

臺師大專業人才培訓認證中心

初階專業回饋人才培訓課程

109年中小學教師專業發展人才培訓認證計畫

課程大綱

上
午

教師專業發展內涵

- 1-1.十二年國教新課綱教師專業發展探究
- 1-2.105年教專規準指標內涵介紹
- 1-3.教專規準實務探討

教師專業學習社群

- 2-1.認識教師專業學習社群
- 2-2.經營教師專業學習社群
- 2-3.探訪教師專業學習社群案例

公開授課與專業回饋I

- 3-1.認識「教學觀察與專業回饋」的目的與實施歷程
- 3-2.認識「授課教師主導的公開授課（TDO）」
- 3-3.TDO觀察三部曲－觀察前會談

下
午

公開授課與專業回饋II

- 3-4.TDO觀察三部曲－課堂觀察
- 3-5.TDO觀察三部曲－觀察後回饋會談
- 3-6.觀課倫理

公開授課與專業回饋

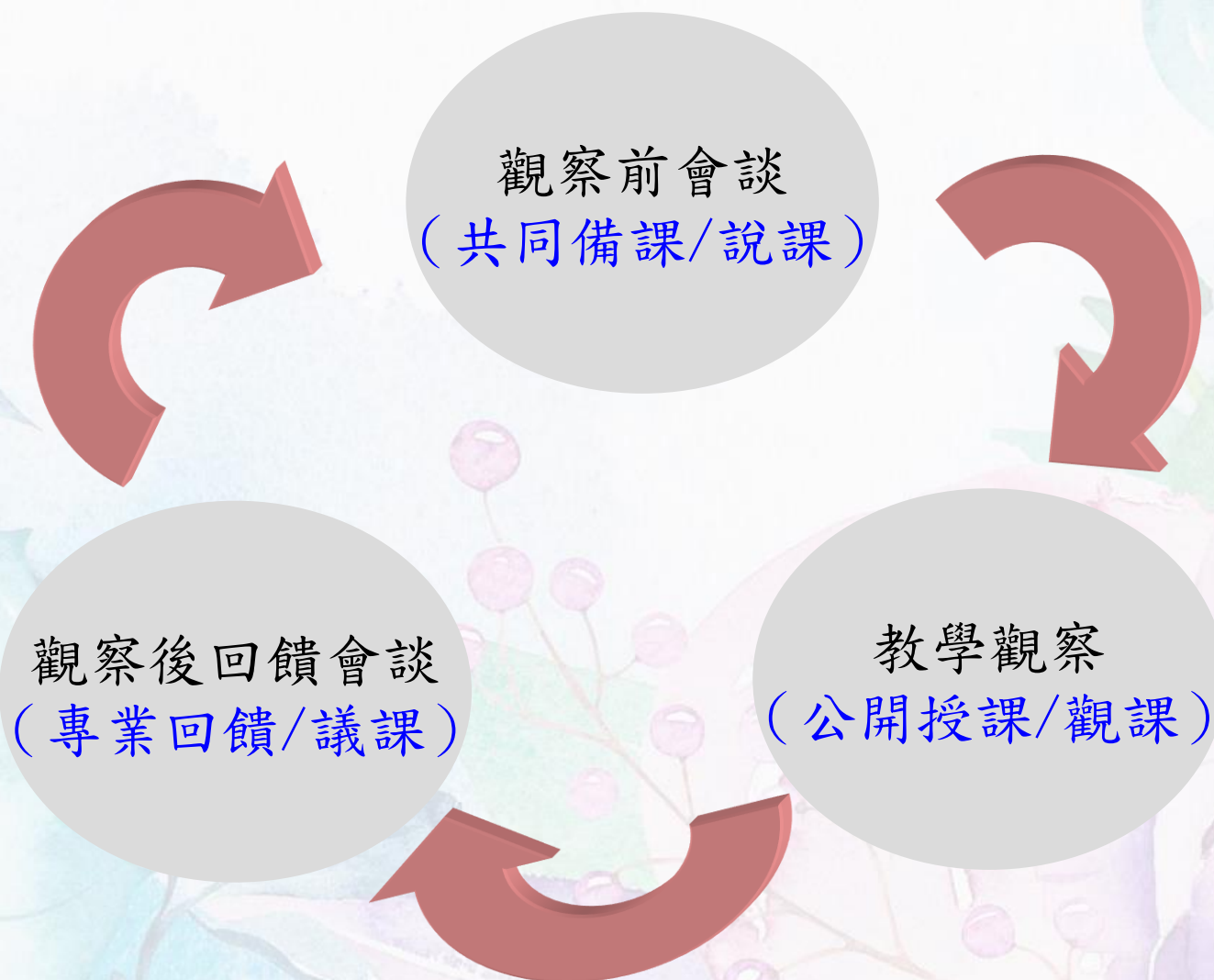
3-1

認識「教學觀察與專業回饋」 的目的與實施歷程

教學觀察與專業回饋的目的

1. 提供教師教學現況的客觀回饋
2. 協助教師診斷和解決教學問題
3. 提升教師教學省思及教學決定的能力
4. 協助教師課程發展與教學創新
5. 幫助教師發展對持續專業成長的正向態度
6. 落實同儕教學觀察與專業回饋之功能

教學觀察與專業回饋實施歷程



教學觀察三部曲：共備、觀課、議課

觀察前會談

- 共同**備課**
- 蒐集媒材
- 發展策略

教學中**觀課**

- 選用觀課規準
- 應用觀察工具
- 多元觀察方法

專業回饋

- 共同**議課**
- 修正策略
- 補救教學

教學觀察與專業回饋實施歷程

觀察前 會談

- 藉由對話與討論共同備課並釐清教學觀察重點和工具
- 觀察重點可配合教學者的成長需求、教學目標、教學流程、評量方式

教學觀察

- 運用觀察工具做有系統、有組織的記錄
- 藉由輔助工具（錄影機、錄音機）做記錄，觀察者與教學者另找共同時間討論與對話

觀察後 回饋會談

- 觀察者提出觀察事實的紀錄，引出教學者意見、感受
- 鼓勵教學者提出自身的優點與待改進空間，觀察者可補充建議供教學者參考
- 雙方經由協商，討論教學者在觀察指標與檢核重點的表現情形以及成長構想

什麼是同儕觀察？

教師**觀察**彼此的教學實踐

專注於教師
個人需求和學習
的機會

- 從教師的教學實踐和其他教師向同儕提供有建設性的回饋中獲得學習

支持
教學實踐的分享

- 建立在個人教學實踐的自我知覺，而產生改變的影響

什麼是同儕觀察？

一種結構化和協商的方式

更為廣泛的 合作文化

- 相互信任和尊重
- 共同努力修正和改進教學實踐
- 支持教師加強學生學習

焦點

- 同儕觀察必須有一個特定的焦點
- 例如：課程結構或課程目標的清晰度

什麼是同儕觀察？

會談提綱

全校性的會談提綱 和先備條件

- 同儕觀察得以結構化
- 確保其結果讓師生獲益最大化的支持

學校的領導者

- 建立會談題綱、程序和結構
- 運用學校同意的諮詢安排

為何要參與同儕觀察？

使教師建立個人的能力

使被觀察的教師和觀察的教師都受益

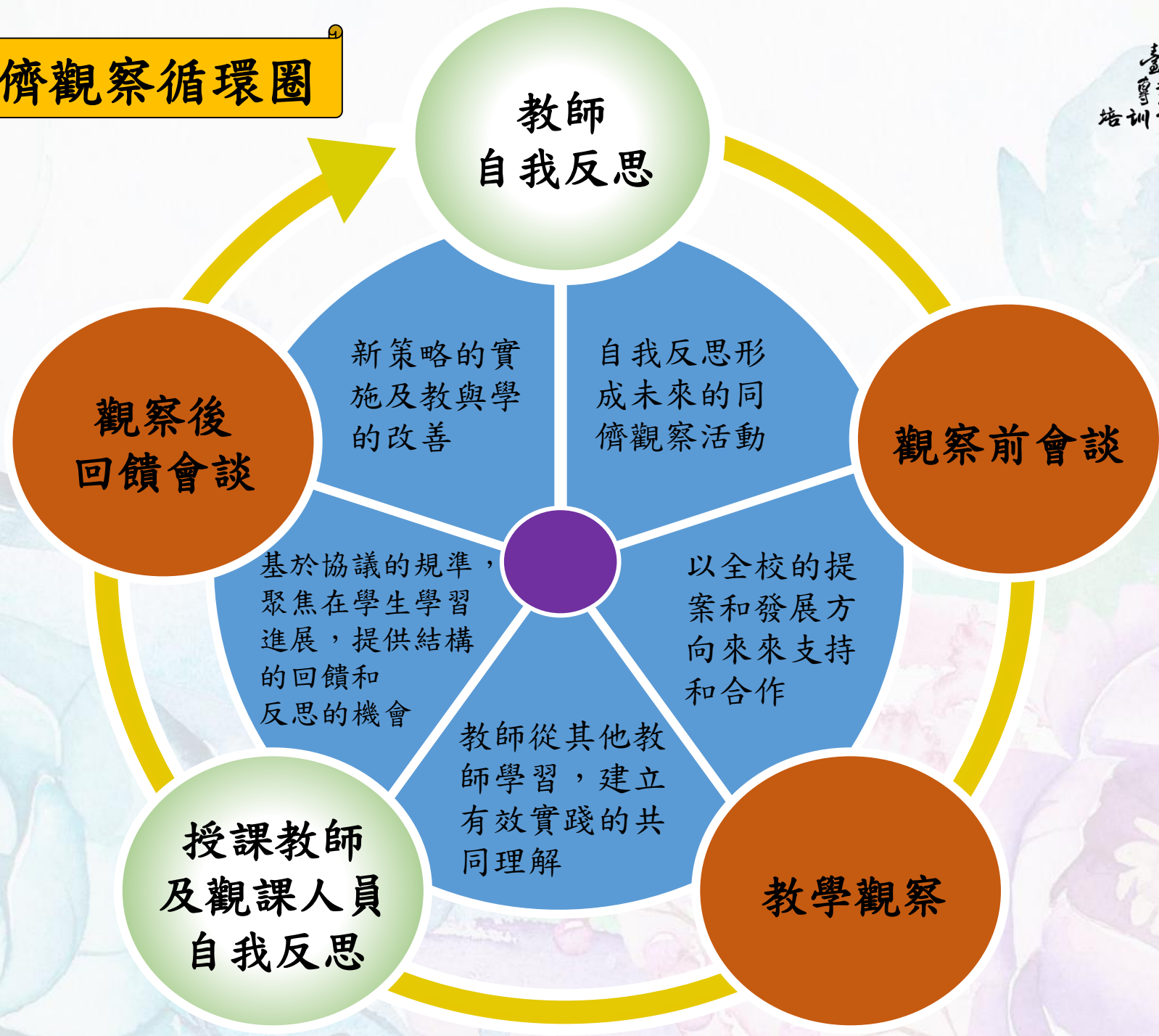
同儕觀察

發展有效的課堂實踐共同的理解

讓教師建立提供和接收回饋的能力



同儕觀察循環圈



教學觀察與專業回饋是 「同儕輔導」的基礎

1. 強調反思與對話，而不是人事判斷
2. 由教學者決定觀察重點，而不是預設焦點
3. 鼓勵教學實驗創新，而不是作秀
4. 同儕輔導是教師「所有」、「所治」、「所享」

3-2 認識

「授課教師主導的公開授課」 (TDO)

授課教師主導的公開授課

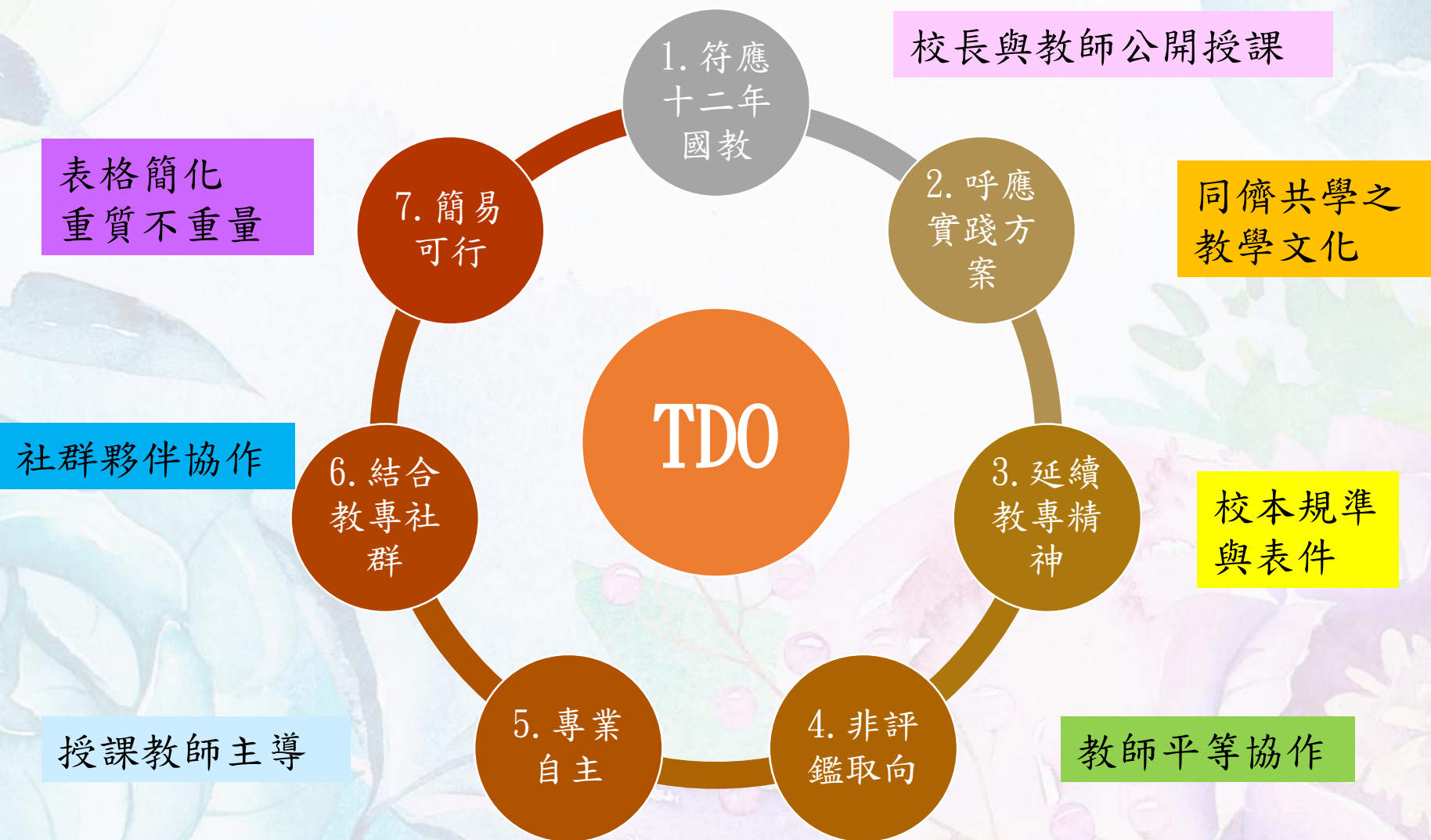
- **Teacher-Driven Observation**，簡稱TDO

- **定義：**

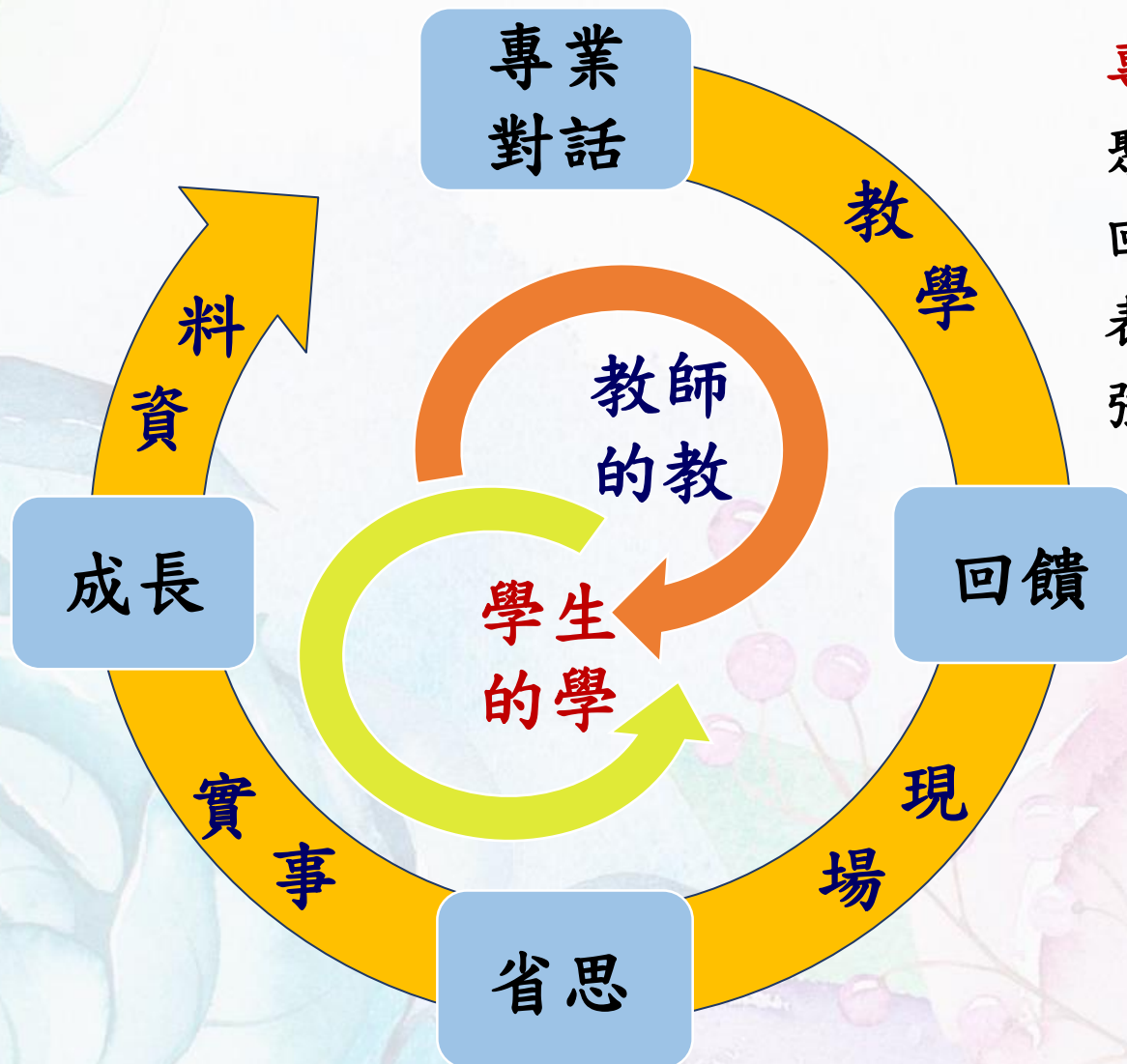
被觀察的授課教師作為公開授課與專業回饋的主導教師，由其主導整個**觀察前會談**（備課）、**課堂觀察**（觀課）、**觀察後回饋會談**（議課）的過程。

- 依據被觀察教師自我的專業成長需求，提出**觀察焦點**（**焦點問題**），邀請觀課者蒐集課堂上的**事實資料**，供授課者**省思**，並共同**討論對話**，促進彼此專業成長。

TDO公開授課特色



TDO公開授課是循環歷程



專業回饋的重點

聚焦在教師的教與學生的學

回到教學現場的關注

表現事實性的資料

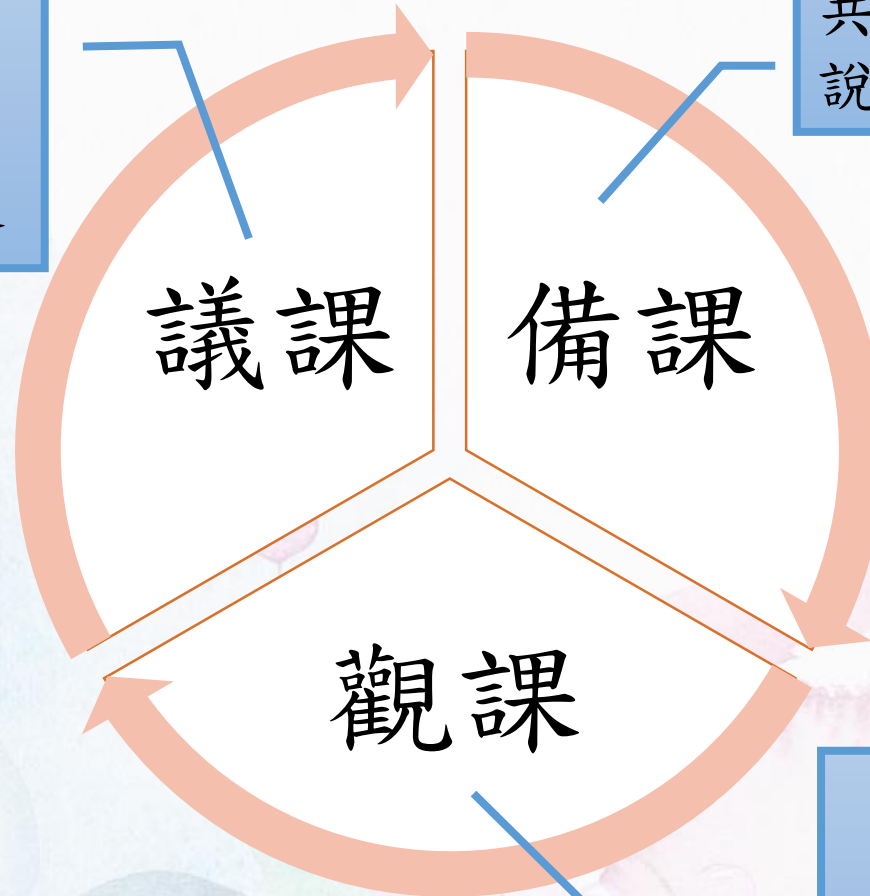
強化持續的教師專業成長

3-3

TDO觀察三部曲 — 觀察前會談

TDO公開授課歷程

包含：
觀察後回饋會談、
未來行動策略擬定



包含：
共備、自備、
說課或觀察前會談

包含：
教學觀察、
蒐集客觀事實



備課

聚焦觀察焦點、課程脈絡、配合事宜

找到觀課焦點問題

教師最想成長
的焦點

1. 從教專規準檢視

2. 從專業知識檢視

3. 從思考與行動檢視

4. 從素養導向檢視

5. 從學習歷程檢視

1. 參考標準

教師專業發展規準105年版

層面	指標
A. 課程設計與教學	A-1. 參照課程綱要與學生特質明訂教學目標，進行課程與教學設計
	A-2. 掌握教材內容，實施教學活動，促進學生學習
	A-3. 運用適切教學策略與溝通技巧，幫助學生學習
	A-4. 運用多元評量方式評估學生能力，提供學習回饋並調整教學
B. 班級經營與輔導	B-1. 建立課堂規範，並適切回應學生的行為表現
	B-2. 安排學習情境，促進師生互動
	B-3. 了解學生個別差異，協助學生適性發展
	B-4. 促進親師溝通與合作
C. 專業精進與責任	C-1. 參與教育研究、致力專業成長
	C-2. 參與學校事務，展現協作與影響力

2. 從專業知識檢視

Shulman (1987) 的七種教師專業知識

	知識範疇	內容
1	學科內容知識 (subject matter knowledge)	學科領域中的 概念及架構
2	一般教學知識 (general pedagogical knowledge)	指各學科均適用的 教學原則與策略 ，如教學原理、教育心理學、班級經營等
3	課程知識 (curriculum knowledge)	教師對整體教學 方案的理解 。教師本身要瞭解任教科目的課程發展，並且能掌握課程間橫向面及縱向面的安排
4	學科教學知識 (pedagogical content knowledge)	教師為進行特定學科的教學， 融合 學科知識與一般教學知識
5	學習者特性的知識 (knowledge of learner and their characteristics)	教師對 學生發展層次、已有的知識與概念 瞭解情形
6	教育情境知識 (knowledge of educational contexts)	指對於 教育環境的認識 ，如對學生的期望、對學校之期許與文化、校內各種社會關係、行政長官與家長之期望及班級年級差異等方面的理解
7	對教育目標與教育價值以及其哲學與歷史淵源的知識 (knowledge of educational aims)	指對於 教育目的、價值 以及教育相關的 哲學與歷史淵源 的認識

3. 從思考與行動檢視

主軸	內容
準備 (preparation)	對教學目標與內容的理解及詮釋
表徵 (representation)	理解教材中重要的觀念，進而引導學生表徵化學習，如運用對比、譬喻、舉例、示範、解釋等
選擇 (selection)	依學生的特性，採用多元的教學法
適性教學 (adaptation and tailoring to student characteristics)	考量學生文化、語言、性別、年紀等特性和差異給予適切教學

4.從學校、社群、教師個人推動或實施 素養導向的課程與教學創新來思考

例如：校內推動分組合作學習、學習共同體…

依據	分組合作學習	學習共同體
觀察面向	聚焦在教學策略的運用	專注在學生學習狀況
相關工具	1. 教學前的準備 2. 教學中的進行方式 3. 合作學習後的評量 等等……	1. 全班學習氣氛 2. 學生學習動機與歷程 3. 學生學習結果 等等……

12年國教課程綱要核心素養的檢核

核心素養指標	觀察事實描述
適應現在生活	
面對未來挑戰	
具備的知識、能力與態度	
關注學習與生活的結合	
透過實踐力行來達成	

5. 從教師個人的課程設計、教學轉化、教學經驗、學生特性、課堂師生互動及學習脈絡來思考

- 例如：觀察教師的移動、學生的注意力、團體動態、師生的眼神接觸、師生問答等
- 另可參考全國教師工會推出的《觀議課實務手冊》，及其觀察使用的紀錄表
- 其他：教師個人想了解的內容

6. 依學生基本學力檢測結果作為觀察焦點

- 針對不同內容向度、能力指標內容，進行全國或所屬縣市與各校之試題答對率的比較，挑選想設為觀課焦點的項目
- 例如：國文科的「字形」－能概略瞭解筆畫、偏旁變化及結構原理

備課確定焦點問題的實例

(改寫自 Kaufman, & Grimm, 2013 : 54)

- 陳老師先分享討如何進行立體表面積計算的教學。她採用的策略是逐步釋放方法（『我做，我們做，你做』）。本週稍早課程，陳老師已經在課堂中示範如何計算立體的表面積，而昨天全班一起做了一些例題。陳老師希望大家幫忙觀察及紀錄這節課釋放責任給學生時，老師提問的次數與內容，還有學生主動提問的問題與內容。
- 焦點問題：老師主導學習，還是學生主導學習？
- 觀察者A老師：紀錄老師問學生的問題（並且計算總數）。
- 觀察者B老師：紀錄學生問老師的問題（並且計算總數）。
- 觀察者C老師：紀錄學生問學生的問題（並且計算總數）。

3-4

TDO觀察三部曲

— 課堂觀察



$$x + y = ?$$



觀課

選定工具、蒐集事實(看到什麼、聽到什麼)

觀課目標與注意事項

- 目標：
觀課人員於課堂中蒐集**具體客觀的事實資料**，
授課教師從觀課人員即時蒐集資訊的能力中獲益
- 注意事項：
 1. 由授課教師決定觀察焦點，邀請觀課人員，
以及選擇資訊蒐集技術
 2. 觀課人員的角色及與學生的互動

觀課方法與參考工具

方法	焦點	工具
抄錄法 Scripting	描述教師的提問、學生的回答或個別對話，和學生間的互動	參見表1附件： 公開授課/教學觀察－觀察焦點及觀察工具
計算法 Counting	計算老師詢問學生問題的數量和認知層次、或學生自願回答問題的比率等	
追蹤法 Tracking	追蹤師生語言流動的情形等	

3-5

TDO觀察三部曲 —觀察後回饋會談



議課

呈現事實、分享反思、詮釋意義、共同成長

議課目標與關鍵點

- 目標：**檢視**觀課人員所蒐集之資料，**討論**該資料對於教與學的啟發及改善
- 三個關鍵點：
 1. 善用時間
 2. 聚焦在所蒐集到的資料證據
 3. 確定後續步驟（未來行動策略）

議課參考方法

回饋會談題綱焦點－ORID

1	觀課人員說明觀察到的 教與學具體事實	Objective 客觀、事實 呈現事實和外在一現況
2	前述 觀察資料與觀察焦點的關聯 (即觀察資料能否 回應 觀察焦點的問題)	Reflective 感受、反應 對所接收到事物的內在反應
3	授課教師與觀課人員分享 公開授課/教學觀察 彼此的 收穫 或對未來教與學的 啟發	Interpretive 意義、價值 尋找感官和反應的意義、價值與重要性
4	授課教師/觀課人員下次擬採取之 教與學行動或策略 (含下次的 觀察焦點)	Decisional 決定、行動 得到結論、找出決議並採取行動

回饋會談題綱範例

步驟	內容	時間
1. 觀課人員說明觀察到的 教與學具體事實	- 用描述語詞： 所看到與聽到的內容為何？ - 對於訊息的看法為何？	4分鐘 4分鐘
2. 前述 觀察資料與觀察焦點的關聯 （即觀察資料能否 回應 觀察焦點的問題）	- 資料對於焦點問題的解釋為何？ - 資料是否闡明教學的其他範圍，如果有，所指的是什麼？	2分鐘
3. 授課教師與觀課人員分享 公開授課 / 教學觀察 彼此的 收穫 或對未來教與學的 啟發	(1) 授課教師的問題 - 所蒐集的資料能否對未來的教學做出指引？ - 我是否應嘗試其他教學策略？ - 我有哪些需要再學習的領域？ (2) 觀課人員的問題 - 從觀察的經驗中，我學到了可用在我自己教學上的是什麼？	5分鐘
4. 授課教師 / 觀課人員下次擬採取之 教與學行動或策略 （含下次的 觀察焦點 ）	未來可以透過哪些方式進行專業成長？	

3-6 觀課倫理

觀課前倫理

1. **事前公開資訊**：由授課教師**通知**被觀課之學生及其家長，並由**學校公告**相關資訊，包含時間、地點、觀課對象及人數限制等。
2. **取得同意**：觀課人員如需錄音、錄影需經授課教師同意；如需對學生拍照、錄音及錄影，須經**學生及其家長同意**；如需**介入教學或將課堂直播公開**，亦須經授課教師、學生及其家長同意。

觀課過程倫理

1. **客觀原則**：觀課人員應本於專業素養，運用適切之觀察工具與技巧，關注教師教學與學生學習
2. **不干擾原則**：觀課人員於觀課中不得干擾教師教學與學生學習

觀課過程倫理

1. 請老師從頭到尾觀察一節課為原則
2. 如觀察一組學生，以同一組為原則。
3. 請當一個觀察者，不要涉入學生學習
4. 觀課教師請注意觀課動線，不要影響授課教師的教學
5. 請勿與學生互動，以免影響學生學習。
6. 請勿交談或打手機
7. 請將手機關機或設定成靜音
8. 若要拍照或攝影，請勿開閃光燈，並設定為靜音（不要有拍照的喀喀聲）
9. 若影像有使用需要，請先徵得師生同意。

觀課倫理實例

- 不干擾原則（摘錄自000老師的Facebook動態）
 - 我問個案班級學生R：「學校常有訪客嗎？」
 - R：「是的，蠻多的。」
 - 我：「他們會到教室來觀課嗎？」
 - R：「會，他們會進來問我們正做什麼？」
 - 我：「你如何反應？」
 - R：「我會回答他們，說正在上什麼課或進行什麼任務。」
 - 我問：「你對訪客來訪有什麼感受？」
 - R：「習慣了，還好，除了有時被打斷會跟不上老師談話…」
 - 我：「那你如何解決這個問題？」
 - R笑著說：「我盡快回答他，然後再問同學剛剛老師說了什麼…」

觀察後回饋會談的倫理

1. 專業對話原則：觀課人員於觀課後應本於蒐集的事實資料與授課教師專業對話與回饋，使授課教師與任教學生獲益
2. 權益保護原則：觀課人員不應使用未經同意取得之資料。若經觀課前取得同意範圍之資料，應適切使用並匿名處理，以維護授課教師及學生之著作權、智慧財產權等權益

第四部分

TDO教學觀察三部曲

4-1

TDO教學觀察前會談

觀察前會談主要工作



授課教師主導教學觀察

• 備課階段：觀察前會談題綱三要素

觀察的課程脈絡	觀察焦點或 焦點問題	觀課相關配合事宜
- 參考國內作法，可包括： 1. 學習目標 2. 學生經驗 3. 教師教學預定流程與策略 4. 學生學習策略或方法 5. 教學評量方式	1. 觀察焦點或焦點問題由授課教師初步形成後討論確定。 2. 可包含教師、學生、教材或三者互動 3. 不同觀課人員可以安排不同觀察焦點。 4. 選擇蒐集資料的觀察工具或觀察技術。	1. 觀課人員的觀課位置及角色 2. 可不可以拍照或錄影 預定公開授課的時間與地點 3. 觀察後回饋會談預定時間與地點 • 觀課人員的觀課位置、可不可以和學生互動等，要以不干擾教與學，並尊重授課教師和學生為優先考量

表1、公開授課/教學觀察—觀察前會談紀錄表

(觀察前會談由教學者主導及填寫紀錄表，或邀請觀課者紀錄)

主導的教師		任教年級		任教領域/科目	
觀課人員					
備課社群 (選填)		教學單元			
觀察前會談日期	____年____月____日	地點			

一、課程脈絡 (可包含：(一)學習目標：含核心素養、學習表現與學習內容；(二)學生經驗：含學生先備知識、不同觀察焦點或觀察任務)及**觀察工具** (請依觀察焦點起點行為、學生特性等；(三)教師教學預定流程與策略；選擇適切的觀察工具，可參考附件「觀察焦點與觀察工具的選擇」)；(四)學生學習策略或方法；(五)教學評量方式。)

三、觀課相關配合事宜：

(一)觀課人員觀課位置及角色 (經授課教師同意)：

1. 觀課人員位在：教室 ☐ 前、☐ 中、☐ 後、☐ 其他位置
☐ 特定小組旁、☐ 特定學生旁

2. 觀課人員是 ☐ 完全觀課人員、☐ 有部分的參與，參與事項：

3. 拍照或錄影：☐ 皆無、☐ 皆有、☐ 只錄影、☐ 只拍照 (請打勾)。

備註：拍照或錄影，如涉及揭露學生身分，請先徵求學生及其家長同意，同意書請參考附表。

(二)預定公開授課/教學觀察日期與地點：

1. 日期：____年____月____日____時____分

2. 地點：_____

(三)回饋會談預定日期與地點：(建議於公開授課/教學觀察後三天內完成會談為佳)

1. 日期：____年____月____日____時____分

2. 地點：_____

可以共同備課取代

觀察前會談~

領域共備、

公開授課

議課、再修正

完備素養導向

精神的教學規劃

--引用自教育部國前署12年國教課程
總綱宣講

總綱核心素養		總綱核心素養項目說明	核心素養具體內涵	
面向	A 自主行動	具備身心健全發展的素質，擁有合宜的人性觀與自我觀，同時透過選擇、分析與運用新知，有效規劃生涯發展，探尋生命意義，並不斷自我精進，追求至善。	自-J-A1	
項目	A1 身心素質與自我精進		能應用科學知識、方法與態度於日常生活當中。	
活動主題項目		學習重點		
水溶液的酸鹼性	自然學習表現		自然學習內容	
	ai-IV-1 動手實作解決問題或驗證自己想法，而獲得成就感。		Jb-IV-1 由水溶液導電的實驗認識電解質與非電解質。 Jb-IV-2 電解質在水溶液中會解離出陰離子和陽離子而導電。	
學習目標	1. 探討(常見的)可導電物質，及其導電的原因。(產生問題意識) 2. 探究生活中常見的可導電及不可導電的水溶液。(產生問題意識) 3. 探究水溶液的分類(依導電性)。(自主學習/溝通互動) 4. 探討可導電水溶液的導電原因。(溝通互動/共好) 5. 查詢課本資料再次驗證水溶液可導電原因，並再次驗證進行分析的水溶液的導電原因。(自主學習) 6. 教師簡介阿瑞尼斯的「電解質解離說」。(溝通互動/共好)			
教學活動	活動內容		時間	評量
水溶液的酸鹼性	第一節：(核心概念：什麼是電解質) 1. 提問一些常見物質是否可以導電。如何判斷？為什麼可以導電？(定義導電的操作)(產生問題意識)		5 分鐘	討論

TDO教學參考實例

領域

- 綜合

學習者

- 國小四年級

教學者
主導

- 希望了解課堂中的問答是否切合學生生活經驗，達到素養導向。

教學觀察前會談（教學者主導）

1. 由認證者（觀課者）撰寫紀錄為佳
2. 也可以由教學者撰寫記錄

表1、公開授課 / 教學觀察－觀察前會談紀錄表

（觀察前會談由授課教師主導並填寫紀錄表，或邀請觀課人員記錄。）

授課教師 (主導的教師)	吳OO	任教年級	四	任教領域 / 科目	綜合
觀課人員 (認證教師/亦可增加其他觀課人員)	A老師 (認證人員) B老師 (協同觀課) 校長 (協同觀課)				
備課社群 (選填)	無	教學單元	大放異彩~ 達人的故事		
觀察前會談日期	108_年_3__月 __26_日	地點	小會議室		

一、課程脈絡（可包含：（一）學習目標：含核心素養、學習表現與學習內容；（二）學生經驗：含學生先備知識、起點行為、學生特性等；（三）教師教學預定流程與策略；（四）學生學習策略或方法；（五）教學評量方式。）：

（一）學習目標：

了解各行各業達人發展興趣的背景故事與成功的過程。
擬定個人專業發展逐夢計畫並實踐（期末檢核）。

（二）核心素養：

綜-E-A3：規劃、執行學習及生活計畫，運用資源或策略，預防危機、保護自己，並以創新思考方式，因應日常生活情境。

綜-E-C2：理解他人感受，樂於與人互動，學習尊重他人，增進人際關係，與團隊成員合作達成團體目標。

主題軸	主題項目	學習階段	學習表現	學習內容
自我 與 生涯 發展	a. 自我探索 與成長	第二 學習階段	1a-Ⅱ-1 展現自己能力、 興趣與長處， 並能表達自己 的想法和感受	Aa-Ⅱ-1 自己能做的事 Aa-Ⅱ-2 自己感興趣的 人、事、物 Aa-Ⅱ-3 自我探索的想 法與感受

(三) 學生經驗：

- 學生在校參與各項社團並學習各領域專業知識、能力與態度，以能了解自己的性向、興趣所在，並能透過人際互動、與他人合作互助，一同探索興趣的成長。

(四) 預定教學流程

1. 老師先自我說明為何會想成為一位老師的心路歷程，包含家人的鼓勵、重要他人的影響及自我的期許等因素，來做為這堂課的引起動機。
2. 再讓學生個別自我閱讀課本段落，讓學生先了解各行各業達人的背後成長故事，再透過提問以了解學生是否對自我探索及達人成長故事的認識。
3. 透過網路資訊媒體Youtube影片，來介紹紅面棋王~周俊勳和極限運動超馬選手~陳彥伯等人的奮鬥事蹟：讓孩子知道有許多人持續發展將自己的興趣轉化成為專長，並且獲得很好的成就，而透過影片的運用與教學來帶領學生一起了解他們如何將興趣轉化成達人的自我探索故事。
4. 在看完影片之後，進行影片內容提問，以了解學生學習成效。
5. 發下「我的專長發展逐夢計畫」請學生思考和填寫此學習單。

(五) 學習策略

1. 閱讀理解：學生會透過閱讀理解的策略來自我學習與自我閱讀文本內容。
2. 學生能運用歸納和畫重點的策略，並運用口頭發表來分享自己看到文本內容的重點。
3. 學生能透過學習單的內容，自我探索並展現自己的能力、興趣與長處。

(六) 學習評量

- 口頭評量（課堂中）
- 學習單評量（課堂中）
- 學習單內容成果發表
- （期末總結評量）

二、觀察焦點（由授課教師決定，不同觀課人員可安排不同觀察焦點或觀察任務）及觀察工具（請依觀察焦點選擇適切的觀察工具，可參考附件「觀察焦點與觀察工具的選擇」）：

- A老師觀察教師的教學行為，觀察教師提問是否切合學生的生活經驗與課程內容主題。
- B老師觀察學生的學習表現，觀察學生答題情形是否貼切課程內容並能主動學習。
- 觀察工具為105年版教專教學觀察表。

三、觀課相關配合事宜

(一) 觀課人員觀課位置及角色
(經授課教師同意)：

- 觀課人員位在教室 ☐ 前、☒ 中、☐ 後 (請打勾)。
- 觀課人員是 ☒ 完全觀課人員、☐ 有部分的參與，
參與事項：()
- 拍照或錄影：☐ 皆無、☒ 皆有、☐ 只錄影、
☐ 只拍照 (請打勾)。
- 備註：拍照或錄影前請先徵求學生及其家長同意。

三、觀課相關配合事宜

(二) 預定公開授課/教學觀察日期與地點：

- 日期：108年3月13日10時30分
- 地點：四年四班教室

(三) 回饋會談預定日期與地點：

(建議於公開授課後三天內完成會談為佳)

- 日期：108年3月13日11時20分
- 地點：小會議室

觀察前會談實作

兩兩配對實作

觀課內容脈絡探究

觀察焦點評估討論

4-2

TDO教學觀察

共備討論後決定觀察工具
由觀課者負責紀錄

教學觀察注意事項

- 觀察者須熟悉觀察工具，知道如何使用工具。
- 觀察時間以一節課為原則，視需要增加觀察時間
- 提早5分鐘到達教室並選定適當位置，減低教學干擾
- 檢查教學觀察工具及經教學者同意的視聽錄影設備
- 把握客觀和具體證據原則，記錄事實不下判斷
- 利用關鍵字、圖像、符號等記錄相關資料
- 觀察後宜及早進行謄稿

教學觀察技巧

- 把握具體客觀非評論性和非建議性的紀錄
 - 如：比較下列紀錄的具體性和客觀性

• 老師以「今天同學好棒喔！哇！第二排好酷喔！第三排也不錯…」讚美班上學生。（最客觀具體）

■ 老師讚美表現優良的學生排別，來做班級經營。（尚客觀具體）

• 班級經營作得很好，深得我心。（流於主觀）

教學觀察輔助重點

1. 「空間軸」--學生座位安排與教室空間布置
2. 「時間軸」--發生時刻與經過時間
3. 「教學行為」--教師教學行為表現含質與量
4. 「學習反應」--蒐集學生學習反應含質與量

以105年版教專規準為例

層面：B班級經營與輔導

- 指標：B-1建立課堂規範，並適切回應學生的行為表現。
- 檢核重點：B-1-2適切引導或回應學生的行為表現。

• 教學事實：

當學生遵守課堂發言規則積極參與回答問題時，教師會使用「非常好」（good job）口頭讚美，回應學生遵守課堂規範的良好表現（9：15，9：23，9：38）。

教學觀察紀錄常見問題（1）

- 直接抄用

- **檢核重點**：A-3-3運用口語、非口語、教室走動等溝通技巧，幫助學生學習。
- **紀錄內容**：老師運用口語、非口語、教室走動等溝通技巧，幫助學生學習

- 修正紀錄

- 理化老師在解釋摩擦生熱時，雙掌摩擦配合說明，並適度移動到學生座位旁，讓學生感受老師手掌的溫度，幫助學生了解此種現象。

教學觀察紀錄常見問題（2）

- 缺乏具體客觀

- 檢核重點： A-2-2清晰呈現教材內容，協助學生習得重要概念、原則或技能。
- 紀錄內容：有舉例說明。

- 修正紀錄：

- 老師利用正反成語的比較（其中一個是學生熟悉的成語），使學生明白成語的意義。如：介紹「富麗堂皇」是「環堵蕭然」的相反詞。

層面	評鑑指標與檢核重點	教師表現事實 摘要敘述	評量		
			推 薦	通 過	待 改 進
A 課程 設計 與 教學	A-2 掌握教材內容，實施教學活動，促進學生學習。				
	A-2-1 有效連結學生的新舊知能或生活經驗，引發與維持學生學習動機。	1.以 ppt 呈現生活中的常見植物，色彩鮮豔清晰。 2.以「向日葵」說明老師自己的個性 3.提問學生喜愛的植物，並問為什麼？	✓		
	A-2-2 清晰呈現教材內容，協助學生習得重要概念、原則或技能。	1.說明各種不同的植物及意義(梅、竹、菊、牡丹) 2.從「水陸草木之花」「可愛者甚蕃」，逐步說明課文內容 3.最後簡要歸納不同植物的意義與個性之間的關係	✓		
	A-2-3 提供適當的練習或活動，以理解或熟練學習內容。	1,老師拿出學習單，說明「象徵法」的意義。 2.小組討論回答學習單中的三個練習題。 3. 老師請二個小組報告習作答案。其他組同學提供回饋。	✓		
	A-2-4 完成每個學習活動後，適時歸納或總結學習重點。	1.介紹不同植物之後，歸納說明「植物外形和它們所代表的抽象意義」 2.歸納整理說明菊花和蓮花潔身自愛的異同		✓	

第一次教學觀察與討論

1. 請您針對指標A-2、A-3、A-4的一個指標，
拿出並使用教學觀察表進行觀察記錄
2. 請記下開始時間，觀察和記錄教學帶
(15分鐘)
3. 請2人一組，討論彼此記錄符合檢核重點、
具體性、客觀性與非建議性的情形 (5分鐘)

第二次教學觀察與討論

1. 請您針對指標A-2 、 A-3 、 A-4 、 B-1、B-2的二個指標，拿出並使用教學觀察表進行觀察紀錄
2. 請記下開始時間，觀察和記錄教學帶（15分鐘）
3. 請2人一組，討論彼此記錄符合檢核重點、具體性、客觀性與非建議性的情形（5分鐘）
4. 進行小組成員觀察結果評量的整合（5分鐘）

教學觀察紀錄說明

（參閱目前提供的14種觀察工具）

1. TDO教學觀察表件不限定版本
2. 經過授課教師與觀察者（認證者）討論
後選用
3. 由觀察者（認證者）負責記錄

4-3 TDO教學觀察後 回饋會談



表3、公開授課/教學觀察—觀察後回饋會談紀錄表
 (觀察後回饋會談由教學者主導並填寫紀錄表，或邀請觀課人員記錄)

教學者		任教年級		任教領域/科目	
觀課人員					
教學單元					
回饋會談日期	____年____月____日	地點			
一、觀課人員說明觀察到的教與學具體事實		二、前述觀察資料與觀察焦點的關聯（即觀察資料能否回應觀察焦點的問題）			
三、授課教師與觀課人員分享公開授課／教學觀察彼此的收穫或對未來教與學的啟發		四、授課教師／觀課人員下次擬採取之教與學行動或策略（含下次的觀察焦點）			

回饋會談程序

根據觀察焦點提供客觀事實記錄

根據客觀紀錄檢視關聯性

教學反思及未來教學的啟發

擬定教學行動或策略

根據觀察焦點提供客觀事實記錄

- 使用**硬性資料**，避免軟性資料。對資料的反應需要技巧與耐心。
- 展開會議的好方式：「**現在我們一起來看看我們所觀察或搜集的資料**」。
- 分析的立場：**簡要而無價值判斷**地描述說明紀錄資料所代表的意義〔最好由教學老師主導〕

根據客觀紀錄檢視關聯性

- 引出教學教師的意見、感受及推論
 - 導引教師對資料的反應需要技巧與耐心
 - 引導教師集中檢討觀察重點，例如：發問品質、小組活動。
 - 檢視教學過程資料：以不具威脅性的態度，配合下列問題：
 - 你看的紀錄資料裡面，再教學時，你會重複使用哪些？
 - 再教學時，你要改變什麼？
 - 再教學時，你想怎樣使學生的學習更成功？
 - 善用行為改變的三明治技巧（肯定讚美、提出建議、支持增強）

協助教師反思，引導未來成長

- 確認待成長或改善的指標與檢核重點
- 每一個待改善的檢核重點討論專業成長活動
- 鼓勵老師進行改變並給予練習與比較成長的機會。
- 建立新契約：為下一個循環作準備。



回饋會談紀錄（參考實例）

1. 由認證者（觀察者）紀錄為佳
2. 也可由教學者紀錄之

回饋會談~

觀課人員依據觀察焦點說明觀察到的教與學具體事實 (0)

- 在這堂課中，我和另一位觀察者觀察吳老師教學，主要聚焦在問答是否能連結學生的生活經驗及課程內容主題，以下是我所觀察到的具體事實：
- 教師：小朋友請看影片，你們觀察到這二位達人有哪些人格特質呢？
- 小朋友此起彼落說：人格特質是什麼？
- 老師根據學生提問，解釋人格特質的意思（勇敢，堅持，散漫，愛生氣）。

回饋會談~

授課教師根據前述資料回饋與觀察焦點的關聯 (R)

- 授課老師看到我的紀錄，提到他在課堂中也確實發現這樣的問題產生，每當教學者用的名詞較為專業時，學生的臉龐就會浮現出艱澀、茫然的眼神，顯示他們對這個語詞不懂，比如：「人格特質」這個語詞一出現，教學者發現自己就得再花時間解釋這個語詞。這種情況會影響到教學的流暢度與教學的時間。

回饋會談~

授課教師與觀課人員分享公開授課彼此的收穫
或對未來教與學的啟發（I）

- 三位觀課者覺得人格特質對四年級的學生來說，較難理解，所以上課中花費較多時間解釋。後來學生還有問到夢想，緣起是甚麼意思，看起來教學用語可能需要討論。
- 授課教師因此提到未來教學中使用的語言需要再更精確地符合學生的生活經驗與學習能力，因為人格特質的專有名詞比較適合高年級或國中學生。

回饋會談~

未來擬採取之教與學行動或策略 (D)

1. 可先列出所有的提問內容，製作一張提問單。
2. 共備時確認提問內容是否符合該階段學生的理解與生活經驗，事先調整提問內容，避免學生聽不懂問題。
3. 人格特質可提供學生參考檢核表，課堂中學生選填人格特質內容，可使學生更容易了解人格特質的意涵。

回饋會談小提醒

- 教學觀察提供另外一雙善意的眼睛。
- 藉由會談對話，協助教學者強化教學省思。
- 提升教學問題的敏覺，促進課程發展與教學創新！

第五部分

結語

5-1 綜合討論

1. TDO教學觀察三部曲的收穫與疑問
2. 教專初階回饋人員角色與認證提醒

5-2 延伸閱讀

• 影片

- 教師專業發展評鑑初階教學觀察與回饋：山海之歌、楓橋夜泊、機率（2008）。臺北市：國立教育資料館。
- 教師專業發展評鑑初階教學觀察與回饋：數學、英語、國文（2015）。臺北市：教育部師資藝教司出版。

• 書籍

- 張德銳、丁一顧、李俊達、朱逸華、黃春木（2011）。另一雙善意的眼睛：教學觀察與會談手冊 [附光碟]。臺北市：國家教育研究院籌備處。
- 張德銳、高紅瑛等著（2011）。教學專業發展評鑑系統：實務手冊與研究。臺北市：五南出版社。
- 張德銳等（2016）。教師專業：教師的生存發展之道。臺北市：五南出版社。

TDO延伸閱讀

- 賴光真、張民杰（2019）。授課教師主導的教學觀察（TDO）與公開授課的分析比較。臺灣教育評論月刊，8（6），73-80。
- NAESP Annual Conference（2014）。Using Teacher-Driven Observation to Improve Professional Development and Student Achievement. https://www.naesp.org/sites/default/files/images/as/NAESP_PresentationTeacher_handout1.pdf

結語/共創教專新時代願景

課程設計與教學

課程設計照課綱
目標選擇與組織
實施清晰又多樣
評量多元用途廣

教師 專業 發展

專業精進與責任

專業精進先個人
規劃參與共分享
專業責任幫學校
社群整合有影響

班級經營與輔導

班級經營重規範
情境營造有溫暖
了解學生助輔導
親師溝通來幫忙

資料來源：張民杰老師