

輔導案例紀錄表--3

1.夥伴教師遭遇的情境敘述（應包含事件背景、人物描繪、情節推演、衝突或困境點、當下的處理...等要素）：

夥伴教師於本校已服務多年，曾擔任科任教師四年，今年為第一次擔任導師。首次擔任導師，對於級務處理、課堂規範、秩序的維持較無法掌控，仍有進步的空間。

此班學生，參加足球校隊的人數眾多，學生除了每日要進行培訓，也不定時公出比賽。足球校隊固定利用早自修時段進行培訓，但學生常因收拾器具而延遲進班上第一節課；參加足球校隊的學生，會於劇烈的運動後，身心狀態無法即刻靜心學習，不僅自學學習效果不彰，甚至會情緒過於興奮而不斷地找同學交談，造成整個班級學習氣氛紛亂不堪，夥伴師課堂中常花很多時間在維持班級秩序，但成效有限，愛說話的學生仍然我行我素。

班上有一對雙胞胎姐妹，學習動機趨近零，返家作業總是未完成，課堂放空、趴睡，對學習完全提不起勁，一直是意興闌珊。夥伴師會請二姐妹在下課時、科任課時，甚至於放學後留下她們補未完成的作業，但即使補完作業，考試成績總是不理想，非常的差。

2.關鍵人物相關背景描述（包括主角和其他人物的人口變項和家庭、學校背景等）：

1.本校，為總量管制學校，家長社經地位普遍高於鄰近學校，學生自我意識較優越，較欠缺同理包容他人的心。

2.夥伴師在本校服務多年，曾擔任科任教師4年，今年首度擔任導師。夥伴師，雖曾任科任四年，但首度擔任導師，對於帶班的級務事項較為陌生，當有突發狀況發生時，無法當機立斷，易衍生問題，例如：事發時，教師無法立即處理，易讓學生無所是從，進而對教師產生不信任感。夥伴師性情較為溫和，有時學生行為超越份際，並未能適時予以規範或制止，因而造成班級秩序亂哄哄、學生不聽教師的規勸。

3.班上被選上足球隊的學生比例高，多達八位。這八位皆為男生，活潑外向、精力旺盛、有些調皮。平日早自修的足球團練結束後，這幾位足球校隊的學生，即使已經進入第一堂課，仍會逗留在外。

4.班上雙胞胎姐妹，個性內向，文靜乖巧，學習動機薄弱，缺乏自信心。衛生習慣不佳，同學們對她們總是保持距離，不願與她們做朋友，甚至是鄙視她們，若有分組討論時，總是落單，沒有人願意與她們同組。

3.關鍵問題（事件中等待解決的問題或可以輔導的內容）：

1.如何讓參加足球校隊的學生，團練後，進班上課能有效學習，也不干擾班上其他同學上課呢？

2.如何有效提升學習動機趨近於零的雙胞胎姐妹學習成效呢？

4.教學輔導教師對夥伴教師的建議和協助（請寫出提出的建議和實際協助情形）：

1.「如何讓參加足球校隊的學生，團練後，進班上課能有效學習，也不干擾班上其他同學上課呢？」

建議作法如下：

(1)向教練瞭解實際團練情況，並請求協助督導學生能按時回班上課，勿讓非正式課程影響正式課程的學習。

(2)建立正向關懷：學生團練結束回班，教師提醒學生擦汗、換衣、喝水，讓學生能保持舒適的身心狀況。適時關懷學生，讓學生能感受教師關愛。

(3)設計靜心活動：參加足球校隊生，團練時因做劇烈的運動，回班無法立即靜心學習，教師可在教學活動設計時先安排靜心活動，例如：收心操、全班齊唸課文、進行能提高注意力的小遊戲，藉

此讓同學可以靜心並進入學習狀態。

(4)活化教學課程：改變教學方式及教材教法，使用多元教學策略，以多元、創意的教學方法，提昇學生的學習動機，

讓其樂在學習。

(5) 建立班級經營規範，善用行為改變技術：夥伴師在課堂中常花很多時間在維持班級秩序，但愛說話的學生仍然我行我素。教師應讓學生瞭解課堂學習是全班學生的權利，應尊重他人的學習權；

課堂中的發言前宜先舉手，經教師同意後再發言，才能避免課堂上整班鬧哄哄。教師於課堂中，對於學生表現出好的學習行為，應適時的給予正向鼓勵與支持，豎立正向行為的典範。

2. 如何有效提升學習動機趨近於零的雙胞胎姐妹學習成效呢？

建議作法如下：以多元智能角度去看待學生的學習，視每位學生的學習反應，適性發展，訂定合宜的學習標準。

(1) 瞭解學生學習成就低落的原因：先釐清造成學習成就低落原因，再擬出具體策略因應，提高學習成效。

A. 學習動機低落：學習表現長期不佳，可能會造成學生習得無助，教師於課堂中可進行差異化教學，將學生感興趣的議題融入課程計中；利用正課外的時間，施予學習扶助教學；施行多元評

量。漸進提昇學生的學習成就表現，增加其自信心。

B. 學習態度不佳：讓雙胞胎姐妹瞭解教師的課堂規範及抱負水準，給予正向鼓勵與正增強；肯定其他好的行為表現，再導入期盼其能改進的地方。

(2) 親師溝通，請求家長協助。家長無法勝任指導課業，亦應在能力之內，檢核孩子是否完成每日的課後作業項目。

(3) 善用同儕之力：協助改善衛生習慣，提昇人際關係，讓學習弱勢的她們，也能有與同儕互動的機會，建立團體歸屬感，透過社會學習的方式，激發學習的動力。

5. 事件最後的結果或心得與感想（寫下事件最後的結果或撰寫時的情況，以及教學輔導教師對這件事情的心得感想）：

1. 事件結果：

夥伴師向足球教練瞭解團練情況後，發現參加足球隊學生晚回班上上課，並非收拾器材而延誤正課時間，而是學生自己貪玩，假借收器材之名義而延後回班上上課。夥伴師獲知此事實，當下並未痛斥學生，而是曉以大義，讓這幾位學生瞭解此行為不僅影響自身的學習，也影響班上其他同學的學習權益。夥伴師也自省，是否為個人教學方式太無趣而導致學生在正課時間在教室逗留，因此調整了自己的教學方式，採取多元、活動式的教學課程。參加足球隊的學生，因夥伴師教學方式改變，學習狀況漸入佳境，也不再正課時間逗留在外。

學習動機低落的雙胞胎姐妹，夥伴師先協助改善她們的衛生習慣，讓同學們對其骯髒的印象有所改觀，並徵求小幫手協助教導其不會書寫的作業；夥伴師針對雙胞胎姐妹學習成就現況，調整抱負水準及作業標準。雙胞胎姐妹衛生習慣變好後，漸漸有同學願意主動接近她們，她們也因此變得比較開朗，而且在同儕的協助教導課業下，作業完成速度已有加快的趨勢。

2. 心得感想：

夥伴師是位溫暖正向、具教學熱忱、積極解決問題的好老師。在面對學生犯錯時的作法，以理性溝通的方式讓學生正視自己的錯誤，值得肯定。由於夥伴師初接導師，對於級務處理、課堂規範、秩序的維持較無法掌控，可以多請教有經驗的資深教師，相信能將班級經營做得更加順暢。

夥伴師在工作上用心教學、輔導學生；工作之餘，利用假日進修碩士學位，精進自己；尚有幼子要照顧。在工作、課業及家庭三方壓力下，對於低成就學生所付出的心力和時間，仍不減其熱忱，讓人欽佩