

3-1教學輔導理論與實務

課程大綱

壹、教學輔導教師制度與理論(0.5hr)

- 一. 暖身活動
- 二. 教學輔導教師制度
- 三. 教學輔導相關理論

貳、初任教師輔導的實施技術(1hr)

- 一. 初任教師的困境
- 二. 初任教師的輔導

參、同儕輔導的概念與實踐(0.5hr)

- 一. 同儕輔導的概念與實踐

肆、教學困難教師輔導的實施技術(1hr)

- 一. 教學困難教師的界定
- 二. 教學困難教師的輔導



壹、教學輔導教師制度與理論

(0.5hr)

一、暖身活動

分組討論(一) 每4至8人為1組

- ▶ 教學輔導教師制度的意義何在？
請您用一句話形容它。
- ▶ 請每位學員提供想法，寫在便利貼上。（5分鐘）
- ▶ 各組彙整比例最高的5點寫在海報上。（5分鐘）
- ▶ 推派1人代表小組發言。（2分鐘）

二、教學輔導教師制度-1

■ 教學輔導教師的目的

- 提升初任教師專業表現。
- 協助有成長需求教師改進教學。
- 肯定資深優良教師的貢獻並提供其協助他人的機會。

二、教學輔導教師制度-2

■ 教學輔導教師的定義

能提供同儕在教學方面（包括班級經營）
有系統、有計畫及有效能的協助、支持與輔導之教師。

二、教學輔導教師制度-3

■ 教學輔導教師的**推薦**

■ 基本資格：

1. 五年以上正式教師及實際教學經驗。
2. 具有專業回饋人才進階證書，並有公開授課及專業回饋的實際經驗。
3. 具學科或學習領域教學相關知能。
4. 有擔任教學輔導教師之意願。
5. 能進行教學示範、輔導其他教師教學，提供相關教育諮詢服務，協助解決問題。

二、教學輔導教師制度-3.1

■ 學校**推薦**教學輔導教師**程序與審查**

- 推薦
 - 經學校相關會議公開審議通過後，送請校長簽章推薦參加。
 - 函文送教育局處複審後轉縣（市）校長及教師專業發展中心培訓。
 - 教學輔導教師儲訓人選的選擇務必慎重。
- 審查
 - 以文件審查為原則。

二、教學輔導教師制度-4

■ 教學輔導教師的培訓

- 實體課程四天，課程包含教學輔導理論與實務、教師領導理論與實務、人際關係與溝通實務、**有效教學與班級經營(2)**、教學觀察與會談技術(2)、教學行動研究。
- 儲訓後須返校完成專業實踐，並參加縣（市）校長及教師專業發展中心所辦理之6小時實務探討課程，並於3年內完成4項專業實踐，方可參與認證。
- 取得證書後，定期由縣（市）校長及教師專業發展中心實施增能教育。

二、教學輔導教師制度-5

■ 專業實踐事項

於實體研習後3年內須完成下列4項專業實踐事項：

1. 擔任專業回饋人員，觀察同儕公開授課，並依教學觀察三部曲（或備課、觀課、議課），給予對話與回饋至少2次。
2. 協助輔導實習學生、初任教師、新進教師或自願專業成長之教師，時間達12週以上。
3. 開放任教班級，公開授課至少2次。
4. 擔任教師專業學習社群召集人，並具有學校核發之證明者。（註：教師專業學習社群不限類別，領域召集人、學年主任等，皆可屬之）。

二、教學輔導教師制度-6

■ 取證後之回饋服務事項

- 積極領導學校教師專業學習社群。
- 協助輔導實習學生、初任教師、新進教師或自願專業成長之教師
- 發揮教師領導之功能。

二、教學輔導教師制度-7

■ 校內教學輔導教師的遴聘

■ 校長就校內具教學輔導教師資格者，聘請兼任之。

■ 遴聘原則：

1. 聘期一任為一年，連聘則連任。
2. 符應夥伴教師的任教年級、領域、人格特質等需求，適切遴聘教學輔導教師。

二、教學輔導教師制度-8

■ 教學輔導教師的服務對象

- 初任教學三年內之教師（含代理代課教師、實習學生）。
- 新進至學校服務之教師。
- 自願成長，有意願接受輔導之教師。

二、教學輔導教師制度-8.1

■ 教學輔導教師與服務對象的配對

配對原則：

1. 儘量要考慮到同年級、同年段或同學科。
2. 雙方人格特質宜配合或近似。
3. 宜事先徵詢教學輔導教師及夥伴教師的意願。
4. 其他
 - 可在教學輔導過程中調整配對。
 - 教學輔導教師和夥伴教師可以組成教師專業學習社群。

二、教學輔導教師制度-9

■ 教學輔導教師的工作職責

- 協助了解與適應班級（群）、學校、社區及教職之環境。
- 觀察服務對象的教學，提供回饋與建議。
- 與服務對象共同反省教學，協助服務對象建立教學檔案。
- 在其他教學性之事務上提供建議與協助。
- 不應包含參與服務對象成績考核。

二、教學輔導教師制度-10

■ 教學輔導教師的工作條件

- 每輔導1名得酌減原授課時數1節課，跨校輔導減2節，最多以減授4節課為上限。
- 減授鐘點由縣市教專中心經費補助，得改領鐘點費。
- 減授鐘點費申請，須由學校提出教學輔導計畫，經教育局/處核准通過。
- 認證中之教師因尚未取得資格，無法執行教學輔導計畫，切勿申請減授鐘點費。

二、教學輔導教師制度-10.1

■ 教學輔導教師的**工作次數**

- 每月對夥伴教師，進行示範教學或教學觀察與回饋一次為原則。
- 每月以協助服務對象其他非教學觀察與回饋的事項一次為原則。(附件一、平時輔導紀錄表)

二、教學輔導教師制度-11

■ 教學輔導教師的**認證**

- 完成培訓課程後具有三年的認證期限。
- 認證程序與內容由教育部訂定之。
- 通過**教育部委託單位**認證後，由縣市政府發證。
- 證書有效期限10年。

二、教學輔導教師制度-12

■ 教學輔導教師的換證

■ 教學輔導教師於持有證書期間(獲邀擔任教學輔導教師，且**完成下列兩項**相關教學輔導事項**之一**，並由學校出具證明者，得參與換證回流研習後換發證書：

1. 完成2位教師的輔導工作，時間分別達12週以上。
2. 完成1位教師的輔導工作，時間達12週以上，且另外完成下列事項之一者：
 - 1) 進行創新教學研究、行動研究、教學輔導或教師專業相關主題論文，並發表於研討會、論壇、出版之期刊或專書1次以上。
 - 2) 進行學校以上層級之公開授課5次以上。
 - 3) 擔任學年召集人、領域召集人或教師專業學習社群召集人1年以上，或校長參與教師專業學習社群1年以上。(註：教師專業學習社群不限類別，領域召集人、學年主任等，皆可屬之)

二、教學輔導教師制度-12.1

■ 教學輔導教師的換證

■ 教學輔導教師若未完成前述教學輔導事項，得經學校推薦參與換證回流研習，並於執行下列四項專業實踐事項，經審查通過後換發證書：

1. 協助輔導實習學生、初任教師、新進教師或自願專業成長之教師，時間達12週以上。
2. 擔任專業回饋人員，觀察夥伴教師授課，並依教學觀察三部曲（或備課、觀課、議課），給予對話與回饋至少2次。
3. 開放任教班級，公開授課至少2次。
4. 擔任教師專業學習社群召集人時間連續達1學期以上，或校長參與教師專業學習社群時間連續達1學期以上，並具有學校核發之證明者。（註：教師專業學習社群不限類別，領域召集人、學年主任等，皆可屬之）

二、教學輔導教師制度-13

■ 教學輔導教師與夥伴教師的活動安排

- 相見歡活動宜儘早安排在八月底或九月初舉行。
- 安排共同空堂，給予教學輔導教師和夥伴教師有互動討論的機會。
- 有個別成長也有團體分享學習的課程。

二、教學輔導教師制度-14

■ 教學輔導教師制度的**成效**

- 對建立學校同儕互動文化有幫助。
- 對受協助教師解決教學和班級經營問題、進行教學省思、持續專業成長等有幫助。
- 對教學輔導教師也有幫助，包含能覺察自己的教學方法、積極參與專業成長活動、與同事間的人際關係更為融洽。
- 可協助學校推動各種課程與教學相關政策活動，如公開授課(備課、觀課、議課)機制等。

二、教學輔導教師制度-15

■ 教學輔導(Mentoring)與教練(Coaching)的融合

- 指導與引導。

- 給答案與提問題。

- 自好與共好。

- 建立關係、具體提問、真實回饋、提供選擇。

三、教學輔導相關理論

—成人學習理論

■ 成人學習的基本假設

Knowles等人（2005）提出

- 具有自我導向的心理需求。
- 學習經驗可應用於其他情境。
- 學習準備度會受其解決生活問題的需求影響。
- 強調知識的立即應用性。
- 學習動機是內發的。

三、教學輔導相關理論

—成人學習理論

■有效成人學習原則

Brookfield（1986）提出。

- 自願參與。
- 尊重個人自我價值。
- 合作性。
- 實踐性。
- 批判反思。
- 自我指導、增權賦能。

三、教學輔導相關理論

—成人學習理論

■ 成人學習的特性與應用

- 心理特性：自尊心強，但學習信心低；喜歡發表經驗。
- 學習特性：是插曲式，非連續性的；以問題為中心，講求立即應用，有明確答案；自動自發的。
- 應用
 - 營造鼓勵學習者反思的學習情境。
 - 幫助學習者創造新的經驗。
 - 激發成人學習者自我導向的學習。

三、教學輔導相關理論

—工作嵌入式學習 (job-embedded learning)

■工作嵌入式學習的特性與應用

- 教師的學習：植基於日常的教學實務。
- 教室本位或學校本位
- 與教學工作高度相關
- 關注真實班級教學與教學真實議題
- 發現問題解決策略
- 強調同儕合作與探究本位的學習任務
- 強調立即應用

(Croft, Coggshall, Dolan, & Powers, 2010)

三、教學輔導相關理論

—工作嵌入式學習 (job-embedded learning)

■工作嵌入式學習的特性與應用

- 教學輔導 (mentoring)
 - 專業學習社群 (plc)
 - 行動研究 (action research)
 - 教學檔案 (portfolios)
 - 課例討論 (lesson study)
 - 教練 (coaching)
 - 學生學習成果檢視 (examining student work)
- (Croft, Coggshall, Dolan, & Powers, 2010)



貳、初任教師輔導的實施技術 (1hr)

一、初任教師的困境

● 分組討論(二)～分享時刻～

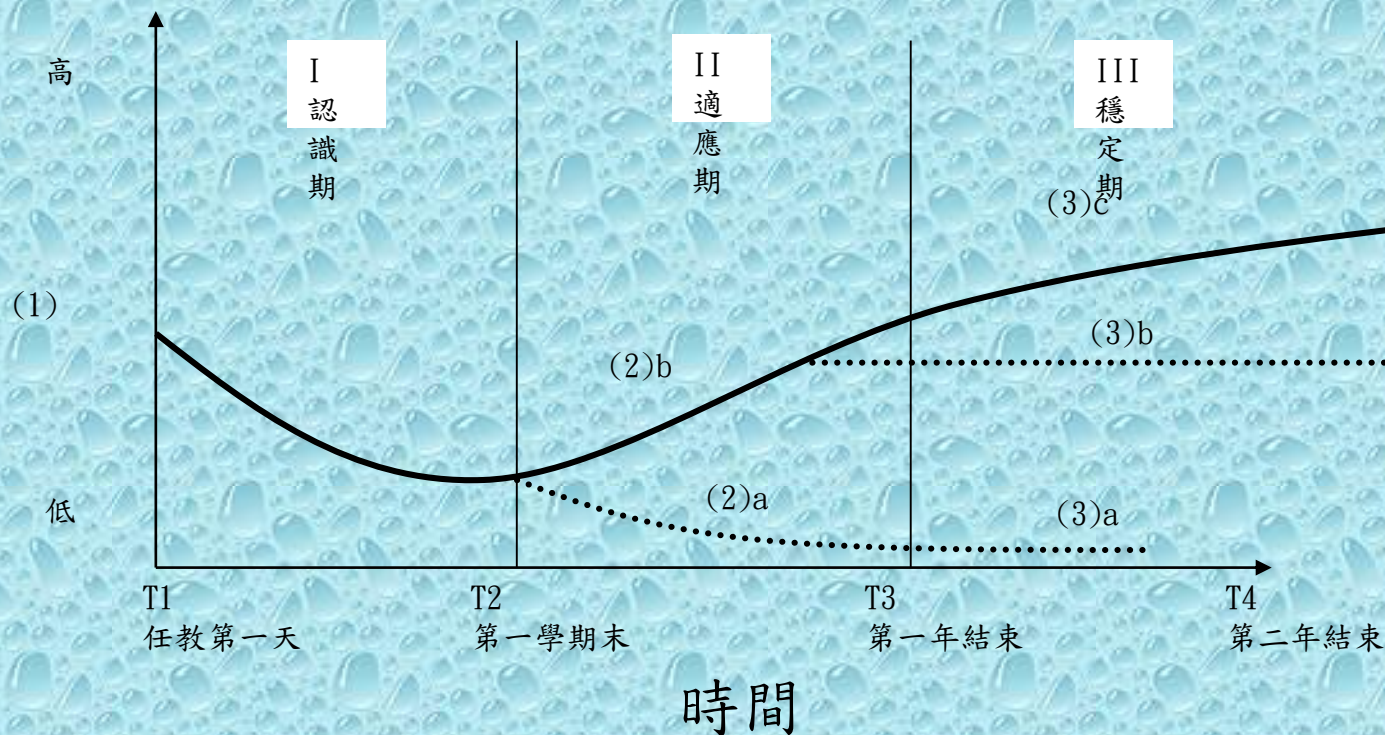
請想一想：您個人在初任教師階段最感困擾的問題？

- ▶ 請每位學員提供想法寫在便利貼上。（5分鐘）
- ▶ 請各組彙整比例最高的5點寫在海報上。（5分鐘）
- ▶ 推派1人代表小組發言。（2分鐘）

一、初任教師的困境

●初任教師教學效能感的轉變

教學效能感



圖初任教師教學歷程模式圖(陳培佳，2002，p. 3)

一、初任教師的困境

●初任教師常見的困境(Veenman, 1984)

教室常規管理

激發學生興趣

適應學生個別差異

學生表現的評量

與學生家長關係

班級活動組織與推動

教材與設備不足

處理個別學生困擾

教學負擔過重

與同事關係

二、初任教師的輔導

● 初任教師專業成長策略

正式成長活動

- 參與研討會或工作坊
- 加入教育專業組織
- 繼續攻讀學位或進修學分

非正式成長活動

- 善用同儕互動協助
- 建立教學檔案
- 培養省思能力
- 進行行動研究
- 參加讀書會
- 小組討論重要事件
- 觀摩示範課程
- 教學觀察與回饋
- 電腦網路資訊的運用

二、初任教師的輔導

●初任教師的輔導策略

- 協助初任教師了解與適應班級（群）、學校、社區及教職之環境
- 在其他教學性事務上提供建議與協助
 - － 示範教學
 - － 協同教學
 - － 分享教學資源與材料
 - － 協助訂定班級經營計畫
 - － 協助進行親師溝通
 - － 協助安排整學年的工作進度等

二、初任教師的輔導

●初任教師的輔導策略

- 另外四種較有系統的輔導策略
 - 觀察初任教師之教學，提供回饋與建議
 - 協助初任教師建立教學檔案
 - 透過讀書會或合作式行動研究，協助初任教師解決教學問題
 - 協助初任教師進行個案研究或對重要事件的省思
- 宜讓初任教師感受到**心理支持**與**實質協助**並重

分組討論(三)--

初任（新進、實習）教師協助計畫

- 一. 請先看影片(03'45"~09'43")，並思考協助初任（新進、實習）教師的具體作法填入初任（新進、實習）教師協助計畫。
- 二. 請小組分享，並各自補充夥伴的作法。（8分鐘）
- 三. 再以專家小組方式分享後，回原組報告他組的作法。
- 四. 分享與回饋（2分鐘）

項目	學校及教學輔導教師具體作法	備註
歡迎初任（新進、實習） 老師—降低焦慮		
認識初任（新進、實習） 老師—建立信任		
協助初任（新進、實習） 老師—適應環境		
掌握學生家長— 班級經營		
攜手專業前進— 教學研究		



參、同儕輔導概念與實踐

(0.5hr)

一、同儕輔導的定義

「同儕輔導」是一種教師同儕工作在一起，形成夥伴關係，透過共同閱讀與討論、示範教學，特別是有系統的教室觀察與回饋等方式，來彼此學習新的學模式或者改進既有教學策略，進而提升學生學習成效、達成教學目標的歷程。

(引自教師專業學習社群在教學輔導教師制度中的發展與實踐張德銳、王淑珍)

二、同儕輔導的特徵

人與人
之間的
凝聚

朋友的
關係

彼此
幫助

開放
門戶

三、同儕輔導的類別



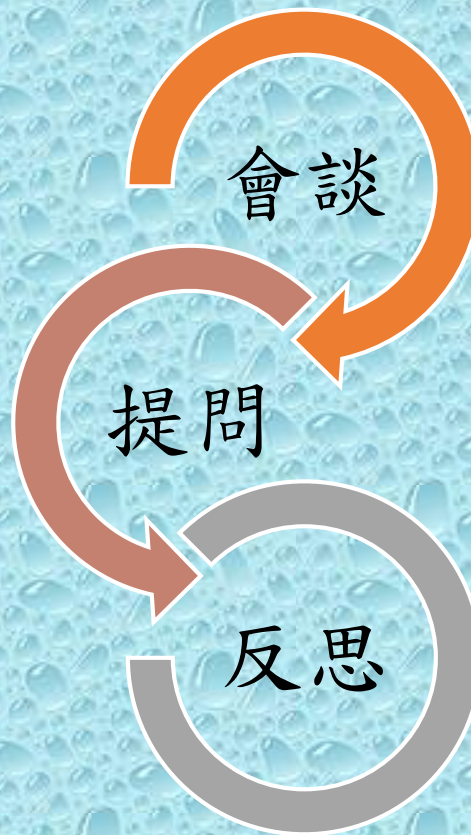
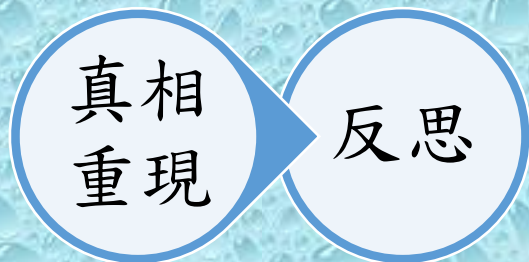
鏡子式



合作式



專家教練式



四、同儕輔導型態與實施

同儕教練

- 研習
- 示範教學
- 指導式練習和回饋、
獨立練習與回饋

教師專業學習社群

- 共享願景
- 集體學習
- 共享教學實務

五、同儕輔導的功效

減少教師孤立

分享觀念和實務

轉移訓練

發展全校性的目標

分組討論(四)-- 同儕輔導實踐的案例探討

請先看一段影片 (09'44"~16'56")，您是否曾聽過、看過、經歷過這樣的經驗，請與小組討論。(8分鐘)



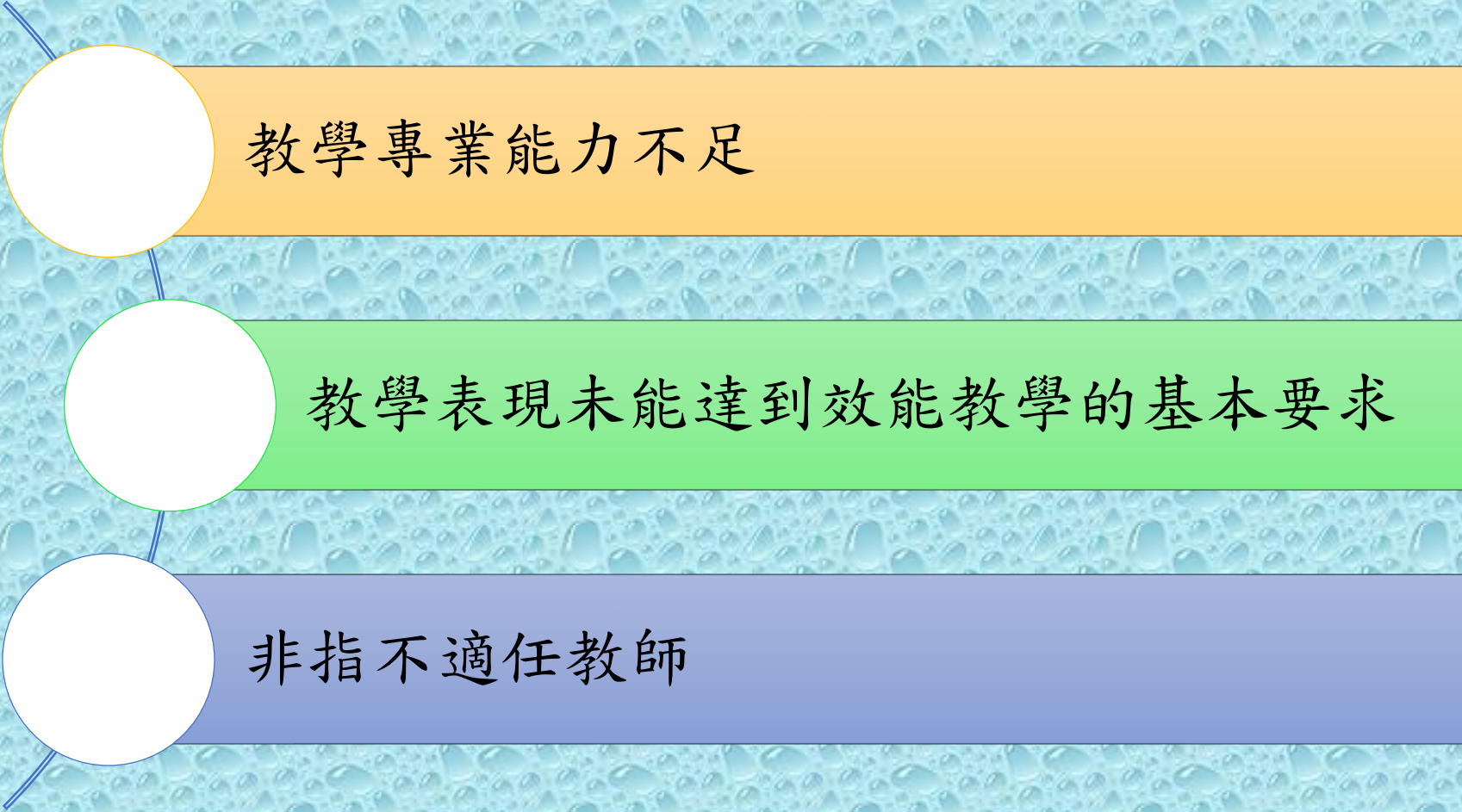


肆、教學困難教師輔導的實施技術

(1hr)

一、教學困難教師的界定

➡ 定義



教學專業能力不足

教學表現未能達到效能教學的基本要求

非指不適任教師

一、教學困難教師的界定_1

■ 界定規準

➤ 教學專業能力

- 學科專門知識不足、教學不夠清晰。
- 不能活潑多樣、無法清晰表達教學內容。
- 沒有充分教學準備，不能掌握教學目標。
- 沒有妥善運用與實施評量。
- 沒有提供學生回饋與指導。

一、教學困難教師的界定_2

■ 界定規準



➤ 班級經營能力

- 不能建立良好的教室常規和程序。
- 不能有效運用管教方法，促使教學順利進行。

➤ 人際互動能力

- 不能與學生保持良善關係。
- 不能與家長保持和諧關係。
- 無法與同儕進行教學對話與分享。

二、教學困難教師的輔導

■ 教學困難教師的輔導歷程



二、教學困難教師的輔導_1

► 教學困難教師的覺察策略

► 主動覺察策略

巡堂

教學觀察

學科作業調閱

學生學習結果的瞭解

聯絡簿調閱

訪談學生或家長瞭解教師教學狀況

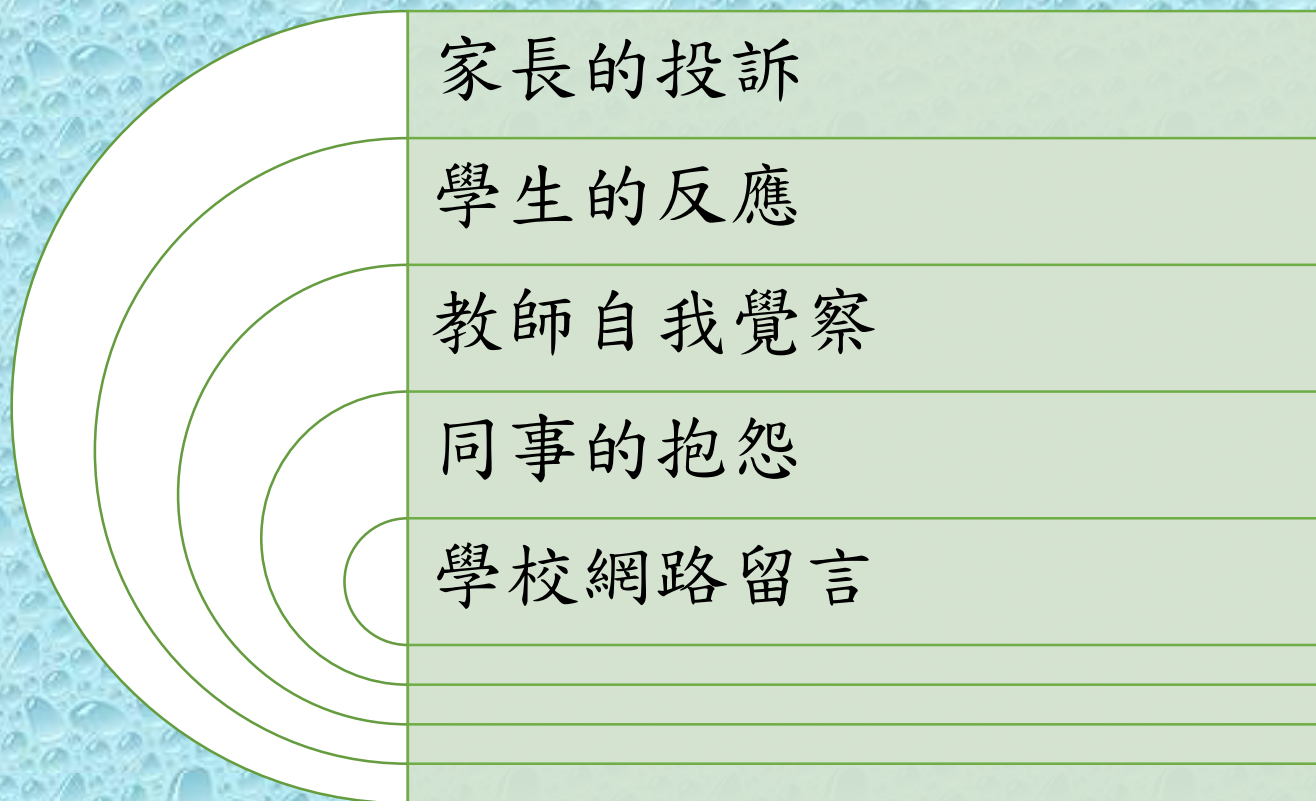
檢閱教師教學相關資料

各項會議座談(紀錄)

二、教學困難教師的輔導_2

■教學困難教師的覺察策略

➤被動覺察策略



二、教學困難教師的輔導

■教學困難教師的診斷

➤ 診斷問題

- 與教師本人進行教學討論與對話。
- 教師自我分析教學行為表現。
- 觀察教師教學表現。
- 探詢其他同儕瞭解教學問題。
- 訪談家長瞭解教師教學狀況。
- 訪談學生瞭解教師教學狀況。
- 檢閱教師教學相關資料

二、教學困難教師的輔導

➡ 教學困難教師的輔導策略

➤ Bridges和Groves(1984)的輔導策略

- 目標設定(Goal setting)
- 增進教學知能
(Instructional input)
- 示範(Modeling)
- 練習(Practice)
- 回饋(Feedback)
- 教練(Coaching)
- 增強(Reinforcement)
- 治療(Therapy)
- 諮詢(Counseling)
- 環境改變
(Environmental change)

二、教學困難教師的輔導

■ 教學困難教師輔導成效評估

家長與學生的滿意度調查



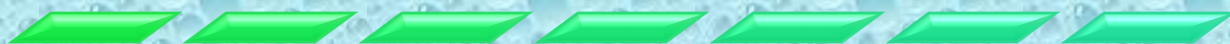
教師自評



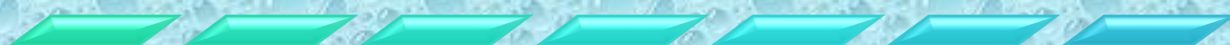
同儕評價



聯絡簿與學科作業的調閱



檢閱教師教學相關資料



觀察教師參與各項會議及座談的表現



二、教學困難教師的輔導

➡ 教學困難教師輔導之困境

- 教師本身未能意識到自己的教學困難。
- 教學有困難教師對協助與輔導的抗拒。
- 教學有困難教師的界定不易。
- 學校人員沒有受過教學有困難教師處理的訓練。
- 同在一個工作環境下的人情壓力。
- 工作忙碌沒有時間處理教學有困難教師的問題
- 鄉愿、平庸的文化，較沒有人願意擔任教學困難教師的輔導工作。

分組討論(五)--

教學困難教師的案例探討

請先看一段影片 (04'47"~05'49")，您是否曾聽過、看過、經歷過這樣的經驗，請與小組分享與回饋。 (8 分鐘)



結

語

- 薪火相傳是成己達人志業的展現。
- 我們都是單翼的天使，惟有彼此擁抱，才能飛翔。
- 教學輔導是造血的希望工程，而不是輸血的工作。