的高中英語故事閱讀教學：提升班級內低成就學生之學習動機的教學策略**。

行動研究論文研讀與評析

關注項目	研讀摘記	評析結果 (優缺點)
待改善問題及其分析		
改善方法及其設計		
改善行動之實施		
改善行動之成效		
研究者之省思		

教學行動研究計畫與報告格式

研究計畫簡便格式

研究題目(計畫)

一、動機與目的
二、問題分析
三、相關文獻
四、行動設計與實施
五、預期結果與效益
六、參考書目(文獻)
七、附錄

研究報告簡便格式

研究題目

一、動機與目的
二、問題分析
三、相關文獻
四、行動設計
五、實施程序
六、結果與討論
七、結論與建議
八、檢討與省思
九、參考書目(文獻)
十、附錄

習作四:撰寫教學行動研究計畫

* 請參考上述行動研究計畫簡便格式, 於研習結束後, 撰寫一個研究計畫。
* 相關文獻宜聚焦,可列出文獻名稱及其相關內容重點。
* 須附參考文獻的書目(採APA格式)。
* 參閱講義

教師如何從事教學行動研究

- 一、一齊找問題
- 二、分頭找文獻和理論
- 三、討論改善方法和技術
- 四、規劃具體的實施方案
- 五、協作式執行行動方案
- 六、 在過程中進行觀察、記錄與評量
- 七、共商修正之必要
- 八、確定研究成果並撰寫報告

Ⅱ、觀課心得討論

Ⅲ、教學輔導經驗分享