輔導夥伴培訓課程

教師專業學習社群的規劃與運作



課程大綱

壹、教師專業學習社群與十二年國教課綱

- 從十二年國教課綱談教師專業發展
- 教師專業學習實踐方案的歷程
- 教師專業學習社群的意義與理念

貳、教師專業學習社群的規劃、運作與分享

- 教師專業學習社群的規劃
- 教師專業學習社群的運作
- 教師專業學習社群的成果分享
- 教師專業學習社群實施案例分享

參、學校/教師對於專業學習社群常見問題的Q&A

壹、教師專業學習社群與十二年國教課綱

一、從十二年國教課綱談教師專業發展

教師是專業工作者

- 1) 需持續專業發展
- 2) 支持學生學習
- 3) 自發組成專業學習社群

形塑同儕共學的教學 文化 校長及每位教師每學 年應在學校或社群整 體規劃下,至少公開 授課一次,並進行專 業回饋。

- 1)鼓勵教師研發多元 與適切的教學資源
- 2)鼓勵學校自編校本 特色教材與學習資 源。

5. 教師專 業發展

師事 **課程** 發展 發展

3.

學習評量

與應用

4. 教師專

教學 業能力

資源

2.

教學

實施

- 1) 彈性多元課程
- 2) 課程評鑑
- 3) 反思與社群專業對話
- 4) 課程與教材教法實驗及創新

1) 多元適性之教學 活動

2) 引導學生學習如何學習

依學習評量結果

診斷學生學習;調整教材教法與

教學進度;提供學習輔導。

- 1) 自行設計學習評量工具
- 2) 採多元形式評量 (紙筆測驗、實作評量、檔案評量)
- 3)避免偏重紙筆測驗

一、從十二年國教課綱談教師專業發展-1

五.教師專業發展

- 教師是專業工作者,需持續專業發展以支持學生學習。
- 教師應自發組成專業學習社群,共同探究與分享交流 教學實務;積極參加校內外進修與研習,不斷與時俱 進;充分利用社會資源,精進課程設計、教學策略與 學習評量,進而提升學生學習成效。
- 為持續提升教學品質與學生學習成效,形塑同儕共學的教學文化,校長及每位教師每學年應在學校或社群整體規劃下,至少公開授課一次,並進行專業回饋。

一、從十二年國教課綱談教師專業發展-2

- ■教師可透過領域/群科/學程/科目(含特殊需求領域課程) 教學研究會、年級或年段會議,或是自發組成的校內、跨 校或跨領域的專業學習社群。
- 進行共同備課、教學觀察與回饋、研發課程與教材、參加工作坊、安排專題講座、實地參訪、線上學習、行動研究、課堂教學研究、公開分享與交流等多元專業發展活動方式,以不斷提升自身專業知能與學生學習成效。

二、教師專業發展實踐方案的歷程

專業對話、專業回饋、專業省思、專業成長

備課

觀課、議課

專業成長

業

需

教師教學•學生學習

專學 社 共 備 課

- 1.教師專業發展規準討論
 - 2.教學觀察三部曲
 - 觀察前會談、教學觀察、回饋會談
 - 3.教學檔案製作與運用 具體資料的教學回饋、省思
 - 4.專業學習社群 社群討論、對話省思、分享合作

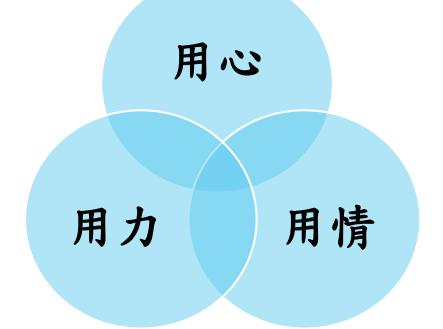
結果 計 記 記 記 問 間 数 與 學

2.規劃 實施 專業 成長

證據·聚焦在教與學的事實資料,藉由省思與回饋提升 本位·專業信念(資料→省思→知識→實踐→學生表現)

名稱	學習社群	專業學習社群	教師專業學習社群			
共同點	一群志同道合的夥伴					
組成	學習興趣或目標	專業信念、願景或目標	教育理念、願景或目標			
運作	持續性 分享交流 參與學習 相互激勵	持續性 協同探究 精進專業	持續性 教師專業知能 學生學習效能			
目標	提升知識、技能 或態度	促進服務對象的福祉 達成服務品質的提升	促進學生獲得更佳的學習成效			
舉例	小組合作學習 親子共讀社 核心肌群鍛鍊社	社會各行各業 均可自發性的組成	新竹市龍山國小 龍山生活課程社群新竹市光武國中 教與學無框架社群高雄市瑞祥高中 點石工作坊			

教學,用心、用力又用情





專業成長途徑

社群→學習→專業

個人一學習一專業

(蔡進雄,2010)

上述兩種方式哪一種同時可以幫助老師:

- ▶解決行政問題?
- ▶解決課程問題?
- ▶提升教學能力?

學習社群:

- ▶ community的翻譯詞—社區或社群
- ▶ community的意涵:

kom是每一個人, moin是交換、共同分享



教師專業學習社群:

- ▶教師間平時透過彼此平等對話及分享討論的學習方式, 以提升專業知能的團體
- ▶一群人,找時間,聚在一起,談談工作上的事

教師專業學習社群是…

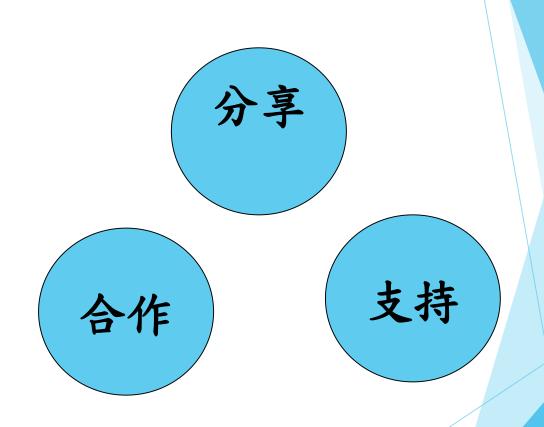
- ▶ 增進教學實務的<u>有效策略</u>
- ▶增進教學實務的好理論

- ■教師專業學習社群,是指
 - ■一群志同道合的教育工作者
 - ■抱持共同的信念、目標或願景
 - ■採同儕合作方式以共同探究和問題解決
 - ■重視教學實踐,關注學生學習成效的提升
 - ■是促進教師專業發展的重要平台

專業學習社群的特徵

- ► 反省的<u>對話</u>
- ▶ 教師同仁的<u>互動</u>
- ▶合作
- ▶ 分享價值和標準
- ▶ 專注於學生的學習

(Kruse等人,1995;柳雅梅譯,2006)



建立學習社群的必要性(一)

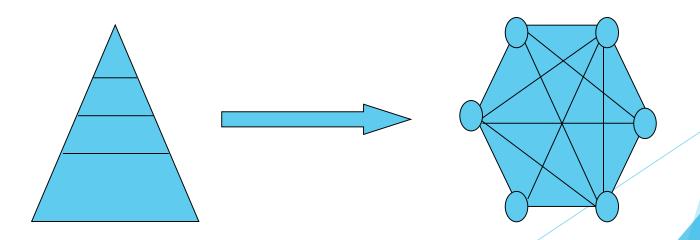
- ▶ 教學不再單打獨鬥
- ▶ 自發-互動-共好
- ▶建構式學習--同仁互為鷹架,彼此協助成長
- ▶團隊學習有時優於個別學習(三人行必有我思)
- ▶透過同儕互動及分享中有所思省(reflection)
- ▶ 體認學習是具有社會性的,無師自通畢竟少數

建立學習社群的必要性(二)

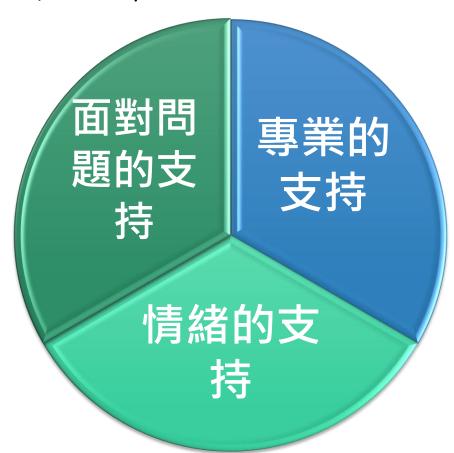
- ▶建構式學習--同仁互為鷹架
- ▶從成人學習(adult learning)的特性來看
- ▶從情境學習 (situated learning) 的概念來說
- ▶從工作嵌入式學習(job-embedded learning)而論
- ▶ 從差異化教師專業學習的理念來談

學習社群的相關名詞

- ▶學習共同體(擴及學生、家長)與學習社群(教師專業學習社群)
- ▶非正式組織與學習社群
- ▶ 學習型組織與學習社群
- ▶實踐社群(community of practice)與學習社群



建立學習社群的功能



教師專業學習社群的核心

- ▶關注學生學習(focus on learning)
- ▶強調合作文化(focus on collaborative culture)
- ▶關注結果 (focus on results)

以學生學習為導向之教師專業學習社群

DuFour 、DuFour 與Eaker (2008) 、Eaker、DuFour 與DuFour (2002)

參與社群教師常自我提問--

- ▶我們期待學生學到什麼?
- ▶我們怎知道學生已學會?
- ▶對於未習會的學生要如何介入?
- ▶對於已精熟的學生要如何加深加廣?

分組討論

- 社群、專業社群、專業學習社群、教師專業學習社群意義相同嗎?
- 請舉例說明,並請寫在以下的方框中。

貳、教師專業學習社群的規劃、運作與分享

一、教師專業學習社群的規劃

學校能發展學習社群的三要素

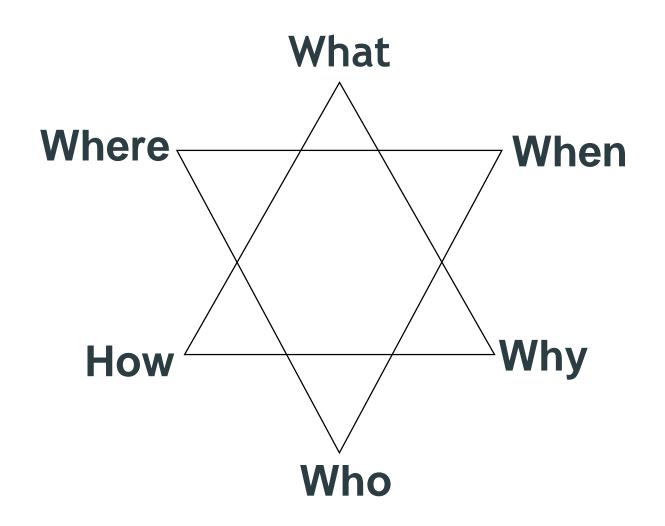
地域性: 地理區域

專業性: 專業學習 與成長 心理性: 歸屬感及 共同價值

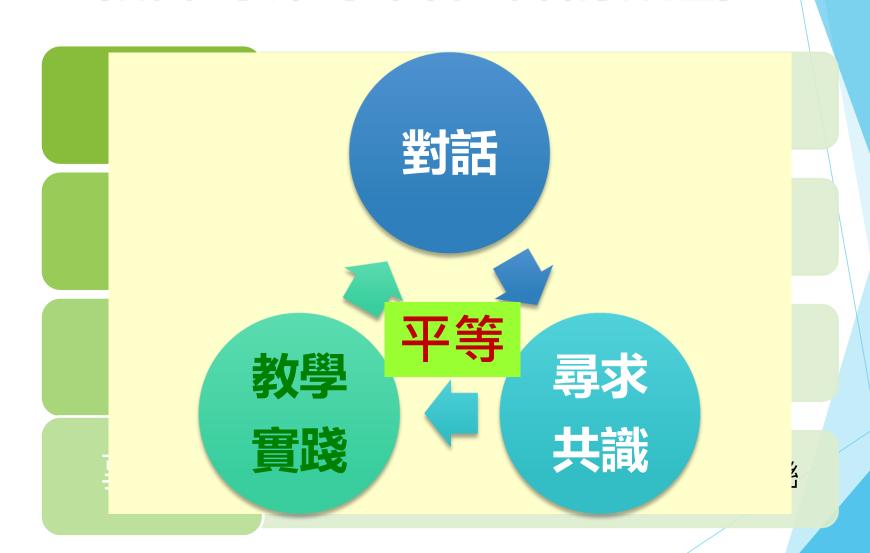
一、教師專業學習社群的規劃_總說

- ■增加合作氛圍
- ■強化情境支持
- ■簡化行政流程
- ■減少紙本資料

一、教師專業學習社群的規劃_總說



一、教師專業學習社群的規劃」總說



一、教師專業學習社群的規劃-1

■凝聚共識

- 進行團隊對話,找到共同的成長需求。
- 從學生學習情形進行討論,擬定社群可行的方向。
- 結合多元專案,進行社群議題的探究與教學實 踐。
- 從學校共同需求與特色規劃進行社群的研討與 探究。

一、教師專業學習社群的規劃-2

■時間規劃

- 學校行政幫忙安排共同沒有課務的時間進行社 群討論。
- ■社群團隊共同利用課餘時間進行探究與研討。
- ■應用網路社群進行對話探討。
- 簡化過於冗長的會議,將時間節省用來進行社 群對話。
- ■整合研習進修與領域會議時間進行社群探討。

一、教師專業學習社群的規劃-3

■場地設備

- ■增設小型會議室及資訊設備,讓社群可以有舒 適方便的討論地點。
- 在召集人的教室進行互動討論,有固定的討論 地點可使社群運作更有系統。
- ■一起到「燈光美,氣氛佳」的地點進行社群會 議與研討。

社群召集人(社群成員)要做的事(舉例)

邀集參與成員 有些學校的 討論社群任務與目標 行政單位 會協助社群 研擬社群計畫與經費編列 確認或借用開會場地 分配成員任務 邀請講座

社群召集人(社群成員)要做的事(舉例)

- 7 定期召開會議(研習、參訪、備觀議課...)
 - 8 簽到、照相、會議紀錄或相關資料蒐集

有些學校的 行政單位 會協助社群

- 9 採購申請、經費結報
- 10 彙整成果報告
- 11 填報成果資料或線上資料
- 12 校內外成果分享

二、教師專業學習社群的運作-1

獎勵 肯定

鼓勵行 動研究 整合教 改方案

行政 支持

協助爭 取經費 排課 彈性

提供 資源

、教師專業學習社群的運作-2

運作方式

- 共同備課
- 同儕省思對話
- 案例分析
- 專題探討(含專書、影帶) 創新實驗課程發展
- 教學媒材研發
- 行動研究
- 專題講座

- 教學觀察與回饋
- 建立專業檔案
- 主題經驗分享
- 教學方法創新
- 標竿楷模學習
- 其他

情境支持~學校行政支持情形

• 社群運作時間

• 社群運作空間

社群成員合作情形

二、教師專業學習社群的運作-3

■ 主題

科學探究與專題實作	多元評量與高層次命題
學生閱讀素養與應用表達	學生數理理解與生活應用活化
學生公民參與及實踐	推動學生選修與自主學習
主題式國際教育	弭平學習落差及精緻化補救教學
素養導向課程發展	素養導向教學設計
班級經營與人際溝通	其他:

示例:精進國小創意教學社群的運作方式

場次₽	日期₽	實施方式₽	實施內容₽	主持人/外聘講師/內 聘講師₽	書目/教學媒材₽
1₽	105/09₽	專書研讀₽	創新教育方式的探討與經驗分享₽	主持人:賴○○₽	第 56 號教室的奇蹟₽
2€	105/10₽	影片欣賞↓ 專業對話↓	教學現場問題討論與經驗分享₽	主持人:葉○○₽	典範教師經驗分享₽
3₽	105/11₽	教材教法研發₽	桌遊應用探討,教案設計及實施₽	主持人:林○○₽	合作性桌遊₽
4₽	105/12₽	教學觀察與回饋(一)₽	桌遊教學觀察與回饋(一)₽	主持人:何○○₽	₽
5₽	105/12₽	同儕省思↓ 經驗分享↓	桌遊在班級經營之應用與成效₽	主持人:謝○○₽	₽ ³
6₽	106/01₽	教材教法研發₽	中年級實驗操作之指導與教案設計→	主持人:張○○老師↩	廚房裡的小小科學家₽
7∻	106/02₽	專題講座₽	國語教學創新運用之經驗分享₽	外聘講師:林○○₽	兒童文學作家₽
8₽	106/03₽	協同備課↓ 專業對話↓	作文教學-情緒卡的運用→	主持人:劉○○↩	情緒卡↓
9₽	106/04₽	教學觀察與回饋(二)₽	教學觀察與回饋會談(二)₽	主持人:唐○○₽	₽
10₽	106/040	專書研讀↓ 專業對話↓	學生寫作的問題探討與經驗分享₽	主持人:徐○○□	作文起步走₽
11₽	106/05₽	教材教法研發₽	結合繪本,引導學生寫作₽	主持人:謝○○₽	一片葉子掉下來₽
12₽	106/06₽	成果發表₽	教學成果發表₽	主持人:葉○○₽	<i>ي</i>

二、教師專業學習社群的運作-4

■策略

結養學教 評量

學 習 話 鼻 字 對 分

結合共備、 觀課與議課

二、教師專業學習社群的運作-4

■ 步驟

步驟一: 成立社群

執行方式

步驟二:

確認需求

配合規範

擬定共同 目標願景 對話分享

教學觀察 三部曲

專家請益

步驟三: 執行成果

善用雲端 彙整

展現師生成長效益

配套:

行政協作

共同不排課 (跨領域 主題式)

簽案撰寫 經費核銷 發文工作

召集人素養增能

二、教師專業學習社群的運作-5

重	加態	發展	建立教師專業學習社群					
專業學習社群的發展階段								
			階段 I : 啟始階段	階段工: 運作階段	階段皿: 制度化階段			
	行政人員和教師的行動	分享和支持性 的領導	• 培養教師領導力	• 分享權力、權威和責任	• 基於承諾和績效 責任的民主決策	學		
		共同的價值和 願景	• 展現價值觀和 規範	關注學生高度期望	• 共同願景引導教與 學	學生學習和學校改		
		群體學習和應 用	分享資訊專業對話	• 協同合作 問題解決	• 將所學應用於教學實務	和學校		
		分享個人教學 實務	• 觀課與鼓勵	分享新實務 成果提供回饋	客觀分析學生學習 成果提供同儕教練與教 學輔導	改進		
		支持的環境	• 關懷彼此 • 建立關係	• 信任與尊重 • 肯定和慶祝	勇於嘗試共同努力促進改變			
資源、設備與溝通系統								
外在關係和支持—教育行政機關、家長、社區								

資料來源: Huffman & Hipp, 2003, p.25

二、教師專業學習社群的運作-5.1

動態發展

- 申 非一蹴可及,歷經數年的醞釀、磨合、修正,運作才能成熟穩定。
- ◆專業學習社群的發展非直線式,不同階段的特色並非 是絕對的。
- ◆ 有的社群在某一社群特徵層面發展至階段Ⅱ,在另一 特徵層面可能還在發展階段Ⅰ。
- → 該圖有助於了解一個教師專業學習社群目前的發展特 徵與發展階段,以及未來努力空間。
- ◆ 進入發展階段Ⅲ,表示社群運作成熟,但不意味著接下來終止發展,有可能教師專業學習社群轉型至另一種社群形態。

召集人領導社群成員對話之SEE歷程模式

放始-START	探究-EXPLORE	結束-END
檢視對話目標與期望	探究主題、討論問題	說出共識並請成員確認
尋問成員對話的期望 與希望	使用相關的提問類型	確定需要記錄的內容
	引導成員說出個人的想法	確認需要決定或安排的 事項
	傾聽他人的想法與理念	結論與摘要
	發現新觀點	確認下次社群召開時間
	探究可能的行動	

資料來源: Brun, Cooperrider, & Éjsing(2016)

對話模式-3W對話模式



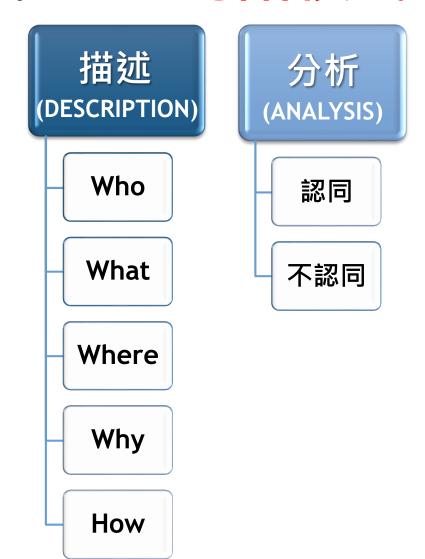
對話模式-3W對話模式-示例

- ▶ 甲師:我覺得運用薩提爾對話模式有助於引導大部分學 生寫作喔。
- ▶ 乙師:薩提爾是什麼? WHAT
- ▶ 甲師:薩提爾就是.....。
- ▶ 丙師:指導學生作文為何要採用薩提爾而不用其他方法?



- ▶ 乙師:因為.....。
- ▶ 丁師:如果要將薩提爾對話模式應用在作文指導,有哪 些不錯的策略? HOW
- ▶ 乙師:.....

對話模式-DAP對話模式



展望 (PLANNING)

個人理想方式

對話模式-DAP對話模式-示例

► 乙師:最近我發現學生討論時什麼都不講,超尷尬的怎麼辦? <mark>描述</mark>

▶ 甲師:討論時學生什麼都不講,是布題太艱澀讓學生挫敗?或是題目太簡單無法激起學生挑戰的興致?或者是學生組內之間同儕互動的不良因素影響?你覺得可能的原因是什麼?

▶ 乙師:我研判可能是學生對教材的學習動機不足。

▶丙師:激發學生學習動機的策略很多,像是:課程設計上,設計符合學生興趣的課程,能與生活經驗連結。教學方法上,運用合作學習法,透過同儕合作,彼此激勵學習;使用探究教學法,讓學生能夠實際、主動參與。班級經營方面,用增強物或加分制度引發動機,並創造學生成就感,營造良好的學習氣氛等,你可以評估看看現階段最符應你和學生較為理想的方式。

▶ 乙師:

對話模式-GROW對話模式

G Goal Setting 目標設定



R Reality 現況分析



Options 選擇方案



W Will Do 行動計畫

針對所設定的目標,探究現實狀況。

站在現有資源的基礎上,尋找各種策略和行動方案。

對話模式-分享

▶想一想,以上之對話歷程與對話模式在社群運 作現場是否可行?請與同組夥伴分享您的看法。

對話模式-原則

對話,不限召集人發動,社群成員皆可發起對話。

對話,強調交融式,避免獨白、唱獨角戲。

對話,要循序漸進,聚焦主題與學生學習。

對話,旨在發現多元可能,不侷限找到唯一方法(先聆聽,後表達)。

對話,強調焦點會談,藉由對話促發分享判斷資本。

本課程所提供之對話模式供參考,可單一使用,亦可交互靈活運用。

對話技巧的運用-引導式對話

對話型態(薩提爾應對姿態)

指責型





討好型

無效的溝通模式

超理智型





打岔型

對話技巧的運用-對話誤區

對話 誤區

錯誤思維

為了解決問題

- ▶ 說道理
- ▶ 給答案
- ▶ 引導自己期待
- ▶ 問為什麼、不斷解釋
- ▶ 老是說「你覺得呢?」

認清 對話目的

為了 關心對方

對話工具-說明

對他人說的話保持好奇(不是懷疑,而是充滿興趣)

好奇

核對

重複對方說的話,以確認聽對話

呼喚對方的名字,表示親切、專注 呼喚名字

停頓

轉換呼吸、不疾不徐、緩和心情

避免造成質疑的態度

不直接問 為什麼

回溯 具體事件

協助對方喚起回憶, 從具體事件中釐清自己的迷思

對話工具-示例

好奇 核對 呼喚名字 回朔具體事件 不直接問為什麼 回朔具體事件

▶ 小名老師:「我不想討論。」

▶ 召集人:「小名老師,你不想討論?」

▶ 小名老師:「我覺得教書好累。」

▶ 召集人:「喔!小名老師,你覺得教書好累? 發生什麼事啦?」

▶ 小名老師:「花好多力氣卻教不會孩子。」

▶ 召集人:「你以前有教書很快樂的時候嗎? ┪

好奇 回溯具體事件 核對

停頓

呼喚名字

核對

好奇

呼喚名字

核對

(四)對話工具-練習

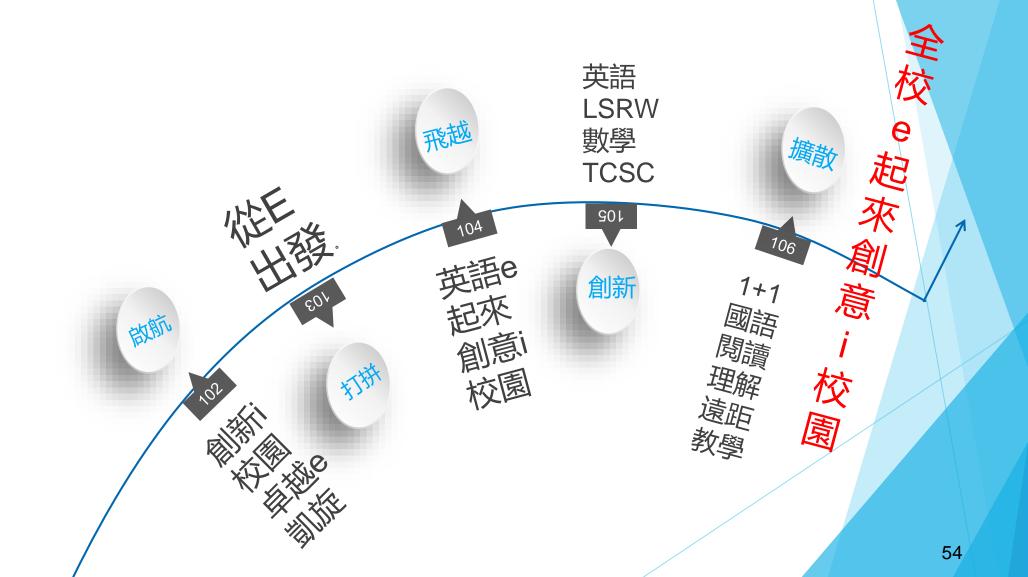
兩人一組,

一人說出以下任何一句話後,

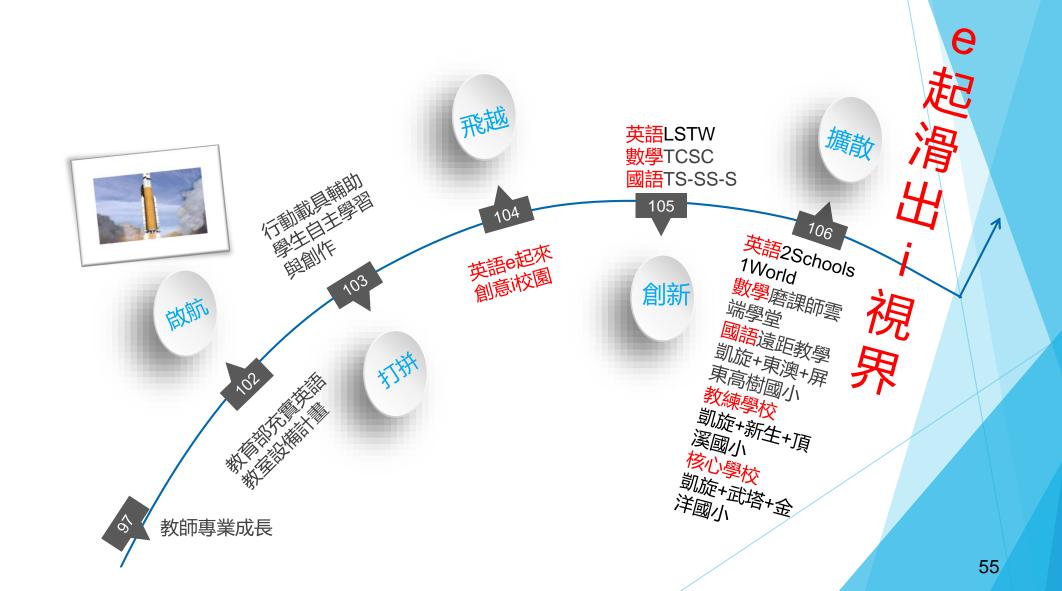
另一人以「對話工具」練習回應,至少對話10句。

- ▶ 我是一位好老師、好先生(太太)、好兒子(女兒)、好同事........
- ▶ 我對教書很有興趣
- ▶ 我對生活充滿希望
- ▶ 我對未來沒有目標
- ▶ 我很容易生氣
- **.....**

示例:以宜蘭縣凱旋國小為例.1

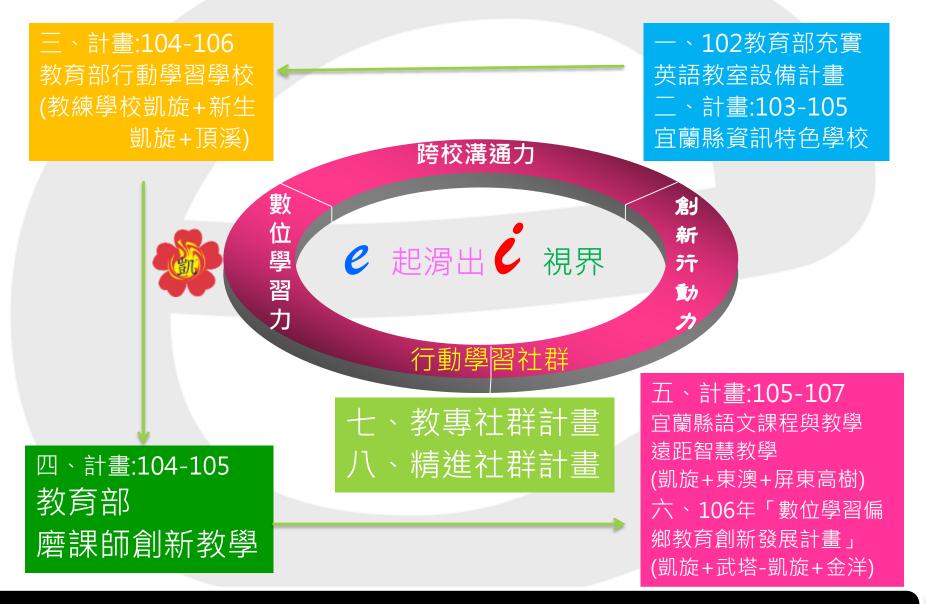


示例:以宜蘭縣凱旋國小為例.2





示例:以宜蘭縣凱旋國小為例.3結合政策、計畫





■行政協助~校內成果分享/對外發表

分享時間 的規劃 分享地點 的配置

增進溝 通分享

成效檢核(表單採6點量表)

參與此社群符合我 的需求。

參與此社群對我的 教學專業有助益。

運用社群所學實踐於課堂教學中。

參與此社群對我的學 生學習有助益。

持續參與社群的意願。

辦理成果發表會(含 學生展演與競賽活動)

- 動態:展演、微電影等。
- 靜態:檔案、故事 敘寫、行動研究等。

成果發表

- · 養導向教學方案 (教案份數與分享)
- · 素養導向評量工具 (份數與分享)
- ·學生作品(各型態 與分享)
- · 是否同意社群所經 營的網站進行分享

■關注學生需求

- ■社群計畫、執行與考核都以提高學生學習成效 為主。
- ■量化與質化的學生學習成果蒐集。
- 分析學生學習效果,並在社群中進行探討與思辯。
- ■學習成果展示與表演,展現以學生為主體的社 群教學研究。
- 持續動態修正社群目標與社群運作方法,以符 應學生學習需求。

■示例~實體社群

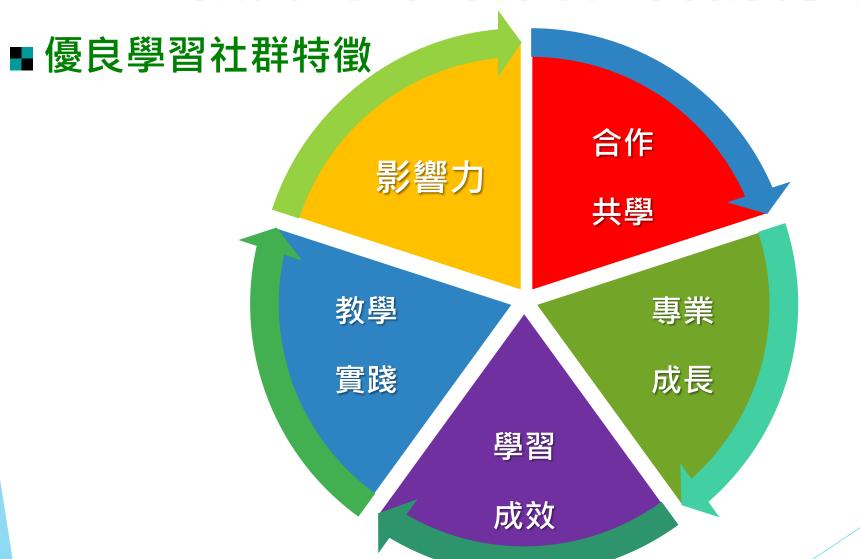


■ 示例~網路/線上社群



■ 105學年度優良教專社群案例分享

類別	校名	名稱
國小組 特優	新竹市龍山國小	生活課程社群一當我們「生活」在一起
國小組 優等	臺北市劍潭國小	「攜手同行」數學領域社群
國小組 優等	宜蘭縣凱旋國小	行動載具輔助學生自主學習與創作
國小組 優等	臺南市大成國小	大成國小數學領域教師專業社群
國小組 優等	高雄市油廠國小	AI 異想家
國中組 特優	新竹市光武國中	教與學無框架社群
國中組 優等	臺北市內湖國中	數學領域社群
高中職組 特優	高雄市瑞祥高中	點石工作坊—國文有效教學學習社群
高中職組 優等	臺北市大同高中	翻轉 VS 學共社群
高中職組 優等	臺北市成功高中	航海家—跨縣市跨校地球科學教師專業學習社群
高中職組 優等	高雄市樹德家商	餐旅英會數位實境 (2012)



教師專業學習社群資料分析-1

■ 背景面

- 社群基本資料(縣市、學校與名稱)
- 社群召集人 (姓名與職稱)
- 召集人資格(參與召集人培訓、曾擔任召集人)
- 學等階段(高中職、國中、國小、幼兒園)
- 社群人數

教師專業學習社群資料分析-2

■ 輸入面



組別

- 校內社群。
- 跨校社群。



類型

- 同學年/同領域。
- 同學年/跨領域。
- 跨學年/同領域。
- 跨學年/跨領域。
- 同學科/同領域。
- 跨學科/跨領域。
- 專題。



培養學生的核心素養

- 身心素質與自我精進。
- 系統思考與解決問題。
- 規劃執行與創新應變。
- 符號運用與溝通表達。
- 科技資訊與媒體素養。
- 藝術涵養與美感素養。
- 道德實踐與公民意識。
- 人際關係與團隊合作。
- 多元文化與國際理解。



學校行政支持情形

65

教師專業學習社群資料分析庫-3

■ 過程面

公開授課與專業回饋

- 共備次數
- 觀課次數
- 議課次數

社群成員合作情形(六點量表)

教師專業學習社群資料分析庫-4

■ 成果面

成效檢核(表單採6點量表)

- 參與此社群符合我的需求。
- 參與此社群對我的教學專業有助益。
- 運用社群所學實踐於課堂教學中。
- 參與此社群對我的學生學習有助益。
- 持續參與社群的意願。

辦理成果發表會(含學生展演與競賽活動)

設計素養導向課程方案

分組討論

- ▶貴校(或貴社群)在規劃或實施教師專業學習社群的過程中, 有無遭遇過哪些困境?當時是如何因應的?
- ▶ 貴校(或貴社群)在辦理教師專業學習社群的分享時,曾遭 遇哪些問題?有無較合適的處理策略?

參、學校/教師對於專業學習社群 常見問題的Q&A

學校/教師對於專業學習社群

政策面、支持面、運作面、成效面的常見問題

新課綱總綱規定:教師是專業工作者,需持續專業發展以支持學生學習。……教師應自發組成專業學習社群,共同探究與分享交流教學實務;積極參加校內外進修與研習,不斷與時俱進;充分利用社會資源,精進課程設計、教學策略與學習評量,進而提升學生學習成效。

- ▶ 政策面—目前教育部、縣市教育局處、及相關單位皆在推動教師專業學習社群, 其間有無異同?如何整合與推動?
- ▶ 支持面—雖然教育部已經公布實施原則,但細則仍不明確,部分教師在執行上 尚有疑慮,目前教育部、縣市教育局(處)、學校可提供哪些協助教師專業學習 社群的輔導支持系統(或實施參考範例)?
- ▶ 運作面—教師們在專業學習社群中進行共同備課、教學觀察與專業回饋,學校應如何整合相關資源(人力、物力、空間、經費……等)協助教師組織專業學習社群,落實社群運作、發揮社群功能,以不斷提升教師專業知能與學生學習成效?
- ▶ 成效面—如何讓教師專業學習社群成為真正幫助同儕教師彼此精進教學,以及提升學生學習成效的利器,使原本自發性的活動,不會流於形式或口號?

肆、結語

從「興趣」出發 因「專業」結緣 用「同儕愛」相挺 依「學習成效」調整 當專業的希望振翅高飛時, 提升教育視界的力量不可忽視!

輔導夥伴培訓課程



感謝參與